



# Rapportage

## Waterschap Hunze en Aa's

Noordelijk Belastingkantoor – 2<sup>e</sup> kwartaal 2022





## 1 Inleiding

In deze tweede kwartaalrapportage van 2022 leest u de voortgang over de heffing en inning van de belastingen van waterschap Hunze en Aa's.

In hoofdstuk 2 is een jaarprognose van de opbrengst van het lopende heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven, ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen een actuele prognose. In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten, dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





## 2 Belastingopbrengst 2022

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2022	realisatie 2021	begroting 2022	opgelegd t/m juni	prognose 2022 1e kw	prognose 2022 2e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
	€	€	€	€	€	€	
<b>Watersysteemheffing</b>							
Ingezetenen	14.095.269	14.196.573	14.137.596	14.316.797	14.352.175	155.602	1,10%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	23.621.883	23.544.207	20.399.051	23.843.270	24.093.197	548.990	2,33%
<i>Buitendijks</i>	8.389	9.347	6.236	8.348	8.473	-874	-9,35%
Ongebouwd							
<i>Binnendijks</i>	9.258.355	9.392.970	6.129.028	9.457.151	9.462.216	69.246	0,74%
<i>Buitendijks</i>	-	913	254	1.186	1.278	365	39,92%
Wegen	560.408	565.530	210.020	571.782	560.738	-4.792	-0,85%
Natuur	211.822	213.094	69.282	215.070	213.395	301	0,14%
<b>Verontreinigingsheffing</b>							
<i>Bedrijven</i>	484.034	392.200	422.347	458.800	458.800	66.600	16,98%
<i>Woningen</i>	143.319	135.091	129.636	140.230	139.490	4.399	3,26%
<b>Zuiveringsheffing</b>							
<i>Bedrijven</i>	9.907.529	9.235.200	8.115.851	9.309.200	9.494.200	259.000	2,80%
<i>Woningen</i>	31.718.711	30.777.163	30.579.391	30.941.620	31.061.500	284.337	0,92%
<b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>	<b>90.009.719</b>	<b>88.462.288</b>	<b>80.198.692</b>	<b>89.263.454</b>	<b>89.845.460</b>	<b>1.383.172</b>	<b>1,56%</b>
<b>Kwijtschelding en oninbaar</b>							
<i>Kwijtschelding</i>	-2.425.798	-2.570.000	-1.685.397	-2.570.000	-2.500.000	70.000	-2,72%
<i>Oninbaarheid *</i>	-549.807	-584.000	-124.947	-584.000	-584.000	0	0,00%
<b>Totaal netto belastingopbrengst</b>	<b>87.034.115</b>	<b>85.308.288</b>	<b>78.388.348</b>	<b>86.109.454</b>	<b>86.761.460</b>	<b>1.453.172</b>	<b>1,70%</b>

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2022 met betrekking tot heffingsjaar 2022.

\* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren.



De belastingopbrengst 2022 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2022	realisatie 2021	begroting 2022	opgelegd t/m juni	prognose 2022 1e kw	prognose 2022 2e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
<b>Watersysteemheffing</b>							
Ingezetenen	184.856	184.587	183.820	186.150	186.610	2.023	1,10%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	49.930.000.000	53.791.000.000	46.605.000.000	54.474.000.000	55.045.000.000	1.254.000.000	2,33%
<i>Buitendijks</i>	62.000.000	75.000.000	50.100.000	67.000.000	68.000.000	-7.000.000	-9,33%
	49.992.000.000	53.866.000.000	46.655.100.000	54.541.000.000	55.113.000.000	1.247.000.000	
Ongebouwd							
<i>Binnendijks</i>	134.530	133.518	87.122	134.430	134.502	984	0,74%
<i>Buitendijks</i>	0	50	14	65	70	20	39,92%
Wegen	4.098	4.045	1.502	4.090	4.011	-34	-0,85%
Natuur	34.055	33.717	10.962	34.030	33.765	48	0,14%
	172.683	171.330	99.600	172.615	172.348	1.285	
<b>Verontreinigingsheffing</b>							
<i>Bedrijven</i>	6.400	5.300	5.707	6.200	6.200	900	16,98%
<i>Woningen</i>	1.895	1.826	1.752	1.895	1.885	59	3,26%
<b>Zuiveringsheffing</b>							
<i>Bedrijven</i>	131.000	124.800	109.674	125.800	128.300	3.500	2,80%
<i>Woningen</i>	419.393	415.908	413.235	418.130	419.750	3.842	0,92%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2022 met betrekking tot heffingsjaar 2022.



