



Bestuur

Onderwerp: Kohierplanning 2024

Vergadering d.d.	27-11-2023
Agendapunt	8
Status	Informerend
Opgesteld door	Aldo Heinen
Afgestemd met	Senioren team Heffen
Routering stuk	
Openbaar	Ja
Registratienummer	
Bijlagen	Kohierplanning

Het Bestuur neemt kennis van

De kohierplanning voor 2024

Inleiding

Onze opdrachtgevers hebben voor 2024, net als voor 2023, de wens om de aanslagoplegging zoveel mogelijk te concentreren in het eerste half jaar.

Beoogd effect / argumenten

De aanslagen eerder opleggen in het jaar heeft voordelen:

- We komen tegemoet aan de wens van onze opdrachtgevers en de belastingopbrengsten komen eerder in het jaar binnen;
- Klanten ervaren minder dat de aanslag 'te laat' wordt opgelegd. Het effect is dat er minder contactmomenten zijn met de klant.
- Invorderingsacties kunnen eerder in het jaar worden opgestart;
- Na een drukke periode van aanslagoplegging ontstaat er in het tweede deel van het jaar een periode waarin er gefocust kan worden op, kwaliteitsverbeteringen, interne bedrijfsvoering, werkzaamheden voor de oude jaren en de voorbereidingen voor het volgende jaar.



Aandachtspunten/risico's

- Het effect van het verkorten van deze periode is dat er maandelijks meer aanslagen worden opgelegd. Het gevolg hiervan is dat het aantal telefonische- en schriftelijke reacties evenredig meestijgt. Hier gaat de Frontoffice zich voldoende op voorbereiden.
- Voor de kohierplanning zijn we afhankelijk van correcte en tijdig aangeleverde informatie vanuit de landelijke basisregistraties en informatie afkomstig van onze opdrachtgevers.
- In 2024 wordt voor de gemeente Groningen voor het eerst reclamebelasting opgelegd.
- De omvang van de aanslagoplegging is voor 2024, met uitzondering van de extra aanslagen reclamebelasting Groningen, nagenoeg gelijk.

Financiële consequenties

nvt.

Uitvoering

De uitvoering start in 2024.

Communicatie

De communicatie vindt plaats via de reguliere kanalen.