



Rapportage Wetterskip Fryslân

Noordelijk Belastingkantoor –2021





1 Inleiding

In deze rapportage wordt verantwoording afgelegd over de heffing en inning van de belastingen van Wetterskip Fryslân. Dit gaat over het jaar 2021.

Maatregelen Corona

Voor de ondernemers en zzp'ers is er een coulanceregeling voor de invordering. Deze regeling sluit aan op het ingezette Rijksbeleid. Hiermee kan een ondernemer en zzp'er uitstel van betaling krijgen van drie maanden. De regeling is ook in 2021 nog van toepassing.

Realisatie

In hoofdstuk 2 is de realisatie van de opbrengst (inclusief balansposten) van het afgelopen heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven. Ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen de gerealiseerde opbrengst (inclusief balansposten). In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten. Dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





2 Belastingopbrengst 2021

Belastingen: WSF Opbrengsten heffingsjaar 2021	realisatie 2020	begroting 2021	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12-2021	totaal realisatie 2021	verschil realisatie en begroting	% t.o.v. begroting
	€	€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	28.225.108	28.402.942	28.754.144	93.451	28.847.595	444.652	2%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	47.917.129	48.064.727	47.542.758	1.876.356	49.419.113	1.354.386	3%
<i>Buitendijks</i>	220.802	220.275	207.118	16.521	223.639	3.364	2%
Ongebouwd							
<i>Buitendijks onbemalen</i>	1.890	6.843	2.066	0	2.066	-4.778	-70%
<i>Buitendijks onbemalen wegen</i>	4.698	5.772	5.017	0	5.017	-755	-13%
<i>Buitendijks bemalen</i>	31.871	33.399	30.823	2.328	33.152	-247	-1%
<i>Buitendijks bemalen wegen</i>	549	577	568	10	577	0	n.v.t.
<i>Binnendijks onbemalen</i>	124.744	130.291	127.412	2.220	129.631	-660	-1%
<i>Binnendijks onbemalen wegen</i>	8.495	9.236	8.954	282	9.236	0	0%
<i>Binnendijks bemalen</i>	22.352.508	23.142.467	23.110.527	71.843	23.182.370	39.902	0%
<i>Binnendijks bemalen wegen</i>	976.731	1.016.793	1.021.843	4.847	1.026.689	9.896	1%
<i>Natuur</i>	394.472	405.756	413.993	2.782	416.775	11.019	3%
Verontreinigingsheffing							
<i>Bedrijven</i>	694.948	746.250	586.207	-31.000	555.207	-191.043	-26%
<i>Woningen</i>	1.116.559	1.143.255	1.129.167	3.641	1.132.808	-10.448	-1%
Zuiveringsheffing							
<i>Bedrijven</i>	18.497.480	17.886.120	17.856.539	1.184.750	19.041.289	1.155.169	6%
<i>Woningen</i>	36.867.656	37.662.342	37.857.852	123.038	37.980.890	318.548	1%
Totaal bruto belastingopbrengst	157.435.641	158.877.047	158.654.987	3.351.067	162.006.053	3.129.006	1,97%
Kwijtschelding en oninbaar							
<i>Kwijtschelding</i>	-3.613.112	-3.884.833	-3.293.191	-300.000	-3.593.191	291.642	-8%
<i>Oninbaarheid *</i>	-285.621	-912.666	-532.607		-532.607	380.059	-42%
Totaal netto belastingopbrengst	153.536.908	154.079.548	154.829.188	3.051.067	157.880.255	3.800.707	2%

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021.

* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren.



