



Signalement “WOZ-bezwaarafhandeling 2023”

Inleiding

Het aantal WOZ-bezwaren is landelijk in 2023 explosief gestegen. Het Noordelijk Belastingkantoor onttrekt zich niet aan deze landelijke trend. Deze memo geeft inzicht in de gevolgen die we op het gebied van de procesuitvoering en op de hoogte van de proceskostenvergoedingen verwachten.

De cijfers

Er is in 2023 sprake van een zeer grote stijging van het aantal bezwaren tegen de WOZ-waarde. Afgezet tegen vorig jaar is dit het beeld.

Omschrijving	2022	2023
Totaal aantal WOZ-bezwaren (waarvan via no cure no pay bureaus)	4.206 (1.825)	10.653 (4.641)
Aantal betrokken WOZ-objecten	6.689	12.353

Hoewel het ‘marktaandeel’ van de no cure no pay-bureaus (NCNP) niet is gestegen zijn er in 2023 veel meer NCNP-bezwaren om af te handelen. Dit zijn ‘dure’ bezwaarschiften aangezien iedere aanpassing van de WOZ-waarde, hoe klein die ook is, zich vertaalt in de plicht om een proceskostenvergoeding te betalen.

Het feit dat deze systematiek op gespannen voet staat met het karakter van de WOZ-waarde als nooit helemaal exacte taxatiewaarde wordt ook door het Ministerie van Financiën onderkend. De Staatssecretaris van Financiën heeft inmiddels aangekondigd de mogelijkheden van dit verdienmodel te beperken. Voor dit jaar komen deze beperkingen waarschijnlijk te laat.

De WOZ-bezwaarafhandeling valt uiteen in twee hoofdprocessen, namelijk de procedurele afhandeling van het bezwaarschrift als geheel en de in de uitspraak op te nemen heroverweging van de WOZ-waarde per object dat in het bezwaarschrift wordt genoemd.

De bezetting van de teams Waardebepaling en Bezwaar en beroep waren in 2022 zodanig dat een zorgvuldige en tijdige afhandeling van alle bezwaarschriften inclusief alle heroverwogen WOZ-waarden gegarandeerd was. De huidige situatie dwingt ons tot het nemen van ingrijpende maatregelen om grote problemen aan het einde van dit jaar te voorkomen.





Aanpak 2023

Het is duidelijk dat de doorlooptijd van de bezwaarschiften drastisch verkort moet worden om de huidige aantallen binnen de wettelijke termijn te kunnen verwerken. De volgende maatregelen gaan we nemen:

- Onze uitspraken verregaand samen te stellen aan de hand van standaardtekstblokken.
- De inzet van de WOZ-taxateur te minimaliseren.
- Onderzoek naar de mogelijkheid om de komende maanden te gaan overwerken.
- Tijdelijk inzetten van zoveel mogelijk personeel van andere teams bij ondersteuning van het bezwaarproces.
- Het benaderen van hogescholen voor het bieden van een tijdelijke baan aan studenten naast hun studie.
- Incidentele inhuur, met name van extra WOZ-taxateurs, is onvermijdelijk.

De termijn waarin de WOZ-bezwaren van 2023 moeten zijn afgehandeld loopt op 31 december 2023 af. We zullen monitoren of de hierboven voorgestelde maatregelen afdoende zijn om deze doelstelling te halen en u daar regelmatig over informeren.

