



Bestuur

Onderwerp: Gewijzigde SLA

Vergadering d.d.	19-09-2022
Agendapunt	6
Status	Besluitvormend
Opgesteld door	Marco Bos
Afgestemd met	Deelnemers
Routering stuk	
Openbaar	Ja
Registratienummer	
Bijlagen	Gewijzigde SLA (versie september 2022)

Het Bestuur besluit

Met ingang van 1-1-2023 de gewijzigde SLA vast te stellen.

Inleiding

De onderlinge afspraken over de dienstverlening op het gebied van de heffing en inning van belastingen, rechten, retributies en bestandsbeheer zijn vastgelegd in dit Service Level Agreement (SLA) tussen het Noordelijk Belastingkantoor en de waterschappen Fryslân, Noorderzijlvest en Hunze en Aa's en de gemeente Groningen.

De huidige versie van de SLA is vastgesteld op 3 december 2018. In de afgelopen jaren hebben zich een aantal wijzigingen voorgedaan die voor alle partijen aanleiding zijn om de SLA aan te passen. De afgelopen maanden is er in gezamenlijk overleg met alle deelnemers gewerkt aan een geactualiseerde SLA.

De belangrijkste wijzigingen in de SLA zijn:

- Alle verwijzingen in de SLA naar de gemeenten Delfzijl, Appingedam, Loppersum en Ten Boer zijn verwijderd. De gemeenten Delfzijl, Appingedam en Loppersum zijn per 1-1-2021 opgegaan in de nieuwe gemeente Eemsdelta. Met deze gemeente wordt door het NBK een afzonderlijke Dienstverleningsovereenkomst afgesloten. De gemeente Ten Boer is opgegaan in de gemeente Groningen.

- Artikel 6 Informatiebeveiliging is toegevoegd. Dit onderwerp is de afgelopen jaren steeds actueler geworden en daarom is het van belang hierover goede afspraken te maken in de SLA.
- In tabel 4 zijn de percentages “realisatie 31-12 t.o.v. totaal belastingheffing” voor de gemeente Groningen voor eigendom en specials verlaagd van 99% naar 97%. De afgelopen jaren is gebleken dat de gehanteerde 99% niet realistisch is. Een klein deel van de belastingen (zoals logies- en precariobelastingen) wordt door de gekozen werkwijze altijd in het jaar na het heffingsjaar opgelegd.
- In de voetnoot bij tabel 5 is nu opgenomen dat voor de gemeente Groningen uiterlijk 15 september een reële ontwikkeling van WOZ-waarden voor de tarief bepaling OZB wordt aangeleverd. Hiervoor dient minimaal 60% van zowel de woningen als niet-woningen van een WOZ-waarde te zijn voorzien.
- Tabel 6 Overlegstructuur is aangepast. Voor de waterschappen is het Handhavingsoverleg komen te vervallen en is het Overleg Tarief Differentiatie toegevoegd.
- Bijlage 5 is geactualiseerd.

Daarnaast hebben er nog een aantal tekstuele wijzigingen plaatsgevonden.

De ingangsdatum van de gewijzigde SLA is 1 januari 2023.

Beoogd effect

Met de wijzigingen is de SLA weer actueel en sluit aan bij de eisen en wensen van alle deelnemers.

Argumenten

Een door alle deelnemers gedragen SLA geeft duidelijkheid over de dienstverlening van het NBK aan haar deelnemers.

Financiële consequenties

Er zijn geen financiële consequenties.

Uitvoering / vervolg

De gewijzigde SLA gaat per 1-1-2023 in.

Communicatie

De communicatie vindt plaats via de regulieren kanalen.