



# Rapportage

# Waterschap Noorderzijlvest

Noordelijk Belastingkantoor –2021





## 1 Inleiding

In deze rapportage wordt verantwoording afgelegd over de heffing en inning van de belastingen van waterschap Noorderzijlvest. Dit gaat over het jaar 2021.

### Maatregelen Corona

Voor de ondernemers en zzp'ers is er een coulanceregeling voor de invordering. Deze regeling sluit aan op het ingezette Rijksbeleid. Hiermee kan een ondernemer en zzp'er uitstel van betaling krijgen van drie maanden. De regeling is ook in 2021 nog van toepassing.

### Realisatie

In hoofdstuk 2 is de realisatie van de opbrengst (inclusief balansposten) van het afgelopen heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven. Ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen de gerealiseerde opbrengst (inclusief balansposten). In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten. Dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





## 2 Belastingopbrengst 2021

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021.

\* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren.

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2021	realisatie 2020	begroting 2021	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12-2021	totaal realisatie 2021	verschil realisatie en begroting	% t.o.v. begroting
		€	€	€	€	€	
<b>Watersysteemheffing</b>							
Ingezetenen	13.992.792	14.493.948	14.813.081	36.291	14.849.372	355.424	2,45%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	23.424.847	22.663.278	22.637.412	618.843	23.256.255	592.977	2,62%
<i>Buitendijks</i>	89.398	80.360	56.563	22.817	79.380	-980	-1,22%
Ongebouwd							
<i>Binnendijks</i>	7.477.387	7.806.833	7.805.362	122.201	7.927.563	120.730	1,55%
<i>Buitendijks</i>	1.002	2.033	141	0	141	-1.892	-93,06%
Wegen	548.773	578.856	447.043	0	447.043	-131.813	-22,77%
Natuur	131.791	130.832	115.511	1.648	117.159	-13.673	-10,45%
<b>Verontreinigingsheffing</b>							
<i>Bedrijven</i>	173.418	155.756	207.697	0	207.697	51.941	33,35%
<i>Woningen</i>	204.865	213.318	207.718	2.892	210.609	-2.709	-1,27%
<b>Zuiveringsheffing</b>							
<i>Bedrijven</i>	5.129.335	5.620.760	5.034.592	532.000	5.566.592	-54.168	-0,96%
<i>Woningen</i>	22.193.797	22.730.353	22.860.229	56.006	22.916.235	185.882	0,82%
<b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>	<b>73.367.403</b>	<b>74.476.327</b>	<b>74.185.349</b>	<b>1.392.697</b>	<b>75.578.046</b>	<b>1.101.719</b>	<b>1,48%</b>
<b>Kwijtschelding en oninbaar</b>							
<i>Kwijtschelding</i>	-2.878.174	-3.354.000	-2.748.358	-250.000	-2.998.358	355.642	-10,60%
<i>Oninbaarheid *</i>	-97.676	-535.700	-286.275		-286.275	249.425	-46,56%
<b>Totaal netto belastingopbrengst</b>	<b>70.391.554</b>	<b>70.586.627</b>	<b>71.150.716</b>	<b>1.142.697</b>	<b>72.293.413</b>	<b>1.706.786</b>	<b>2,42%</b>



De belastingopbrengst 2021 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2021	realisatie	begroting	opgelegd	balansposten	totaal realisatie		verschil	% t.o.v.
	2020	2021	t/m december	per 31-12-2021	2021	en begroting		begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden		
<b>Watersysteemheffing</b>								
Ingezetenen	151.610	152.600	155.960	382	156.342	3.742		2,45%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	36.294.000.000	40.398.000.000	40.352.000.000	1.103.000.000	41.455.000.000	1.057.000.000		2,62%
<i>Buitendijks</i>	565.600.000	574.000.000	404.000.000	163.000.000	567.000.000	-7.000.000		-1,22%
	36.859.600.000	40.972.000.000	40.756.000.000	1.266.000.000	42.022.000.000	1.050.000.000		
Ongebouwd								
<i>Binnendijks</i>	99.555	96.025	96.007	1.503	97.510	1.485		1,55%
<i>Buitendijks</i>	207	100	7	0	7	-93		-93,06%
Wegen	2.720	3.560	2.749	0	2.749	-811		-22,77%
Natuur	19.744	19.615	17.318	247	17.565	-2.050		-10,45%
	122.226	119.300	116.081	1.750	117.831	-1.075		
<b>Verontreinigingsheffing</b>								
<i>Bedrijven</i>	2.285	2.300	3.067	0	3.067	767		33,35%
<i>Woningen</i>	3.126	3.150	3.067	43	3.110	-40		-1,27%
<b>Zuiveringsheffing</b>								
<i>Bedrijven</i>	82.955	83.000	74.344	7.856	82.200	-800		-0,96%
<i>Woningen</i>	336.610	335.652	337.570	827	338.397	2.745		0,82%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021