De belastingopbrengst 2021 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: WSF	realisatie	begroting	opgelegd	balansposten	totaal	verschil realisatie en begroting	% t.o.v.
Opbrengsten heffingsjaar 2021	2020	2021	t/m december	per 31-12-2021	realisatie 2021		begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	280.930	283.011	286.510	931	287.441	4.431	1,57%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	67.311.000.000	75.019.000.000	74.204.000.000	2.929.000.000	77.133.000.000	2.114.000.000	2,82%
<i>Buitendijks</i>	1.243.700.000	1.375.000.000	1.292.900.000	103.100.000	1.396.000.000	21.000.000	1,53%
	68.554.700.000	76.394.000.000	75.496.900.000	3.032.100.000	78.529.000.000	2.135.000.000	
Ongebouwd							
<i>Buitendijks onbemalen</i>	676	415	125	0	125	-290	-69,81%
<i>Buitendijks onbemalen wegen</i>	72	70	61	0	61	-9	-13,09%
<i>Buitendijks bemalen</i>	678	675	623	47	670	-5	-0,74%
<i>Buitendijks bemalen wegen</i>	5	5	5	0	5	0	n.v.t.
<i>Binnendijks onbemalen</i>	2.060	1.975	1.931	34	1.965	-10	-0,51%
<i>Binnendijks onbemalen wegen</i>	67	70	68	2	70	0	0,00%
<i>Binnendijks bemalen</i>	238.139	233.857	233.534	726	234.260	403	0,17%
<i>Binnendijks bemalen wegen</i>	6.242	6.165	6.196	29	6.225	60	0,97%
Natuur	50.659	50.280	51.300	345	51.645	1.365	2,72%
	298.598	293.511	293.843	1.183	295.026	1.515	
Verontreinigingsheffing							
<i>Bedrijven</i>	13.490	12.500	9.819	0	9.300	-3.200	-25,60%
<i>Woningen</i>	19.138	19.150	18.914	0	18.975	-175	-0,91%
Zuiveringsheffing							
<i>Bedrijven</i>	306.016	299.600	299.105	0	318.950	19.350	6,46%
<i>Woningen</i>	633.257	630.860	634.135	56.132	636.196	5.336	0,85%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021



Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 445.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles er bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden over de afgelopen heffingsjaren. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 1.358.000. Voor de begroting en de ramingen baseren wij ons op de cijfers van de waarderingkamer. Deze cijfers betreffen een voorlopige inventarisatie en zijn dan ook nog niet volledig op het moment dat ze verstrekt worden. De afgelopen jaren is gebleken dat de daadwerkelijke waardeinstijging toch vaak hoger uitvalt dan de cijfers van de waarderingkamer. Op basis van de daadwerkelijke gerealiseerde cijfers zien we over de voorgaande jaren hogere opbrengsten en dat vertaalt zich ook door naar een hogere opbrengst voor 2021.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 54.000. We zijn continu bezig het proces van de prognose van het aantal ha per categorie en de raming van de balansposten te verbeteren. De TDK bestanden die door de het waterschap worden geleverd zijn hierbij het uitgangspunt. Op basis van de actuele analyse blijken er toch verschuivingen tussen categorieën te zijn ten opzichte van de begroting.

Verontreinigingsheffing bedrijven

De balanspost bedraagt € -31.000 en er wordt een lagere opbrengst van € 191.000 ten opzichte van de begroting voorzien. Het verschil wordt veroorzaakt door een lagere opbrengst bij de meetbedrijven

Zuiveringsheffing bedrijven

De balanspost bedraagt € 1.185.000 en er wordt een hogere opbrengst voorzien van € 1.155.000 ten opzichte van de begroting. Het verschil zit met name in de meetbedrijven waar een hogere opbrengst van € 1.504.000 wordt voorzien.

Voor de tabelbedrijven wordt rekening gehouden met een lagere opbrengst van € 349.000. Dit heeft naar verwachting deels te maken met een lager waterverbruik als gevolg van Corona, daarnaast heeft een groot tabelbedrijf haar productieproces dusdanig aangepast waardoor de heffing lager uitvalt.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 319.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

Kwijtschelding

De kwijtschelding komt € 291.642 lager uit dan begroot en zit daarmee op ongeveer hetzelfde niveau als vorig jaar. De verwachte stijging waarmee in de begroting rekening is gehouden is daarmee niet uitgekomen.