## Toelichting afwijkingen

### Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 156.000. De afgelopen jaren zijn er door onder andere nieuwbouw meer adressen bijgekomen waar de ingezetenenheffing kan worden opgelegd. In de begroting is hier onvoldoende rekening mee gehouden.

### Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 548.000. De daadwerkelijke stijging is hoger dan waar op basis van de cijfers van de waarderingkamer in de begroting rekening mee was gehouden. Het hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

### Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 65.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze hogere opbrengst.

### Verontreinigingsheffing bedrijven

Op basis van de actuele gegevens is het de verwachting dat er een meeropbrengst van € 67.000 (900 vervuilingseenheden) zal zijn ten opzichte van de begroting. Dit zit in één meetbedrijf. Dit is ongewijzigd ten opzichte van de eerste kwartaalrapportage.

### Zuiveringsheffing bedrijven

Op basis van de actuele gegevens is het de verwachting dat er een meeropbrengst van € 185.000 zal zijn ten opzichte van het eerste kwartaal. Dit wordt veroorzaakt door extra lozingen van een drietal meetbedrijven. Ten opzichte van de begroting wordt nu een meeropbrengst voorzien van € 259.000.

### Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 284.000. Door onder andere nieuwbouw zijn er de afgelopen jaren meer adressen ontstaan waar de zuiveringsheffing kan worden opgelegd. In de begroting was hier onvoldoende rekening mee gehouden.

### Kwijtschelding en Oninbaar

Op basis van de realisatie tot nu toe is de prognose met € 70.000 naar beneden toe bijgesteld ten opzichte van de begroting. Voor oninbaar voorzien we nog geen wijzigingen ten opzichte van de begroting.





### 3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	Totaal balansposten 31-12-2021	totaal realisatie oude heffings- jaren	verwachting nog op te leggen per 30-06-2022	prognose 2022 1e kw	prognose 2022 2e kw	Vershil prognose/ balansposten	% t.o.v. balansposten
	€	€	€	€	€	€	
<b>Watersysteemheffing</b>							
Ingezetenen	39.643	68.547	14.000	39.398	82.547	42.904	108%
Gebouwd		0					
<i>Binnendijks</i>	834.323	874.271	209.000	833.875	1.083.271	248.948	30%
<i>Buitendijks</i>	2.969	0	3.000	3.000	3.000	31	1%
Ongebouwd		0					
<i>Binnendijks</i>	128.470	51.487	62.000	129.057	113.487	-14.983	-12%
<i>Buitendijks</i>	0	0	0	0	0	0	n.v.t.
Wegen	8.614	1.689	29.000	8.994	30.689	22.076	256%
Natuur	6.912	477	7.000	7.000	7.477	565	8%
<b>Verontreinigingsheffing</b>							
Bedrijven	127.250	124.124	3.126	127.250	127.250	0	0%
Boetes	0	0	0	0	0	0	n.v.t.
Woningen	3.642	851	0	3.777	851	-2.790	-77%
<b>Zuiveringsheffing</b>							
Bedrijven	1.190.525	79.226	1.111.299	1.190.526	1.190.525	0	0%
Boetes	0	11.736	0	2.680	11.736	11.736	n.v.t.
Woningen	94.206	189.580	32.000	93.528	221.580	127.374	135%
<b>Kwijtschelding</b>							
Kwijtschelding	-300.000	-120.427	-129.573	-300.000	-250.000	50.000	-17%
<b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>	<b>2.136.555</b>	<b>1.281.563</b>	<b>1.340.852</b>	<b>2.139.083</b>	<b>2.622.415</b>	<b>485.860</b>	<b>23%</b>

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2022 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren.



## Toelichting afwijkingen

### Watersysteemheffing Ingezetenen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 43.000. Mede als gevolg van nieuwbouw is het aantal heffingseenheden de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien.

### Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 249.000. Reden hiervoor is dat de verwachte waardestijging tot nu toe hoger is geweest dan de raming waar rekening mee is gehouden.

### Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 8.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze hogere opbrengst.

### Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 127.000. Het aantal heffingseenheden is de laatste jaren meer gestegen dan was voorzien.

