



## Bestuur

### Onderwerp: Kohierplanning 2023

Vergadering d.d.	21-11-2022
Agendapunt	8
Status	Informerend
Opgesteld door	Yolande Vogelzang
Afgestemd met	Tom Hiemstra
Routering stuk	
Openbaar	Ja
Registratienummer	
Bijlagen	Kohierplanning

### Het Bestuur neemt kennis van

De kohierplanning voor 2023

#### Inleiding

Onze opdrachtgevers hebben voor 2023, net als voor 2022, de wens om de aanslagoplegging zoveel mogelijk te concentreren in het eerste half jaar.

#### Beoogd effect / argumenten

De aanslagen eerder opleggen in het jaar heeft voordelen:

- We komen tegemoet aan de wens van onze opdrachtgevers en de belastingopbrengsten komen eerder in het jaar binnen;
- Klanten ervaren minder dat de aanslag 'te laat' wordt opgelegd. Het effect is dat er minder contactmomenten zijn met de klant.
- Invorderingsacties kunnen eerder in het jaar worden opgestart;
- Na een drukke periode van aanslagoplegging ontstaat er in het tweede deel van het jaar een periode van relatieve rust waarin er gefocust kan worden op, kwaliteitsverbeteringen, de werkzaamheden voor de oude jaren en de voorbereidingen voor het volgende jaar.



## **Aandachtspunten/risico's**

- Het effect van het verkorten van deze periode is dat er maandelijks meer aanslagen worden opgelegd. Het gevolg hiervan is dat het aantal telefonische- en schriftelijke reacties evenredig meestijgt. Hier gaat de Frontoffice zich voldoende op voorbereiden.
- Voor de kohierplanning zijn we afhankelijk van correcte en tijdig aangeleverde informatie vanuit de landelijke basisregistraties en informatie afkomstig van onze opdrachtgevers.

## **Financiële consequenties**

nvt.

## **Uitvoering**

De uitvoering start in 2023.

## **Communicatie**

De communicatie vindt plaats via de reguliere kanalen.