



# Rapportage

# Waterschap Hunze en Aa's

Noordelijk Belastingkantoor – 1<sup>e</sup> kwartaal 2023





## 1 Inleiding

In deze eerste kwartaalrapportage van 2023 leest u over de voortgang van de heffing en inning van de belastingen van waterschap Hunze en Aa's.

In hoofdstuk 2 is een jaarprognose van de opbrengst van het lopende heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven, ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen een actuele prognose. In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten, dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





## 2 Belastingopbrengst 2023

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2023	realisatie 2022	begroting 2023	opgelegd t/m maart	prognose 2023 1e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
	€	€	€	€	€	
<b>Watersysteemheffing</b>						
Ingezetenen	14.379.863	14.676.552	6.911.198	14.708.065	31.513	0,21%
Gebouwd						
<i>Binnendijks</i>	24.312.047	24.320.445	6.119.066	24.950.434	629.989	2,59%
<i>Buitendijks</i>	7.476	8.427		7.549	-878	-10,42%
Ongebouwd						
<i>Binnendijks</i>	9.473.331	9.734.170	254.305	9.725.644	-8.526	-0,09%
<i>Buitendijks</i>	1.278	1.312		1.406	94	7,16%
Wegen	561.297	577.441	59.293	580.320	2.879	0,50%
Natuur	213.648	218.467	13.043	218.783	316	0,14%
<b>Verontreinigingsheffing</b>						
<i>Bedrijven</i>	473.591	466.680	433.528	466.680	0	0,00%
<i>Woningen</i>	139.860	141.865	26.731	142.241	376	0,27%
<b>Zuiveringsheffing</b>						
<i>Bedrijven</i>	9.176.002	9.505.338	6.868.243	9.505.338	0	0,00%
<i>Woningen</i>	31.137.595	31.825.166	13.029.699	31.913.250	88.084	0,28%
<b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>	<b>89.875.986</b>	<b>91.475.863</b>	<b>33.715.108</b>	<b>92.219.710</b>	<b>743.847</b>	<b>0,81%</b>
<b>Kwijtschelding en oninbaar</b>						
<i>Kwijtschelding watersysteemheffing</i>	-816.946	-960.000	-542.891	-960.000	0	0,00%
<i>Kwijtschelding zuiveringsheffing</i>	-1.420.907	-1.790.000	-951.405	-1.790.000	0	0,00%
<i>Kwijtschelding verontreinigingsheffing</i>	-74	0	0	0	0	n.v.t.
<i>Oninbaarheid *</i>	-418.612	-683.200	-65.580	-683.200	0	0,00%
<b>Totaal netto belastingopbrengst</b>	<b>87.219.446</b>	<b>89.832.663</b>	<b>32.155.232</b>	<b>90.576.510</b>	<b>743.847</b>	<b>0,83%</b>

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2023 met betrekking tot heffingsjaar 2023.

\* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren.



De belastingopbrengst 2023 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2023	realisatie 2022	begroting 2023	opgelegd t/m maart	prognose 2023 1e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
<b>Watersysteemheffing</b>						
Ingezetenen	184.856	188.016	88.537	188.420	404	0,21%
Gebouwd						
<i>Binnendijs</i>	49.930.000.000	62.730.000.000	15.783.000.000	64.355.000.000	1.625.000.000	2,59%
<i>Buitendijs</i>	62.000.000	7.700.000	0	7.000.000	-700.000	-9,09%
	49.992.000.000	62.737.700.000	15.783.000.000	64.362.000.000	1.624.300.000	
Ongebouwd						
<i>Binnendijs</i>	134.530	134.413	3.512	134.295	-118	-0,09%
<i>Buitendijs</i>	0	70	0	75	5	7,16%
Wegen	4.098	4.010	412	4.030	20	0,50%
Natuur	34.055	33.766	2.016	33.815	49	0,14%
	172.683	172.259	5.939	172.215	-44	
<b>Verontreinigingsheffing</b>						
<i>Bedrijven</i>	6.400	6.201	5.760	6.201	0	0,00%
<i>Woningen</i>	1.895	1.885	355	1.890	5	0,27%
<b>Zuiveringsheffing</b>						
<i>Bedrijven</i>	131.000	126.300	91.260	126.300	0	0,00%
<i>Woningen</i>	419.393	422.870	173.129	424.040	1.170	0,28%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2023 met betrekking tot heffingsjaar 2023.



