



# Rapportage

# Waterschap Hunze en Aa's

Noordelijk Belastingkantoor – 3<sup>e</sup> kwartaal 2022





## 1 Inleiding

In deze derde kwartaalrapportage van 2022 leest u de voortgang over de heffing en inning van de belastingen van waterschap Hunze en Aa's.

In hoofdstuk 2 is een jaarprognose van de opbrengst van het lopende heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven, ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen een actuele prognose. In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten, dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





## 2 Belastingopbrengst 2022

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2022	realisatie 2021	begroting 2022	opgelegd t/m september	prognose 2022 1e kw	prognose 2022 2e kw	prognose 2022 3e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
	€	€	€	€	€	€	€	
<b>Watersysteemheffing</b>								
Ingezetenen	14.095.269	14.196.573	14.191.587	14.316.797	14.352.175	14.352.175	155.602	1,10%
Gebouwd								
<i>Binnendijs</i>	23.621.883	23.544.207	22.027.807	23.843.270	24.093.197	24.186.427	642.220	2,73%
<i>Buitendijs</i>	8.389	9.347	6.236	8.348	8.473	8.473	-874	-9,35%
Ongebouwd								
<i>Binnendijs</i>	9.258.355	9.392.970	7.036.338	9.457.151	9.462.216	9.470.165	77.195	0,82%
<i>Buitendijs</i>	0	913	257	1.186	1.278	1.278	365	39,92%
Wegen	560.408	565.530	455.208	571.782	560.738	561.157	-4.373	-0,77%
Natuur	211.822	213.094	183.174	215.070	213.395	213.572	478	0,22%
<b>Verontreinigingsheffing</b>								
Bedrijven	484.034	392.200	422.379	458.800	458.800	458.800	66.600	16,98%
Woningen	143.319	135.091	130.795	140.230	139.490	139.490	4.399	3,26%
<b>Zuiveringsheffing</b>								
Bedrijven	9.907.529	9.235.200	8.533.649	9.309.200	9.494.200	9.338.800	103.600	1,12%
Woningen	31.718.711	30.777.163	30.649.754	30.941.620	31.061.500	31.061.500	284.337	0,92%
<b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>	<b>90.009.719</b>	<b>88.462.288</b>	<b>83.637.184</b>	<b>89.263.454</b>	<b>89.845.460</b>	<b>89.791.836</b>	<b>1.329.548</b>	<b>1,50%</b>
<b>Kwijtschelding en oninbaar</b>								
Kwijtschelding watersysteemheffing	-2.425.798	-900.000	-705.954	-900.000	-875.486	-875.486	24.514	-2,72%
Kwijtschelding zuiveringsheffing		-1.670.000	-1.212.597	-1.670.000	-1.624.514	-1.624.514	45.486	-2,72%
Kwijtschelding verontreinigingsheffing		0	-74	0	0	0	0	n.v.t.
Oninbaarheid *	-549.807	-584.000	-241.803	-584.000	-584.000	-584.000	0	0,00%
<b>Totaal netto belastingopbrengst</b>	<b>87.034.115</b>	<b>85.308.288</b>	<b>81.476.756</b>	<b>86.109.454</b>	<b>86.761.460</b>	<b>86.707.836</b>	<b>1.399.548</b>	<b>1,64%</b>

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2022 met betrekking tot heffingsjaar 2022.

\* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren.



De belastingopbrengst 2022 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2022	realisatie 2020	begroting 2022	opgelegd t/m september	prognose 2022 1e kw	prognose 2022 2e kw	prognose 2022 3e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
<b>Watersysteemheffing</b>								
Ingezetenen	184.856	184.587	184.522	186.150	186.610	186.610	2.023	1,10%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	49.930.000.000	53.791.000.000	50.326.000.000	54.474.000.000	55.045.000.000	55.258.000.000	1.467.000.000	2,73%
<i>Buitendijks</i>	62.000.000	75.000.000	50.100.000	67.000.000	68.000.000	68.000.000	-7.000.000	-9,33%
	49.992.000.000	53.866.000.000	50.376.100.000	54.541.000.000	55.113.000.000	55.326.000.000	1.460.000.000	
Ongebouwd								
<i>Binnendijks</i>	134.530	133.518	100.019	134.430	134.502	134.615	1.097	0,82%
<i>Buitendijks</i>	0	50	14	65	70	70	20	39,92%
Wegen	4.098	4.045	3.256	4.090	4.011	4.014	-31	-0,77%
Natuur	34.055	33.717	28.983	34.030	33.765	33.793	76	0,22%
	172.683	171.330	132.272	172.615	172.348	172.492	1.285	
<b>Verontreinigingsheffing</b>								
<i>Bedrijven</i>	6.400	5.300	5.708	6.200	6.200	6.200	900	16,98%
<i>Woningen</i>	1.895	1.826	1.768	1.895	1.885	1.885	59	3,26%
<b>Zuiveringsheffing</b>								
<i>Bedrijven</i>	131.000	124.800	115.320	125.800	128.300	126.200	1.400	1,12%
<i>Woningen</i>	419.393	415.908	414.186	418.130	419.750	419.750	3.842	0,92%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2022 met betrekking tot heffingsjaar 2022.



