



Rapportage

Waterschap Noorderzijlvest

Noordelijk Belastingkantoor – 3^e kwartaal 2022





1 Inleiding

In deze derde kwartaalrapportage van 2022 leest u de voortgang over de heffing en inning van de belastingen van waterschap Noorderzijlvest.

In hoofdstuk 2 is een jaarprognose van de opbrengst van het lopende heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven, ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen een actuele prognose. In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten, dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





2 Belastingopbrengst 2022

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2022	realisatie 2021	begroting 2022	opgelegd t/m september	prognose 2022 1e kw	prognose 2022 2e kw	prognose 2022 3e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
		€	€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	14.849.372	15.174.411	15.228.417	15.411.236	15.448.347	15.448.347	273.936	1,81%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	23.256.255	23.445.623	21.797.773	23.836.032	23.981.232	24.328.656	883.033	3,77%
<i>Buitendijks</i>	79.380	88.044	35.539	81.576	81.972	83.160	-4.884	-5,55%
Ongebouwd								
<i>Binnendijks</i>	7.927.563	8.232.040	6.181.009	8.340.790	8.352.265	8.340.705	108.664	1,32%
<i>Buitendijks</i>	141	107	154	150	214	214	107	100,00%
Wegen	447.043	454.695	342.275	470.965	442.536	442.022	-12.673	-2,79%
Natuur	117.159	135.736	82.987	121.411	121.342	121.176	-14.560	-10,73%
Verontreinigingsheffing								
<i>Bedrijven</i>	207.697	196.756	244.646	196.756	243.595	243.595	46.839	23,81%
<i>Woningen</i>	210.609	211.161	200.598	218.540	216.080	216.080	4.919	2,33%
Zuiveringsheffing								
<i>Bedrijven</i>	5.566.592	5.783.221	5.220.540	5.783.221	5.930.788	5.832.410	49.189	0,85%
<i>Woningen</i>	22.916.235	23.623.369	23.488.345	24.001.773	24.071.340	24.071.340	447.971	1,90%
Totaal bruto belastingopbrengst	75.578.046	77.345.163	72.822.283	78.462.450	78.889.711	79.127.705	1.782.542	2,30%
Kwijtschelding en oninbaar								
<i>Kwijtsch. watersysteem</i>	-2.998.358	-1.511.900	-1.136.269	-1.511.900	-1.356.553	-1.356.553	155.347	-10,27%
<i>Kwijtsch. zuivering</i>		-1.943.100	-1.395.753	-1.943.100	-1.743.447	-1.743.447	199.653	-10,27%
<i>Kwijtsch. verontreiniging</i>			-281	0	0	0	0	n.v.t.
<i>Oninbaarheid *</i>	-286.275	-400.000	-163.174	-400.000	-400.000	-400.000	0	0,00%
Totaal netto belastingopbrengst	72.293.413	73.490.163	70.126.805	74.607.450	75.389.711	75.627.705	2.137.542	2,91%

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2022 met betrekking tot heffingsjaar 2022.

* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren.

** De in 2022 begrote en in 2022 gerealiseerde kwijtschelding is gesplitst per heffingssoort. De prognose is vervolgens toegerekend op basis van de verdeling van de begrote bedragen.



De belastingopbrengst 2022 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2022	realisatie 2021	begroting 2022	opgelegd t/m september	prognose 2022 1e kw	prognose 2022 2e kw	prognose 2022 3e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	156.342	155.380	155.933	157.805	158.185	158.185	2.805	1,81%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	41.455.000.000	44.405.000.000	41.284.000.000	45.144.000.000	45.419.000.000	46.077.000.000	1.672.000.000	3,77%
<i>Buitendijks</i>	567.000.000	667.000.000	269.200.000	618.000.000	621.000.000	630.000.000	-37.000.000	-5,55%
	42.022.000.000	45.072.000.000	41.553.200.000	45.762.000.000	46.040.000.000	46.707.000.000	1.635.000.000	
Ongebouwd								
<i>Binnendijks</i>	97.510	96.135	72.183	97.405	97.539	97.404	1.269	1,32%
<i>Buitendijks</i>	7	5	7	7	10	10	5	100,00%
Wegen	2.749	2.655	1.999	2.750	2.584	2.581	-74	-2,79%
Natuur	17.565	19.615	11.992	17.545	17.535	17.511	-2.104	-10,73%
	117.831	118.410	86.181	117.707	117.668	117.506	-703	
Verontreinigingsheffing								
<i>Bedrijven</i>	3.067	2.800	3.482	2.800	3.467	3.467	667	23,81%
<i>Woningen</i>	3.110	3.005	2.855	3.110	3.075	3.075	70	2,33%
Zuiveringsheffing								
<i>Bedrijven</i>	82.200	82.300	74.293	82.300	84.400	83.000	700	0,85%
<i>Woningen</i>	338.397	336.180	334.259	341.565	342.555	342.555	6.375	1,90%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2022 met betrekking tot heffingsjaar 2022



Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 274.000. De afgelopen jaren zijn er door onder andere nieuwbouw meer adressen bijgekomen waar de ingezetenenheffing kan worden opgelegd. In de begroting is hier onvoldoende rekening mee gehouden.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 878.000. De daadwerkelijke stijging is hoger dan waar op basis van de cijfers van de waarderingkamer in de begroting rekening mee was gehouden. Het hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar. Bij de tweede kwartaalrapportage werd nog rekening gehouden met een hogere opbrengst van € 530.000.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 82.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze hogere opbrengst. Bij de tweede kwartaalrapportage werd nog rekening gehouden met een hogere opbrengst van € 94.000.

Verontreinigingsheffing bedrijven

Op basis van de actuele gegevens is het de verwachting dat er een meeropbrengst van € 47.000 zal zijn ten opzichte van de begroting en de eerste kwartaalrapportage. Dit is voor € 14.000 toe te rekenen aan de meetbedrijven en voor € 33.000 aan de tabelbedrijven. Dit is ongewijzigd ten opzichte van de tweede kwartaalrapportage.

Zuiveringsheffing bedrijven

Op basis van de actuele gegevens is het de verwachting dat de opbrengst € 49.000 hoger uitkomt dan de begroting. In de rapportage bij het 2e kwartaal was nog rekening gehouden met een hogere opbrengst van € 148.000. De lagere opbrengst van € 99.000 wordt voornamelijk veroorzaakt door een bijstelling bij de tabelbedrijven. Ook voor 2022 zien we bij de tabelbedrijven een negatief effect door Corona. Dit is lastig in te schatten, maar voorsnog houden we rekening met een correctie van 2,5%.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 448.000. Het aantal heffingseenheden is de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien. De afgelopen jaren zijn er door onder andere nieuwbouw meer adressen bijgekomen waar de zuiveringsheffing kan worden opgelegd. In de begroting is hier onvoldoende rekening mee gehouden.

Kwijtschelding en Oninbaar

Op basis van de realisatie tot nu toe is de prognose voor de kwijtschelding met € 355.000 naar beneden toe bijgesteld ten opzichte van de begroting. In de begroting is rekening gehouden met mogelijke corona effecten, dit zien we niet terug in de realisatie. Dat was ook in 2021 al het geval. Voor oninbaar voorzien we nog geen wijzigingen ten opzichte van de begroting. Dit is ongewijzigd ten opzichte van de tweede kwartaalrapportage.





3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	Totaal balansposten 31-12-2021	totaal realisatie oude heffings- jaren	verwachting nog op te leggen per 30-09-2022	prognose 2022 1e kw	prognose 2022 2e kw	prognose 2022 3e kw	Verschil prognose/ balansposten	% t.o.v. balansposten
	€	€	€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	47.291	87.863	10.000	46.070	96.583	97.863	50.572	107%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	839.843	822.998	853.000	829.524	1.115.519	1.675.998	836.154	100%
<i>Buitendijks</i>	32.817	12.998	23.000	32.790	33.979	35.998	3.182	10%
Ongebouwd								
<i>Binnendijks</i>	122.201	91.610	89.000	116.444	146.500	180.610	58.409	48%
<i>Buitendijks</i>	0	1.968	2.000	0	4.006	3.968	3.968	n.v.t.
Wegen	17.000	-908	19.000	14.597	18.878	18.092	1.092	6%
Natuur	1.648	1.071	1.000	1.995	2.020	2.071	423	26%
Verontreinigingsheffing								
Bedrijven	0	18.068	0	479	630	18.068	18.068	n.v.t.
Boetes	0	947		765	0	947	947	
Woningen	3.892	1.908	0	3.898	1.095	1.908	-1.984	-51%
Zuiveringsheffing								
Bedrijven	814.500	43.217	654.283	814.500	814.500	697.500	-117.000	-14%
Boetes	0	10.745		-56	10.043	10.745	10.745	n.v.t.
Woningen	73.006	151.866	10.000	71.595	159.067	161.866	88.860	122%
Kwijtschelding								
Kwijtschelding watersysteemheffing	0	-73.999	-57.280	0	0	0	0	n.v.t.
Kwijtschelding zuiveringsheffing	-300.000	-114.794	-53.926	-300.000	-250.000	-250.000	50.000	-17%
Kwijtschelding verontreinigingsheffing	0	0	0	0	0	0	0	n.v.t.
Totaal bruto belastingopbrengst	1.652.197	1.055.557	1.604.003	1.632.601	2.152.820	2.655.634	1.003.437	61%

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2022 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren. ** Realisatie kwijtschelding is gesplitst per heffingssoort, de balanspost en de prognoses zijn opgenomen als één bedrag bij de kwijtschelding zuiveringsheffing.



Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing Ingezetenen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 51.000. Mede als gevolg van nieuwbouw is het aantal heffingseenheden de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 839.000. Reden hiervoor is dat de verwachte waardeinstijging tot nu toe hoger is geweest dan de raming waar rekening mee is gehouden.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 64.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze hogere opbrengst.

Zuiveringsheffing bedrijven

Ten opzichte van de balanspost is de prognose met € 117.000 naar beneden toe bijgesteld. Dit zit in de tabelbedrijven. Het lijkt erop dat het effect van Corona toch meer impact heeft gehad op de opbrengsten tot nu toe dan verwacht. Naar aanleiding hiervan is de prognose bijgesteld naar € 698.000.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 89.000. Het aantal heffingseenheden is de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien.

Kwijtschelding

Op basis van de realisatie tot nu toe wordt rekening gehouden met € 250.000 aan kwijtschelding over de voorgaande jaren. Dit is € 50.000 lager dan waar rekening mee was gehouden in de balanspost. Dit is ongewijzigd ten opzichte van de tweede kwartaalrapportage.





4 Invordering

4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 30-09-2022 €	Openstaand 30-09-2022 €	Openstaand 30-09-2022 %	SLA 31-12-2022 %	Afwijking %
2022	75.170.769	25.205.027	33,5	13,4	-20,1
2021	78.767.099	790.699	1,0	1	0,0
2020	75.387.103	425.001	0,6	0,5	-0,1
2019	69.173.874	273.387	0,4	0,2	-0,2
Voorgaande jaren		339.681			
Totaal	298.498.844	27.033.794			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Ongeveer 59% betaalt de aanslag met een automatische incasso.

Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In de periode 1 januari tot en met 30 september 2022 zijn 18.194 herinneringen, 9.814 aanmaningen en 6.084 postdwangbevelen verzonden. In de periode 1 januari tot en met 30 september van 2021 waren dit zijn respectievelijk 24.264 herinneringen, 7.854 aanmaningen en 4.644 postdwangbevelen.

De landelijke maatregelen door de Corona pandemie heeft in de afgelopen jaren gevolgen gehad voor de stand van invordering in de beslagfase. De combinatie met de achterstanden van 2017 en 2018 resulteerde in een grote werkvoorraad en een toenemend risico dat een groter deel dan regulier niet meer invorderbaar is. Het behalen van de SLA van voorgaande jaren staat hierdoor onder druk. We zijn echter goed ingelopen dit jaar. De SLA voor 2021 is inmiddels gehaald en voor 2022 zitten we op schema.

4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2022	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangsten	30-09-2022
Vorige heffingsjaren	14.966.878	1.528.846	283.044	188.793	149.504	13.276.442	2.597.941
Heffingsjaar 2021	0	73.628.402	805.701	2.532.304	13.669	45.840.872	24.435.855
Totaal	14.966.878	75.157.248	1.088.746	2.721.096	163.174	59.117.315	27.033.794

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren





5 Bezwaren en beroepen

5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren over de periode van 1 januari tot en met 30 september is als volgt:

NZV	2021	2022
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	2.199	1.761
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-2.011	-1.665
Stand 30 september	188	96

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschaps- en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 1.221 toegewezen en is 97,7 % afgehandeld binnen de wettelijke termijn. Daarnaast staan 9 bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2022.

5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen over de periode van 1 januari tot en met 30 september is als volgt:

NZV	2020	2021	2022
Stand 1 januari	3	3	2
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	3	2	2
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-3	-4	-3
Stand 30 september	3	1	1

Tabel 7: Verloop beroepen





6 Klachten

6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers over de periode van 1 januari tot en met 30 september is als volgt:

	2020	2021	2021
Stand 1 januari	5	0	0
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	55	49	60
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-54	-49	-58
Stand 30 september	6	0	2

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij alleen om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.

7 Kwijtschelding

7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over de periode van 1 januari tot en met 30 september is als volgt:

	2020	2021	2022
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	8.895	8.912	10.060
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-7.632	-8.142	-8.298

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat om de verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 30 september van het waterschap Noorderzijlvest. De verzoeken waarbij nog geen aanslag bekend was en de verzoeken die nog niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in de cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding niet meegenomen.

Per 30 september 2022 staan 2.319 verzoeken open.





De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Noorderzijlvest is als volgt:

	30-09-2020	30-09-2021	30-09-2022
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	9.179	9.566	8.113
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	9.254	9.657	8.176
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	1	1	2
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 835.713	€ 908.567	€ 794.478
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 1.074.890	€ 1.150.662	€ 1.012.515
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's	€ 197	€ 203	€ 281
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	3.681	3.884	4.520
Handmatig toegewezen in euro's	€ 782.579	€ 810.636	€ 957.579

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