### Kwijtschelding

Op basis van de realisatie tot nu toe wordt rekening gehouden met € 250.000 aan kwijtschelding over de voorgaande jaren. Dit is € 50.000 lager dan waar rekening mee was gehouden in de balanspost.





## 4 Invordering

### 4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 30-06-2022 €	Openstaand 30-06-2022 €	Openstaand 30-06-2022 %	SLA 31-12-2022 %	Afwijking %
<b>2022</b>	82.527.921	51.904.579	62,9	15,4	-47,5
<b>2021</b>	92.902.271	1.508.131	1,6	1,4	-0,2
<b>2020</b>	91.529.076	667.490	0,7	0,6	-0,1
<b>2019</b>	87.237.542	444.377	0,5	0,3	-0,2
<b>Voorgaande jaren</b>		694.790			
<b>Totaal</b>	354.196.811	55.219.367			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Ongeveer 59% betaalt de aanslag met een automatische incasso.

#### Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In het eerste half jaar van 2022 zijn 12.524 herinneringen, 3.193 aanmaningen en 2.501 postdwangbevelen verzonden. In het eerste kwartaal van 2021 waren dit respectievelijk zijn 18.093 herinneringen, 4.114 aanmaningen en 2.005 postdwangbevelen.

De landelijke maatregelen door de Corona pandemie heeft in de afgelopen jaren gevolgen gehad voor de stand van invordering in de beslagfase. Openstaande posten zijn hierdoor langer blijven liggen, inclusief de opgelopen achterstanden uit 2017 en 2018. Deze opeenstapeling van openstaande vorderingen maakt dat de werkvoorraad nog groot is en het toenemende risico dat een groter deel dan regulier niet meer invorderbaar is. Dit heeft negatieve gevolgen voor het realiseren van de SLA van de voorgaande heffingsjaren. Voor 2022 zitten we op schema om de SLA van 31-12 te halen.

### 4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2022	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangsten	30-06-2022
<b>Vorige heffingsjaren</b>	18.971.134	1.723.160	319.756	120.427	117.855	15.424.406	4.711.850
<b>Heffingsjaar 2022</b>	0	80.784.642	585.950	1.685.397	7.092	27.998.686	50.507.518
<b>Totaal</b>	18.971.134	82.507.802	905.706	1.805.824	124.947	43.423.092	55.219.367

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren







## 5 Bezwaren en beroepen

### 5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren over de periode van 1 januari tot en met 30 juni is als volgt:

HEA	2021	2022
Ontvangen 1 januari tot en met 30 juni	1.565	1.615
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 juni	-1.367	-1.428
Stand 30 juni	198	187

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschaps- en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 1165 toegewezen en is 99,2 % afgehandeld binnen de wettelijke termijn. Daarnaast staan 28 bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2022.

### 5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen over de periode van 1 januari tot en met 30 juni is als volgt:

HEA	2020	2021	2022
Stand 1 januari	0	4	6
Ontvangen 1 januari tot en met 30 juni	4	3	2
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 juni	-0	-3	-5
Stand 30 juni	4	4	3

Tabel 7: Verloop beroepen





## 6 Klachten

### 6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers over de periode van 1 januari tot en 30 juni is als volgt:

	2020	2021	2022
Stand 1 januari	5	0	0
Ontvangen 1 januari tot en met 30 juni	44	33	45
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 juni	-44	-32	-41
Stand 30 juni	5	1	4

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.





## 7 Kwijtschelding

### 7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over de periode van 1 januari tot en met 30 juni is als volgt:

	2020	2021	2022
Ontvangen 1 januari tot en met 30 juni	5.856	5.856	6.651
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 juni	-5.197	-3.802	-3.688

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat het om verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 30 juni van het waterschap Hunze en Aa's. De verzoeken waarbij geen aanslag bekend was en de verzoeken die niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in de cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding niet meegenomen.

Per 30 juni 2022 staan 3.467 verzoeken open.

De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Hunze en Aa's is als volgt:

	30-06-2020	30-06-2021	30-06-2022
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	6.383	7.568	6.483
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	6.408	7.625	6.501
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	0	0	1
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 476.036	€ 577.201	€ 498.672
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 865.494	€ 1.047.363	€ 869.415
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's	€ 0	€ 0	€ 74
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	2.668	2.221	1.991
Handmatig toegewezen in euro's	€ 660.144	€ 512.686	€ 457.834

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