## Toelichting afwijkingen

### Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 355.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles er bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden over de afgelopen heffingsjaren. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

### Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 592.000. Voor de begroting en de ramingen baseren wij ons op de cijfers van de waarderingskamer. Deze cijfers betreffen een voorlopige inventarisatie en zijn dan ook nog niet volledig op het moment dat ze verstrekt worden. De afgelopen jaren is gebleken dat de daadwerkelijke waardeinstijging toch vaak hoger uitvalt dan de cijfers van de waarderingskamer. Op basis van de daadwerkelijke gerealiseerde cijfers zien we over de voorgaande jaren hogere opbrengsten en dat vertaalt zich ook door naar een hogere opbrengst voor 2021.

### Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 27.000. We zijn continu bezig het proces van de prognose van het aantal ha per categorie en de raming van de balansposten te verbeteren. De TDK bestanden die door de het waterschap worden geleverd zijn hierbij het uitgangspunt. Op basis van de actuele analyse blijken er toch verschuivingen tussen categorieën te zijn ten opzichte van de begroting.

### Verontreinigingsheffing bedrijven

Er is sprake van een meeropbrengst van circa € 52.000 ten opzichte van de begroting. Dit zit in de meetbedrijven.

### Zuiveringsheffing bedrijven

De balanspost bedraagt € 532.000 en de opbrengst is € 54.000 lager dan begroot. Dit wordt veroorzaakt door lagere opbrengsten bij de tabelbedrijven.

### Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 186.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar. Dit dempt het effect op de heffingseenheden van de invoering van de alleenwonendenregeling.

### Kwijtschelding

De kwijtschelding komt € 355.642 lager uit dan begroot. Op basis van de ontwikkeling van de afgelopen jaren en de Corona was rekening gehouden met een behoorlijk stijging ten opzichte van 2020. Nu blijkt dat deze stijging niet is uitgekomen.

### Oninbaar

De in 2020 geboekte oninbaarheid bedraagt € 286.275. Voorgesteld wordt voor de openstaande debiteuren per 31-12-2021 van € 14.966.878 een voorziening voor oninbaar op te nemen van € 1.362.319. De voorziening is gebaseerd op ervaringscijfers van voorgaande jaren. Hierbij is geen rekening gehouden met mogelijke corona-effecten. Het afgelopen jaar zijn deze effecten op de invordering niet zichtbaar geweest. Mogelijk dat we de komende jaren extra oninbaarheid moeten boeken als gevolg van de corona, maar op dit moment kunnen we dat nog niet kwantificeren.





### 3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	totaal realisatie oude heffings- jaren	Balansposten 31-12-2021		totaal balansposten 31-12-2021	totaal realisatie en balansposten 31-12-2021	totaal balansposten 31-12-2020	Verschil	%
		Balansposten 2020	Balansposten 2019					
	€	€	€	€	€	€	€	
<b>Watersysteemheffing</b>								
Ingezetenen	82.736	11.000	0	11.000	93.736	30.000	63.736	212%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	1.755.657	221.000	0	221.000	1.976.657	1.610.000	366.657	23%
<i>Buitendijks</i>	16.445	10.000	0	10.000	26.445	40.000	-13.555	-34%
Ongebouwd	0							
<i>Binnendijks</i>	222.095	0	0	0	222.095	145.000	77.095	53%
<i>Buitendijks</i>	-18	0	0	0	-18	0	-18	n.v.t.
Wegen	15.569	17.000	0	17.000	32.569	45.000	-12.431	-28%
Natuur	6.827	0	0	0	6.827	15.000	-8.173	-54%
<b>Verontreinigingsheffing</b>								
Bedrijven	61.293	0	0	0	61.293	0	61.293	n.v.t.
Boetes	250	0	0	0	250	0	250	n.v.t.
Woningen	10.307	1.000	0	1.000	11.307	15.000	-3.693	-25%
				0	0			
<b>Zuiveringsheffing</b>								
Bedrijven	801.824	190.000	92.500	282.500	1.084.324	1.090.000	-5.676	-1%
Boetes	13.426	0	0	0	13.426	0	13.426	n.v.t.
Woningen	142.708	17.000	0	17.000	159.708	45.000	114.708	255%
				0	0			
<b>Kwijtschelding</b>								
Kwijtschelding	-277.823	-50.000	0	-50.000	-327.823	-300.000	-27.823	9%
<b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>	<b>2.851.296</b>	<b>417.000</b>	<b>92.500</b>	<b>509.500</b>	<b>3.360.796</b>	<b>2.735.000</b>	<b>625.796</b>	<b>23%</b>

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren



## Toelichting afwijkingen

### Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 64.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles er bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden.. Ook kunnen hier externe factoren een rol spelen.

### Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 353.000. Reden hiervoor is dat de verwachte waardestijging tot nu toe hoger is geweest dan de raming waar rekening mee is gehouden.

### Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 56.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze hogere opbrengst.

### Verontreinigingsheffing bedrijven

Er is sprake van een meeropbrengst van € 61.000. Dit zit met name in één meetbedrijf. Dit bedrijf heeft 850 vervuilingseenheden meer geloosd dan in de balanspost was meegenomen.

### Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 115.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Ook kunnen hier externe factoren een rol spelen.





## 4 Invordering

### 4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 31-12-2021 €	Openstaand 31-12-2021 €	Openstaand 31-12-2021 %	SLA 31-12-2021 %	Afwijking %
2021	78.781.882	13.154.000	16,7	13,4	-3,3
2020	75.387.291	745.914	1,0	1	0,0
2019	69.173.964	466.057	0,7	0,5	-0,2
2018	63.112.779	242.906	0,4	0,2	-0,2
Voorgaande jaren		358.001			
Totaal	286.455.916	14.966.878			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Ongeveer 59% van de belastingbetalers betaalt de aanslag met een automatische incasso.

#### Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In het jaar 2021 zijn 31.550 herinneringen, 10.547 aanmaningen en 6.459 postdwangbevelen verzonden. In het jaar 2020 waren dit respectievelijk 26.547 herinneringen, 11.148 aanmaningen en 7.135 postdwangbevelen.

De corona maatregelen hebben gevolgen voor de dwanginvordering en voor het realiseren van de SLA voor de openstaande posten. Dit geldt zowel voor oudere jaren als het lopende jaar. Door de coronabeperkingen konden onze deurwaarders het afgelopen jaar beperkt op pad. Het opschorten van activiteiten heeft niet alleen invloed op het lopende belastingjaar. Ook openstaande posten in voorgaande jaren zijn hierdoor blijven liggen, inclusief de opgelopen achterstanden in 2017 en 2018. Deze opeenstapeling van openstaande vorderingen maakt dat de werkvoorraad groot is en dit heeft gevolgen voor het realiseren van de SLA.

### 4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2021	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangsten	31-12-2021
Vorige heffingsjaren	21.240.609	3.567.618	437.963	277.823	266.284	21.110.706	2.715.451
Heffingsjaar 2021	0	75.180.341	994.992	2.748.358	19.992	59.165.572	12.251.427
Totaal	21.240.609	78.747.959	1.432.955	3.026.181	286.275	80.275.879	14.966.878

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren





## 5 Bezwaren en beroepen

### 5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren over het jaar 2021 is als volgt:

NZV	2021
Stand 1 januari	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	10.965
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-10.782
Stand 31 december	183

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschapsaanslagen en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 2114 toegewezen, en is 94,5% afgehandeld binnen de wettelijke termijn.

Daarnaast staan nog 6 oude bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2021.

### 5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen over de periode 1 januari tot en met 31 december 2021 is als volgt:

NZV	2019	2020	2021
Stand 1 januari	5	3	3
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	10	3	3
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-12	-3	-4
Stand 31 december	3	3	2

Tabel 7: Verloop beroepen





## 6 Klachten

### 6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers over de periode 1 januari tot en met 31 december 2021 is als volgt:

	2019	2020	2021
Stand 1 januari	5	5	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	198	76	66
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-198	-81	-66
Stand 31 december	5	0	0

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij alleen om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.

## 7 Kwijtschelding

### 7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over de periode 1 januari tot en met 31 december 2021 is als volgt:

	2019	2020	2021
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	10.101	10.382	10.149
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-10.422	-10.215	-10.846

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat om de verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 31 december 2021 van het waterschap Noorderzijlvest. De verzoeken waarbij nog geen aanslag bekend was en de verzoeken die nog niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in deze cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding hierin niet meegenomen.

Per 31 december 2021 staan 852 verzoeken open, per 31 december 2020 waren dit 1.780 verzoeken.





De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Noorderzijlvest is als volgt:

	2019	2020	2021
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	8.277	9.192	9.576
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	8.356	9.300	9.689
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	1	1	1
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 683.325	€ 836.879	€ 909.500
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 952.486	€ 1.077.463	€ 1.152.801
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	€ 192	€ 197	€ 203
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	5.093	4.906	5.015
Handmatig toegewezen in euro's	€ 972.573	€ 1.008.487	€ 1.006.325

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