## Toelichting afwijkingen

### Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 156.000. De afgelopen jaren zijn er door onder andere nieuwbouw meer adressen bijgekomen waar de ingezetenenheffing kan worden opgelegd. In de begroting is hier onvoldoende rekening mee gehouden.

### Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 641.000. De daadwerkelijke stijging is hoger dan waar op basis van de cijfers van de waarderingkamer in de begroting rekening mee was gehouden. Het hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

### Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 74.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze hogere opbrengst.

### Verontreinigingsheffing bedrijven

Op basis van de actuele gegevens is het de verwachting dat er een meeropbrengst van € 67.000 (900 vervuilingseenheden) zal zijn ten opzichte van de begroting. Dit zit in één meetbedrijf. Dit is ongewijzigd ten opzichte van de eerdere kwartaalrapportages.

### Zuiveringsheffing bedrijven

Op basis van de actuele gegevens is het de verwachting dat de opbrengst € 104.000 hoger uitkomt dan de begroting. In de rapportage bij het 2<sup>e</sup> kwartaal was nog rekening gehouden met een hogere opbrengst van € 259.000. De lagere opbrengst van € 155.000 wordt veroorzaakt door een bijstelling bij de tabelbedrijven. Ook voor 2022 zien we bij de tabelbedrijven nog een negatief effect door Corona. Dit is lastig in te schatten, maar vooralsnog houden we rekening met een correctie van 2,5%.

### Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 284.000. Door onder andere nieuwbouw zijn er de afgelopen jaren meer adressen ontstaan waar de zuiveringsheffing kan worden opgelegd. In de begroting was hier onvoldoende rekening mee gehouden.

### Kwijtschelding en Oninbaar

Op basis van de realisatie tot nu toe is de prognose voor de kwijtschelding met € 70.000 naar beneden toe bijgesteld ten opzichte van de begroting. Voor oninbaar voorzien we nog geen wijzigingen ten opzichte van de begroting. Dit is ongewijzigd ten opzichte van de tweede kwartaalrapportage.





### 3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	Totaal balansposten 31-12-2021	totaal realisatie oude heffings- jaren	verwachting nog op te leggen per 30-09-2022	prognose 2022 1e kw	prognose 2022 2e kw	prognose 2022 3e kw	Vershil prognose/ balansposten	% t.o.v. balansposten
	€	€	€	€	€	€	€	
<b>Watersysteemheffing</b>								
Ingezetenen	39.643	84.527	4.000	39.398	82.547	88.527	48.884	123%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	834.323	1.009.307	166.000	833.875	1.083.271	1.175.307	340.984	41%
<i>Buitendijks</i>	2.969	0	3.000	3.000	3.000	3.000	31	1%
Ongebouwd		0						
<i>Binnendijks</i>	128.470	93.386	49.000	129.057	113.487	142.386	13.915	11%
<i>Buitendijks</i>	0	0	0	0	0	0	0	n.v.t.
Wegen	8.614	3.790	26.000	8.994	30.689	29.790	21.176	246%
Natuur	6.912	567	6.000	7.000	7.477	6.567	-345	-5%
<b>Verontreinigingsheffing</b>								
Bedrijven	127.250	120.017	16.400	127.250	127.250	136.417	9.167	7%
Boetes	0	1.180		0	0	1.180	1.180	n.v.t.
Woningen	3.642	1.457	0	3.777	851	1.457	-2.185	-60%
<b>Zuiveringsheffing</b>								
Bedrijven	1.190.525	3.649	1.032.876	1.190.526	1.190.525	1.036.525	-154.000	-13%
Boetes	0	21.319		2.680	11.736	21.319	21.319	n.v.t.
Woningen	94.206	225.174	8.000	93.528	221.580	233.174	138.968	148%
<b>Kwijtschelding</b>								
Kwijtschelding watersysteemheffing	0	-49.265	-38.284	0	0	0	0	n.v.t.
Kwijtschelding zuiveringsheffing	-300.000	-112.652	-49.799	-300.000	-250.000	-250.000	50.000	-17%
<b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>	<b>2.136.555</b>	<b>1.402.458</b>	<b>1.223.193</b>	<b>2.139.083</b>	<b>2.622.415</b>	<b>2.625.651</b>	<b>489.096</b>	<b>23%</b>

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2022 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren. \*\* Realisatie kwijtschelding is gesplitst per heffingssoort, de balanspost en de prognoses zijn opgenomen als één bedrag bij de kwijtschelding zuiveringsheffing.



## Toelichting afwijkingen

### Watersysteemheffing Ingezetenen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 49.000. Mede als gevolg van nieuwbouw is het aantal heffingseenheden de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien.

### Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 341.000. Reden hiervoor is dat de verwachte waardeinstijging tot nu toe hoger is geweest dan de raming waar rekening mee is gehouden.

### Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 35.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze hogere opbrengst.

### Zuiveringsheffing bedrijven

Ten opzichte van de balanspost is de prognose met € 154.000 naar beneden toe bijgesteld. Dit zit in de tabelbedrijven. Het lijkt erop dat het effect van Corona toch meer impact heeft gehad op de opbrengsten tot nu toe dan verwacht. Naar aanleiding hiervan is de prognose bijgesteld naar € 1.037.000.

### Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 139.000. Het aantal heffingseenheden is de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien.

### Kwijtschelding

Op basis van de realisatie tot nu toe wordt rekening gehouden met € 250.000 aan kwijtschelding over de voorgaande jaren. Dit is € 50.000 lager dan waar rekening mee was gehouden in de balanspost. Dit is ongewijzigd ten opzichte van de tweede kwartaalrapportage.





## 4 Invordering

### 4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 30-09-2022 €	Openstaand 30-09-2022 €	Openstaand 30-09-2022 %	SLA 31-12-2022 %	Afwijking %
<b>2022</b>	86.566.760	29.367.831	33,9	15,4	-18,5
<b>2021</b>	92.897.414	968.575	1,0	1,4	0,4
<b>2020</b>	91.528.744	546.677	0,6	0,6	0,0
<b>2019</b>	87.237.561	362.439	0,4	0,3	-0,1
<b>Voorgaande jaren</b>		573.609			
<b>Totaal</b>	358.230.479	31.819.131			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Ongeveer 60% betaalt de aanslag met een automatische incasso.

#### Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In de periode 1 januari tot en met 30 september 2022 zijn 22.730 herinneringen, 10.509 aanmaningen en 5.923 postdwangbevelen verzonden. In de periode 1 januari tot en met 30 september van 2021 waren dit respectievelijk 25.533 herinneringen, 8.227 aanmaningen en 5.161 postdwangbevelen.

De landelijke maatregelen door de Corona pandemie heeft in de afgelopen jaren gevolgen gehad voor de stand van invordering in de beslagfase. De combinatie met de achterstanden van 2017 en 2018 resulteerde in een grote werkvoorraad en een toenemend risico dat een groter deel dan regulier niet meer invorderbaar is. Het behalen van de SLA van voorgaande jaren staat hierdoor onder druk. We zijn echter goed ingelopen dit jaar. De SLA voor 2021 en 2020 zijn inmiddels gehaald en voor 2022 zitten we op schema.

### 4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2022	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangst	30-09-2022
<b>Vorige heffingsjaren</b>	18.971.134	1.980.290	413.402	161.917	219.502	16.833.841	3.322.763
<b>Heffingsjaar 2022</b>	0	84.562.261	924.975	1.918.625	22.301	53.199.990	28.496.369
<b>Totaal</b>	18.971.134	86.542.551	1.338.377	2.080.542	241.803	70.033.831	31.819.131

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren





## 5 Bezwaren en beroepen

### 5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren over de periode van 1 januari tot en met 30 september is als volgt:

HEA	2021	2022
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	2.381	2.211
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-2.166	-2.101
Stand 30 september	215	110

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschaps- en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 1.718 toegewezen en is 97,4 % afgehandeld binnen de wettelijke termijn. Daarnaast staan 22 bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2022.

### 5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen over de periode van 1 januari tot en met 30 september is als volgt:

HEA	2020	2021	2022
Stand 1 januari	0	4	6
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	4	4	5
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-0	-4	-5
Stand 30 september	4	4	

Tabel 7: Verloop beroepen





## 6 Klachten

### 6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers over de periode van 1 januari tot en 30 september is als volgt:

	2020	2021	2022
Stand 1 januari	5	0	0
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	55	49	60
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-54	-49	-58
Stand 30 september	6	0	2

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.





## 7 Kwijtschelding

### 7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over de periode van 1 januari tot en met 30 september is als volgt:

	2020	2021	2022
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	5.856	5.856	8.013
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-5.197	-3.802	-6.735

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat het om verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 30 september van het waterschap Hunze en Aa's. De verzoeken waarbij geen aanslag bekend was en de verzoeken die niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in de cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding niet meegenomen.

Per 30 september 2022 staan 1.669 verzoeken open.

De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Hunze en Aa's is als volgt:

	30-09-2020	30-09-2021	30-09-2022
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	7.610	7.584	6.496
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	7.691	7.672	6.541
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	2	0	1
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 570.035	€ 578.419	€ 499.743
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 1.033.814	€ 1.051.502	€ 872.817
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's	€ 297	0	€ 74
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	2.972	3.124	3.344
Handmatig toegewezen in euro's	€ 685.110	€ 709.280	€ 740.386

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