Oninbaar

De in 2021 geboekte oninbaarheid bedraagt € 532.607. Voorgesteld wordt voor de openstaande debiteuren per 31-12-2021 van € 37.476.462 een voorziening voor oninbaar op te nemen van € 2.502.305. Deze voorziening is bepaald aan de hand van ervaringscijfers van de afgelopen jaren. Hierbij is geen rekening gehouden met mogelijke corona-effecten. Het afgelopen jaar zijn deze effecten op de invordering niet zichtbaar geweest. Mogelijk dat we de komende jaren extra oninbaarheid moeten boeken als gevolg van de corona. Op dit moment kunnen we dat nog niet kwantificeren.





3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	totaal realisatie oude heffings- jaren	Balansposten 31-12-2021 Balansposten 2020	Balansposten 2019	totaal balansposten 31-12-2021	totaal realisatie en balansposten 31-12-2021	Totaal balansposten 31-12-2020	Verschil	%
	€	€	€	€	€	€	€	%
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	220.752	23.000	0	23.000	243.752	55.000	188.752	343%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	2.010.381	440.000	0	440.000	2.450.381	1.100.000	1.350.381	123%
<i>Buitendijks</i>	15.817	7.000	0	7.000	22.817	25.000	-2.183	-9%
Ongebouwd	0							
<i>Buitendijks onbemalen</i>	170	0	0	0	170	0	170	n.v.t.
<i>Buitendijks onbemalen wegen</i>	489	0	0	0	489	0	489	n.v.t.
<i>Buitendijks bemalen</i>	449	0	0	0	449	0	449	n.v.t.
<i>Buitendijks bemalen wegen</i>	0	0	0	0	0	0	0	n.v.t.
<i>Binnendijks onbemalen</i>	5.212	1.000	0	1.000	6.212	5.000	1.212	24%
<i>Binnendijks onbemalen wegen</i>	39	0	0	0	39	0	39	n.v.t.
<i>Binnendijks bemalen</i>	333.945	0	0	0	333.945	225.000	108.945	48%
<i>Binnendijks bemalen wegen</i>	14.982	0	0	0	14.982	10.000	4.982	50%
Natuur	9.666	7.000	0	7.000	16.666	10.000	6.666	67%
Verontreinigingsheffing								
Bedrijven	117.849	7.580	6.750	14.330	132.179	60.000	72.179	120%
Boetes	15.092	0	0	0	15.092	0	15.092	n.v.t.
Woningen	14.981	1.000	0	1.000	15.981	30.000	-14.019	-47%
Zuiveringsheffing								
Bedrijven	1.227.037	690.295	302.500	992.795	2.219.832	2.175.000	44.832	2%
Boetes	1.863	0	0	0	1.863	0	1.863	n.v.t.
Woningen	308.176	30.000	0	30.000	338.176	75.000	263.176	351%
Kwijtschelding								
Kwijtschelding	-356.217	-100.000		-100.000	-456.217	-400.000	-56.217	14%
Totaal bruto belastingopbrengst	3.940.684	1.106.875	309.250	1.416.125	5.356.809	3.370.000	1.986.809	140%

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren



Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 189.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Ook kunnen hier externe factoren een rol spelen.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 1.348.000. Reden hiervoor is dat de verwachte waardestijging tot nu toe hoger is geweest dan waar in de raming rekening mee is gehouden.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 123.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze hogere opbrengst.

Verontreinigingsheffing bedrijven

Er wordt een hogere opbrengst voorzien van circa € 72.000 ten opzichte van de balanspost. Dit zit met name in de tabelbedrijven.

Zuiveringsheffing bedrijven

Er wordt een hogere opbrengst van € 45.000 ten opzichte van de balanspost voorzien. Voor de meetbedrijven wordt rekening gehouden met een hogere opbrengst van € 360.000, voor de tabelbedrijven wordt echter rekening gehouden met een lagere opbrengst van € 315.000, dit heeft waarschijnlijk te maken met het lagere waterverbruik als gevolg van Corona.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 263.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze hogere opbrengst.