## Toelichting afwijkingen

### Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 32.000. Het aantal heffingseenheden is de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien. De gemiddelde jaarlijkse stijging vanaf 2017 wordt nu als uitgangspunt genomen. De hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren hebben een verhogend effect in het huidige jaar.

### Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 629.000. De afgelopen jaren is, bij stijgende WOZ-waarden, gebleken dat de daadwerkelijke stijging van de WOZ-waarde hoger uitpakt dan de informatie van de waarderingskamer aangeeft. Daarnaast heeft een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren ook een verhogend effect in het huidige jaar.

### Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 88.000. Het aantal heffingseenheden is de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien. De gemiddelde jaarlijkse stijging vanaf 2017 van de heffingseenheden *ingezetenen* wordt nu als uitgangspunt genomen. Deze stijging bij de heffingseenheden *ingezetenen* heeft een gelijk effect bij de verontreinigings- zuiveringsheffing woningen waarbij er rekening wordt gehouden met het effect van invoering van de alleenwonendenregeling in het desbetreffende invoeringsjaar. De hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren hebben een verhogend effect in het huidige jaar.





### 3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	Totaal balansposten 31-12-2022	totaal realisatie oude heffings- jaren	verwachting nog op te leggen per 31-03-2023	prognose 2023 1e kw	Vershil prognose/ balansposten	% t.o.v. balansposten
	€	€	€	€	€	
<b>Watersysteemheffing</b>						
Ingezetenen	127.117	42.976	84.000	126.976	-141	0%
Gebouwd		0				
<i>Binnendijks</i>	1.665.360	1.654.885	329.000	1.983.885	318.525	19%
<i>Buitendijks</i>	2.240	0	2.000	2.000	-240	-11%
Ongebouwd		0				
<i>Binnendijks</i>	1.804.490	826.441	947.000	1.773.441	-31.049	-2%
<i>Buitendijks</i>	951	0	1.000	1.000	49	n.v.t.
Wegen	39.831	4.412	40.000	44.412	4.581	12%
Natuur	22.415	10.894	14.000	24.894	2.480	11%
<b>Verontreinigingsheffing</b>						
Bedrijven	35.100	26.145	8955	35.100	0	0%
Boetes	0	25	0	25	25	n.v.t.
Woningen	6.646	5.094	2.000	7.094	448	7%
<b>Zuiveringsheffing</b>						
Bedrijven	1.111.250	221.012	890238	1.111.250	0	0%
Boetes	0	11.912	0	11.912	11.912	n.v.t.
Woningen	365.856	115.557	249.000	364.557	-1.299	0%
<b>Kwijtschelding</b>						
Kwijtschelding watersysteemheffing	-70.039	-25.659	-44.380	-70.039	0	0%
Kwijtschelding zuiveringsheffing	-154.961	-59.510	-95.451	-154.961	0	0%
Kwijtschelding verontreinigingsheffing	0	0	0	0	0	n.v.t.
<b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>	<b>4.956.256</b>	<b>2.834.185</b>	<b>2.427.362</b>	<b>5.261.547</b>	<b>305.290</b>	<b>6%</b>

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2023 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren.



## Toelichting afwijkingen

### Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 318.000. Reden hiervoor is dat de verwachte waardeinstijging tot nu toe hoger is geweest dan waar in de raming rekening mee was gehouden. De hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren hebben ook een verhogend effect in het huidige jaar.

### Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 24.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze lagere opbrengst.





## 4 Invordering

### 4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 31-03-2023 €	Openstaand 31-03-2023 €	Openstaand 31-03-2023 %	SLA 31-12-2023 %	Afwijking %
<b>2023</b>	36.918.912	26.923.420	72,9	15,4	-57,5
<b>2022</b>	89.558.255	3.234.240	3,6	1,4	-2,2
<b>2021</b>	92.886.575	635.023	0,7	0,6	-0,1
<b>2020</b>	91.527.407	389.481	0,4	0,3	-0,1
<b>Voorgaande jaren</b>		625.435			
<b>Totaal</b>	310.891.149	31.807.599			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Ongeveer 59% betaalt de aanslag met een automatische incasso.

#### Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In het eerste kwartaal van 2023 zijn 3.949 herinneringen, 1.704 aanmaningen en 1.797 postdwangbevelen verzonden. In het eerste kwartaal van 2022 zijn 3.153 herinneringen, 2.220 aanmaningen en 1.650 postdwangbevelen.

De landelijke maatregelen door de Corona pandemie heeft in de afgelopen jaren gevolgen gehad voor de stand van invordering in de beslagfase. Openstaande posten zijn hierdoor langer blijven liggen inclusief de opgelopen achterstanden uit 2017 en 2018. Deze opeenstapeling van openstaande vorderingen maakt dat de werkvoorraad groot is en het toenemende risico dat een groter deel dan regulier niet meer invorderbaar is. Dit heeft negatieve gevolgen voor het realiseren van de SLA van de voorgaande heffingsjaren. Voor 2023 zitten we op schema om de SLA van 31-12 te halen.

### 4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2023	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangsten	31-03-2023
<b>Vorige heffingsjaren</b>	15.620.236	3.104.346	184.767	85.169	63.695	11.282.965	7.107.987
<b>Heffingsjaar 2023</b>	0	33.786.451	71.343	1.494.296	1.886	7.519.314	24.699.613
<b>Totaal</b>	15.620.236	36.890.798	256.110	1.579.465	65.580	18.802.279	31.807.599

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren





## 5 Bezwaren en beroepen

### 5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren over de periode van 1 januari tot en met 31 maart is als volgt:

HEA	2022	2023
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	770	883
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart	-666	-761
Stand 31 maart	71	122

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschaps- en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 666 toegewezen en is 100 % afgehandeld binnen de wettelijke termijn. Daarnaast staan 25 bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2023.

### 5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen over de periode van 1 januari tot en met 31 maart is als volgt:

HEA	2021	2022	2023
Stand 1 januari	4	6	7
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	3	1	2
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart	-2	-1	-2
Stand 31 maart	5	6	7

Tabel 7: Verloop beroepen





## 6 Klachten

### 6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers over de periode van 1 januari tot en met 31 maart is als volgt:

	2021	2022	2023
Stand 1 januari	0	0	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	56	27	14
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart	-51	-27	-13
Stand 31 maart	0	2	1

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.





## 7 Kwijtschelding

### 7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over de periode van 1 januari tot en met 31 maart is als volgt:

	2021	2022	2023
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	3.703	3.306	4.151
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart	-1.781	-1.171	-1.541

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat het om verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 31 maart van het waterschap Hunze en Aa's. De verzoeken waarbij geen aanslag bekend was en de verzoeken die niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in de cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding niet meegenomen.

Per 31 maart 2023 staan 3.093 verzoeken open.

De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Hunze en Aa's is als volgt:

	31-03-2021	31-03-2022	31-03-2023
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	7.538	6.457	6.235
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	7.568	6.461	6.236
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	0	1	0
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 574.768	€ 496.607	€ 486.923
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 1.040.654	€ 863.798	€ 848.791
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's	€ 0	€ 74	€ 0
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	1.075	573	1.049
Handmatig toegewezen in euro's	€ 257.884	€ 127.039	€ 244.422

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

