

# Medewerker Invordering



## Jouw expertise

- ✓ Klantvriendelijkheid
- ✓ Flexibiliteit en brede inzetbaarheid
- ✓ Samenwerken en kennisdeling
- ✓ Probleemoplossend vermogen

## Je onderscheidt je door

- ✓ Je pro actieve houding
- ✓ Je besluitvaardigheid
- ✓ Je oog voor detail en kwaliteit
- ✓ Je vermogen om feedback te geven en te ontvangen

## Wat ga je doen?

- ✓ Je werkt samen om de dienstverlening en de uitvoering van je werk te verbeteren
- ✓ Je zet signalen vanuit de organisatie om in concrete acties.
- ✓ Je neemt telefonisch en schriftelijk contact op met klanten
- ✓ Je behandelt bezwaarschriften en zorgt voor een correcte afhandeling
- ✓ Je maakt vorderingen en legt beslagen om openstaande dossiers te innen
- ✓ Je beheert en bewaakt insolventiedossiers
- ✓ Je ondersteunt de belastingdeurwaarders vanuit kantoor
- ✓ Je beoordeelt betalingsvoorstellen en neemt beslissingen
- ✓ Je helpt bij het vinden van oplossingen voor openstaande aanslagen

## Wat krijg je ervoor terug?

- ✓ Een baan van 32 - 36 uur per week
- ✓ Inschaling: schaal 6 – 7 CAO Waterschappen, afhankelijk van opleiding en ervaring
- ✓ Hybride werken 50/50
- ✓ Thuiswerkbudget
- ✓ Individueel keuzebudget van 21%
- ✓ Persoonsgebonden budget (o.a. persoonlijke ontwikkeling, vitaliteit en lease fiets)





## Dit neem je mee

- ✓ HBO werk- en denkniveau
- ✓ In bezit van een IVA-diploma of bereid om deze opleiding te volgen
- ✓ Inlevingsvermogen, overtuigen en vragen durven stellen aan de klant
- ✓ Kennis van de belastingwet- en regelgeving en de richtlijnen en procedures op het gebied van lokale belastingen



## Jouw competenties

- ✓ Klantgericht
- ✓ Pro actief
- ✓ Resultaatgericht
- ✓ Nauwkeurig



## Onze kernwaarden

- ✓ Samenwerkingskracht
- ✓ Innovatie
- ✓ Sociaal menselijk



## Ja, ik wil .... Solliciteren!

Wil je graag bij ons komen werken? Mail je CV en motivatie naar [hrm@noordelijkbelastingkantoor.nl](mailto:hrm@noordelijkbelastingkantoor.nl).

Heb je nog vragen over de functie? Neem dan contact op met Bianca Weits. Bel naar 06-15834081.

## Ben jij enthousiast?

Solliciteer direct en wie weet spreken we elkaar snel!