



Medewerker Bezwaar en beroep



Jouw expertise



- ✓ Juridisch inzicht en logisch redeneren
- ✓ Analytisch sterk
- ✓ Bekend met beleids- en wetgevingskaders
- ✓ Helder en professioneel communiceren
- ✓ Nauwkeurig en kwaliteitsgericht

Jouw kwaliteiten

- ✓ Empathisch in contact
- ✓ Flexibel in aanpak
- ✓ Sociaal en toegankelijk
- ✓ Kritisch doorvragend
- ✓ Resultaatgericht werken
- ✓ Verbeterkansen zien en benutten



Wat ga je doen?



- ✓ Je registreert en behandelt bezwaarschriften binnen de gestelde normen en termijnen
- ✓ Je vraagt relevante stukken op bij de bezwaarmaker of gemachtigde
- ✓ Je vertegenwoordigt de organisatie tijdens hoorzittingen
- ✓ Je beantwoordt telefonische en schriftelijke klantvragen
- ✓ Je ondersteunt waar nodig bij beroepszaken
- ✓ Je blijft op de hoogte van actuele en relevante jurisprudentie
- ✓ Je signaleert knelpunten in het proces en weet deze om te zetten naar concrete acties
- ✓ Je bent verantwoordelijk voor een zorgvuldige en klantgerichte dienstverlening

Wat krijg je ervoor terug?

- ✓ Een baan van 28 - 36 uur per week
- ✓ Hybride werken (50/50)
- ✓ Individueel keuzebudget van 21%
- ✓ Een werklaptop
- ✓ Thuiswerkbudget
- ✓ Persoonsgebonden budget (o.a. persoonlijke ontwikkeling, vitaliteit en leasefiets)
- ✓ Salaris CAO Waterschappen, afhankelijk van ervaring:
minimaal schaal 6 (min. € 3.140,-) en maximaal schaal 7 (max. (€4.200,-)



Dit neem je mee

- ✓ Je beschikt over een juridische opleiding/achtergrond
- ✓ Je hebt kennis van de Algemene wet bestuursrecht (Awb)
- ✓ Je kunt zorgvuldig en nauwkeurig werken en levert constante kwaliteit
- ✓ Je hebt een klantgerichte instelling
- ✓ Je hebt inlevingsvermogen, kunt overtuigen en durft door te vragen
- ✓ Je werkt resultaatgericht en kunt goed voldoen aan kritieke prestatie-indicatoren (KPI's)
- ✓ Je hebt kennis van belastingwet- en regelgeving op het gebied van lokale belastingen, of je bent bereid deze opleiding te volgen

Jouw competenties

- ✓ Klantgericht
- ✓ Resultaatgericht
- ✓ Aanpassingsvermogen
- ✓ Samenwerken

Onze kernwaarden

- ✓ Samenwerkingskracht
- ✓ Innovatie
- ✓ Sociaal menselijk



Noordelijk
Belastingkantoor

Ja, ik wil Solliciteren!

Wil je graag bij ons komen werken? Mail je CV en motivatie naar hrm@noordelijkbelastingkantoor.nl voor 26 juni 2026. De gesprekken vinden plaats in de week van 29 juni 2026.

Heb je nog vragen over de functie? Neem dan contact op met Edwin Roeters. Bel naar 06-52759601.

Ben jij enthousiast?

Solliciteer direct en wie weet spreken we elkaar snel!