



## Bestuur

### Onderwerp: Jaarverslag 2021 Ombudsman Groningen

Vergadering d.d.	09-05-2022
Agendapunt	10
Status	Informerend
Opgesteld door	Rikus van Loon
Afgestemd met	Hans Julsing
Routering stuk	
Openbaar	Ja/Nee
Registratienummer	
Bijlagen	Jaarverslag 2021 ombudsman Groningen

### Het Bestuur neemt kennis van

Het jaarverslag 2021 van de ombudsman Groningen.

### Inleiding

De ombudsman Groningen maakt jaarlijks een verslag van de door haar behandelde zaken.

### Beoogd effect

Het informeren van het bestuur.

### Argumenten

Samengevat is de ombudsman tevreden over onze samenwerking. Ze benoemt de bereidwilligheid en handelingsnelheid van het Noordelijk Belastingkantoor. Er zijn in totaal 13 dossiers behandeld. Bijna een gelijk aantal als in 2020. Bij 5 dossiers is doorverwezen naar het Noordelijk belastingkantoor en die zijn intern behandeld. In het verslag van de klachtenfunctionaris staan er 6 benoemd. Dit verschil heeft te maken met het tellen op de datum van het inboeken of uitspraakdatum rond de jaarwisseling.

De ombudsman heeft in 2021 twee aanbevelingen gedaan. De eerste betrof een menselijke fout en is intern besproken (de aanbeveling was al bestaand beleid bij ons) en de tweede



staat op de interne aanbevelingslijst van 2022. Daarnaast zijn ook de toezeggingen die in het rapport zijn benoemd ingevuld.

Hiermee herkennen we dit rapport en de dossiers.

### **Samenhang met andere documenten/onderwerpen**

Dit document heeft een relatie met de interne rapportage van de klachtenfunctionaris die 14 februari 2022 is aangeboden..

### **Gevoeligheden, risico's en kanttekeningen**

geen

### **Financiële consequenties**

geen

### **Uitvoering /vervolg**

geen

### **Communicatie**

Het verslag is gepubliceerd op de website van de ombudsman Groningen.