4 Invordering

4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 31-12-2021 €	Openstaand 31-12-2021 €	Openstaand 31-12-2021 %	SLA 31-12-2021 %	Afwijking %
2021	165.404.392	33.794.233	20,4	11,6	-8,8
2020	163.166.864	1.177.124	0,7	0,7	0,0
2019	149.992.630	730.434	0,5	0,4	-0,1
2018	133.139.613	427.324	0,3	0,2	-0,1
Voorgaande jaren		1.347.348			
Totaal	611.703.499	37.476.462			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Ongeveer 63% van de belastingbetalers betaalt de aanslag met een automatische incasso.

Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In het jaar 2021 zijn 48.661 herinneringen, 16.746 aanmaningen en 10.255 postdwangbevelen verzonden. In het jaar 2020 waren dit respectievelijk 44.871 herinneringen, 17.487 aanmaningen en 10.912 postdwangbevelen.

De corona maatregelen hebben gevolgen voor de dwanginvordering en voor het realiseren van de SLA voor de openstaande posten. Dit geldt zowel voor oudere jaren als het lopende jaar. Door de coronabeperkingen konden onze deurwaarders het afgelopen jaar beperkt op pad. Het opschorten van activiteiten heeft niet alleen invloed op het lopende belastingjaar. Ook openstaande posten in voorgaande jaren zijn hierdoor blijven liggen, inclusief de opgelopen achterstanden in 2017 en 2018. Deze opeenstapeling van openstaande vorderingen maakt dat de werkvoorraad groot is en dit heeft gevolgen voor het realiseren van de SLA.

4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2021	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangsten	31-12-2021
Vorige heffingsjaren	46.921.985	5.087.519	791.719	356.217	507.388	44.934.297	5.419.884
Heffingsjaar 2021	0	160.260.060	1.605.073	3.293.191	25.219	123.279.997	32.056.580
Totaal	46.921.985	165.347.579	2.396.793	3.649.408	532.607	168.214.294	37.476.462

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren





5 Bezwaren en beroepen

5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren over het jaar 2021 is als volgt:

WSF	2021
Stand 1 januari	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	4.722
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-4.668
Stand 31 december	54

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschapsaanslagen en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 3892 toegewezen, en is 95,5% afgehandeld binnen de wettelijke termijn.

Daarnaast staan nog 9 oude bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2021.

5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen over de periode 1 januari tot en met 31 december 2021 is als volgt:

WSF	2019	2020	2021
Stand 1 januari	4	4	5
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	12	8	13
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-12	-7	-12
Stand 31 december	4	5	6

Tabel 7: Verloop beroepen





6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers over de periode 1 januari tot en met 31 december 2021 is als volgt:

	2019	2020	2021
Stand 1 januari	5	5	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	198	76	66
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-198	-81	-66
Stand 31 december	5	0	0

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij alleen om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.

7 Kwijtschelding

7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over de periode 1 januari tot en met 31 december 2021 is als volgt:

	2019	2020	2021
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	14.150	12.129	11.748
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-16.481	-11.620	-12.440

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat om de verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 31 december 2021 van Wetterskip Fryslân. De verzoeken waarbij geen aanslag bekend was en de verzoeken die niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in deze cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding hierin niet meegenomen.

Per 31 december 2021 staan 825 verzoeken open, per 31 december 2020 waren dit 1.734 verzoeken.





De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van Wetterskip Fryslân is als volgt:

	2019	2020	2021
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	10.432	11.762	11.865
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	10.461	11.799	11.913
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	10	12	11
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 919.494	€ 1.168.801	€ 1.190.728
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 1.079.359	€ 1.227.979	€ 1.272.738
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	€ 903	€ 1.405	€ 1.250
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	8.261	5.819	5.844
Handmatig toegewezen in euro's	€ 1.805.631	€ 1.237.606	€ 1.231.978

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

