



# Rapportage

# Waterschap Noorderzijlvest

Noordelijk Belastingkantoor – 2<sup>e</sup> kwartaal 2022





## 1 Inleiding

In deze tweede kwartaalrapportage van 2022 leest u de voortgang over de heffing en inning van de belastingen van waterschap Noorderzijlvest.

In hoofdstuk 2 is een jaarprognose van de opbrengst van het lopende heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven, ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen een actuele prognose. In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten, dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





## 2 Belastingopbrengst 2022

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2022	realisatie 2021	begroting 2022	opgelegd t/m juni	prognose 2022 1e kw	prognose 2022 2e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
		€	€	€	€	€	
<b>Watersysteemheffing</b>							
Ingezetenen	14.849.372	15.174.411	15.161.910	15.411.236	15.448.347	273.936	1,81%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	23.256.255	23.445.623	20.453.361	23.836.032	23.981.232	535.609	2,28%
<i>Buitendijks</i>	79.380	88.044	5.457	81.576	81.972	-6.072	-6,90%
Ongebouwd							
<i>Binnendijks</i>	7.927.563	8.232.040	5.709.247	8.340.790	8.352.265	120.225	1,46%
<i>Buitendijks</i>	141	107	125	150	214	107	100,00%
Wegen	447.043	454.695	242.392	470.965	442.536	-12.159	-2,67%
Natuur	117.159	135.736	49.494	121.411	121.342	-14.394	-10,60%
<b>Verontreinigingsheffing</b>							
Bedrijven	207.697	196.756	243.595	196.756	243.595	46.839	23,81%
Woningen	210.609	211.161	195.134	218.540	216.080	4.919	2,33%
<b>Zuiveringsheffing</b>							
Bedrijven	5.566.592	5.783.221	4.914.025	5.783.221	5.930.788	147.567	2,55%
Woningen	22.916.235	23.623.369	23.406.426	24.001.773	24.071.340	447.971	1,90%
<b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>	<b>75.578.046</b>	<b>77.345.163</b>	<b>70.381.165</b>	<b>78.462.450</b>	<b>78.889.711</b>	<b>1.544.548</b>	<b>2,00%</b>
<b>Kwijtschelding en oninbaar</b>							
Kwijtschelding	-2.998.358	-3.455.000	-2.211.681	-3.455.000	-3.100.000	355.000	-10,27%
Oninbaarheid *	-286.275	-400.000	-108.933	-400.000	-400.000	0	0%
<b>Totaal netto belastingopbrengst</b>	<b>72.293.413</b>	<b>73.490.163</b>	<b>68.060.551</b>	<b>74.607.450</b>	<b>75.389.711</b>	<b>1.899.548</b>	<b>2,58%</b>

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2022 met betrekking tot heffingsjaar 2022.

\* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren.



De belastingopbrengst 2022 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2022	realisatie 2021	begroting 2022	opgelegd t/m juni	prognose 2022 1e kw	prognose 2022 2e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
<b>Watersysteemheffing</b>							
Ingezetenen	156.342	155.380	155.252	157.805	158.185	2.805	1,81%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	41.455.000.000	44.405.000.000	38.737.000.000	45.144.000.000	45.419.000.000	1.014.000.000	2,28%
<i>Buitendijks</i>	567.000.000	667.000.000	41.300.000	618.000.000	621.000.000	-46.000.000	-6,90%
	42.022.000.000	45.072.000.000	38.778.300.000	45.762.000.000	46.040.000.000	968.000.000	
Ongebouwd							
<i>Binnendijks</i>	97.510	96.135	66.673	97.405	97.539	1.404	1,46%
<i>Buitendijks</i>	7	5	6	7	10	5	100,00%
Wegen	2.749	2.655	1.415	2.750	2.584	-71	-2,67%
Natuur	17.565	19.615	7.152	17.545	17.535	-2.080	-10,60%
	117.831	118.410	75.247	117.707	117.668	-703	
<b>Verontreinigingsheffing</b>							
<i>Bedrijven</i>	3.067	2.800	3.467	2.800	3.467	667	23,81%
<i>Woningen</i>	3.110	3.005	2.777	3.110	3.075	70	2,33%
<b>Zuiveringsheffing</b>							
<i>Bedrijven</i>	82.200	82.300	69.931	82.300	84.400	2.100	2,55%
<i>Woningen</i>	338.397	336.180	333.093	341.565	342.555	6.375	1,90%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2022 met betrekking tot heffingsjaar 2022



## Toelichting afwijkingen

### Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 274.000. De afgelopen jaren zijn er door onder andere nieuwbouw meer adressen bijgekomen waar de ingezetenenheffing kan worden opgelegd. In de begroting is hier onvoldoende rekening mee gehouden.

### Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 530.000. De daadwerkelijke stijging is waarschijnlijk hoger dan waar op basis van de cijfers van de waarderingkamer in de begroting rekening mee was gehouden. Het hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

### Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 94.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze hogere opbrengst

### Verontreinigingsheffing bedrijven

Op basis van de actuele gegevens is het de verwachting dat er een meeropbrengst van € 47.000 zal zijn ten opzichte van de begroting en de eerste kwartaalrapportage. Dit is voor € 14.000 toe te rekenen aan de meetbedrijven en voor € 33.000 aan de tabelbedrijven.

### Zuiveringsheffing bedrijven

Op basis van de actuele gegevens is het de verwachting dat er meeropbrengst van € 176.000 zal zijn ten opzichte van de begroting en de eerste kwartaalrapportage. Dit wordt grotendeel verklaard door een meetbedrijf met een hogere lozing van 2.150 vervuilingseenheden (€ 151.000).

### Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 448.000. Het aantal heffingseenheden is de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien. De afgelopen jaren zijn er door onder andere nieuwbouw meer adressen bijgekomen waar de zuiveringsheffing kan worden opgelegd. In de begroting is hier onvoldoende rekening mee gehouden.

### Kwijtschelding en Oninbaar

Op basis van de realisatie tot nu toe is de prognose met € 355.000 naar beneden toe bijgesteld ten opzichte van de begroting. In de begroting is rekening gehouden met mogelijke corona effecten, dit zien we niet terug in de realisatie. Dat was ook in 2021 al het geval. Voor oninbaar voorzien we nog geen wijzigingen ten opzichte van de begroting.





### 3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	Totaal balansposten 31-12-2021	totaal realisatie oude heffings- jaren	verwachting nog op te leggen per 30-06-2022	prognose 2022 1e kw	prognose 2022 2e kw	Vershil prognose/ balansposten	% t.o.v. balansposten
	€	€	€	€	€	€	
<b>Watersysteemheffing</b>							
Ingezetenen	47.291	81.583	15.000	46.070	96.583	49.292	104%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	839.843	496.519	619.000	829.524	1.115.519	275.676	33%
<i>Buitendijks</i>	32.817	12.979	21.000	32.790	33.979	1.162	4%
Ongebouwd							
<i>Binnendijks</i>	122.201	37.500	109.000	116.444	146.500	24.299	20%
<i>Buitendijks</i>	0	6	4.000	0	4.006	4.006	n.v.t.
Wegen	17.000	-2.122	21.000	14.597	18.878	1.878	11%
Natuur	1.648	1.020	1.000	1.995	2.020	372	23%
<b>Verontreinigingsheffing</b>							
Bedrijven	0	630	0	479	630	630	n.v.t.
Boetes	0	0	0	765	0	0	
Woningen	3.892	1.095	0	3.898	1.095	-2.797	-72%
<b>Zuiveringsheffing</b>							
Bedrijven	814.500	61.177	753.323	814.500	814.500	0	0%
Boetes	0	10.043	0	-56	10.043	10.043	n.v.t.
Woningen	73.006	136.067	23.000	71.595	159.067	86.061	118%
<b>Kwijtschelding</b>							
Kwijtschelding	-300.000	-142.427	-107.573	-300.000	-250.000	50.000	-17%
<b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>	<b>1.652.197</b>	<b>694.070</b>	<b>1.458.750</b>	<b>1.632.601</b>	<b>2.152.820</b>	<b>500.623</b>	<b>30%</b>

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2022 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren.



## Toelichting afwijkingen

### Watersysteemheffing Ingezetenen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 49.000. Mede als gevolg van nieuwbouw is het aantal heffingseenheden de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien.

### Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 277.000. Reden hiervoor is dat de verwachte waardestijging tot nu toe hoger is geweest dan de raming waar rekening mee is gehouden.

### Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 31.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze hogere opbrengst.

### Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 86.000. Het aantal heffingseenheden is de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien

### Kwijtschelding

Op basis van de realisatie tot nu toe wordt rekening gehouden met € 250.000 aan kwijtschelding over de voorgaande jaren. Dit is € 50.000 lager dan waar rekening mee was gehouden in de balanspost.





## 4 Invordering

### 4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 30-06-2022 €	Openstaand 30-06-2022 €	Openstaand 30-06-2022 %	SLA 31-12-2022 %	Afwijking %
<b>2022</b>	71.949.417	43.580.948	60,6	13,4	-47,2
<b>2021</b>	78.768.657	1.068.774	1,4	1	-0,4
<b>2020</b>	75.387.103	490.061	0,7	0,5	-0,2
<b>2019</b>	69.173.989	333.135	0,5	0,2	-0,3
<b>Voorgaande jaren</b>		415.010			
<b>Totaal</b>	295.279.165	45.887.927			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Ongeveer 59% betaalt de aanslag met een automatische incasso.

#### Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In het eerste half jaar van 2022 zijn 12.307 herinneringen, 3.040 aanmaningen en 2.727 postdwangbevelen verzonden. In het eerste half jaar van 2021 waren dit zijn respectievelijk 20.007 herinneringen, 3.049 aanmaningen en 1.834 postdwangbevelen.

De landelijke maatregelen door de Corona pandemie heeft in de afgelopen jaren gevolgen gehad voor de stand van invordering in de beslagfase. Openstaande posten zijn hierdoor langer blijven liggen, inclusief de opgelopen achterstanden uit 2017 en 2018. Deze opeenstapeling van openstaande vorderingen maakt dat de werkvoorraad nog groot is en het toenemende risico dat een groter deel dan regulier niet meer invorderbaar is. Dit heeft negatieve gevolgen voor het realiseren van de SLA van de voorgaande heffingsjaren. Voor 2022 zitten we op schema om de SLA van 31-12 te halen.

### 4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2022	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangsten	30-06-2022
<b>Vorige heffingsjaren</b>	14.966.878	1.045.949	208.657	142.427	104.770	21.110.706	-5.553.733
<b>Heffingsjaar 2021</b>	0	70.890.848	509.682	2.211.681	4.163	59.165.173	9.000.148
<b>Totaal</b>	14.966.878	71.936.797	718.340	2.354.108	108.933	80.275.879	45.887.927

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren







## 5 Bezwaren en beroepen

### 5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren over de periode van 1 januari tot en met 30 juni is als volgt:

NZV	2021	2022
Ontvangen 1 januari tot en met 30 juni	1.559	1.253
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 juni	-1.436	-1.141
Stand 30 juni	123	112

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschaps- en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 819 toegewezen en is 99,3 % afgehandeld binnen de wettelijke termijn. Daarnaast staan 16 bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2022.

### 5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen over de periode van 1 januari tot en met 30 juni is als volgt:

NZV	2020	2021	2022
Stand 1 januari	3	3	2
Ontvangen 1 januari tot en met 30 juni	2	2	1
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 juni	-2	-4	-2
Stand 30	3	1	1

Tabel 7: Verloop beroepen





## 6 Klachten

### 6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers over de periode van 1 januari tot en met 30 juni is als volgt:

	2020	2021	2021
Stand 1 januari	5	0	0
Ontvangen 1 januari tot en met 30 juni	44	33	45
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 juni	-44	-32	-41
Stand 30 juni	5	1	4

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij alleen om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.

## 7 Kwijtschelding

### 7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over de periode van 1 januari tot en met 30 juni is als volgt:

	2020	2021	2022
Ontvangen 1 januari tot en met 30 juni	7.185	7.510	8.401
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 juni	-4.629	-5.306	-4.690

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat om de verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 30 juni van het waterschap Noorderzijlvest. De verzoeken waarbij nog geen aanslag bekend was en de verzoeken die nog niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in de cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding niet meegenomen.

Per 30 juni 2022 staan 4.440 verzoeken open.





De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Noorderzijlvest is als volgt:

	30-06-2020	30-06-2021	30-06-2022
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	9.152	9.550	8.101
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	9.205	9.602	8.138
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	1	1	2
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 833.256	€ 907.051	€ 793.312
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 1.071.100	€ 1.145.940	€ 1.008.902
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's	€ 197	€ 203	€ 281
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	2.329	2.726	2.684
Handmatig toegewezen in euro's	€ 503.871	€ 573.884	€ 582.431

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

