



# Rapportage

## Waterschap Hunze en Aa's

Noordelijk Belastingkantoor –2021





## 1 Inleiding

In deze rapportage wordt verantwoording afgelegd over de heffing en inning van de belastingen van het waterschap Hunze en Aa's. Dit gaat over het jaar 2021.

### Maatregelen Corona

Voor de ondernemers en zzp'ers is er een coulanceregeling voor de invordering. Deze regeling sluit aan op het ingezette Rijksbeleid. Hiermee kan een ondernemer en zzp'er uitstel van betaling krijgen van drie maanden. De regeling is ook in 2021 nog van toepassing.

### Realisatie

In hoofdstuk 2 is de realisatie van de opbrengst (inclusief balansposten) van het afgelopen heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven. Ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen de gerealiseerde opbrengst (inclusief balansposten). In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten. Dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





## 2 Belastingopbrengst 2021

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2021	realisatie 2020	begroting 2021	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12-2021	totaal realisatie 2021	verschil realisatie en begroting	% t.o.v. begroting
	€	€	€	€	€	€	
<b>Watersysteemheffing</b>							
Ingezetenen	13.707.103	13.871.376	14.063.626	31.643	14.095.269	223.893	1,61%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	22.871.183	22.987.267	23.040.560	581.323	23.621.883	634.616	2,76%
<i>Buitendijks</i>	7.294	6.632	6.419	1.969	8.389	1.757	26,49%
Ongebouwd							
<i>Binnendijks</i>	8.694.369	9.152.039	9.165.884	92.470	9.258.355	106.316	1,16%
<i>Buitendijks</i>	1.181	1.521	0	0	0	-1.521	-100,00%
Wegen	524.518	555.184	551.795	8.614	560.408	5.224	0,94%
Natuur	204.409	208.841	207.910	3.912	211.822	2.981	1,43%
<b>Verontreinigingsheffing</b>							
Bedrijven	339.130	340.367	413.784	70.250	484.034	143.667	42,21%
Woningen	141.588	145.601	141.677	1.642	143.319	-2.282	-1,57%
<b>Zuiveringsheffing</b>							
Bedrijven	9.055.390	9.347.868	9.158.729	748.800	9.907.529	559.661	5,99%
Woningen	30.932.005	31.473.445	31.647.505	71.206	31.718.711	245.266	0,78%
<b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>	<b>86.478.169</b>	<b>88.090.141</b>	<b>88.397.889</b>	<b>1.611.830</b>	<b>90.009.719</b>	<b>1.919.578</b>	<b>2,18%</b>
<b>Kwijtschelding en oninbaar</b>							
Kwijtschelding	-2.429.903	-2.700.000	-2.200.798	-225.000	-2.425.798	274.202	-10,16%
Oninbaarheid *	-374.986	-644.000	-549.807		-549.807	94.193	-14,63%
<b>Totaal netto belastingopbrengst</b>	<b>83.673.279</b>	<b>84.746.141</b>	<b>85.647.285</b>	<b>1.386.830</b>	<b>87.034.115</b>	<b>2.287.974</b>	<b>2,70%</b>

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021.

\* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren.



De belastingopbrengst 2021 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2021	realisatie 2020	begroting 2021	opgelegd t/m december	balansposten per 31-12-2021	totaal realisatie 2021	verschil realisatie en begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
<b>Watersysteemheffing</b>							
Ingezetenen	180.566	181.920	184.441	415	184.856	2.936	1,61%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	43.944.000.000	48.589.000.000	48.701.000.000	1.229.000.000	49.930.000.000	1.341.000.000	2,76%
<i>Buitendijks</i>	54.600.000	49.000.000	47.400.000	14.600.000	62.000.000	13.000.000	26,53%
	43.998.600.000	48.638.000.000	48.748.400.000	1.243.600.000	49.992.000.000	1.354.000.000	
Ongebouwd							
<i>Binnendijks</i>	137.786	132.985	133.186	1.344	134.530	1.545	1,16%
<i>Buitendijks</i>	88	85	0	0	0	-85	-100,00%
<i>Wegen</i>	3.968	4.060	4.035	63	4.098	38	0,94%
<i>Natuur</i>	33.019	33.576	33.426	629	34.055	479	1,43%
	174.862	170.706	170.648	2.036	172.683	719	
<b>Verontreinigingsheffing</b>							
<i>Bedrijven</i>	5.018	4.500	5.471	929	6.400	1.900	42,21%
<i>Woningen</i>	1.955	1.925	1.873	22	1.895	-30	-1,57%
<b>Zuiveringsheffing</b>							
<i>Bedrijven</i>	126.300	123.600	121.099	9.901	131.000	7.400	5,99%
<i>Woningen</i>	414.669	416.150	418.452	942	419.393	3.243	0,78%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021



## Toelichting afwijkingen

### Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 224.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles er bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden over de afgelopen heffingsjaren. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

### Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 636.000. Voor de begroting en de ramingen baseren wij ons op de cijfers van de waarderingkamer. Deze cijfers betreffen een voorlopige inventarisatie en zijn dan ook nog niet volledig op het moment dat ze verstrekt worden. De afgelopen jaren is gebleken dat de daadwerkelijke waardeinstijging toch vaak hoger uitvalt dan de cijfers van de waarderingkamer. Op basis van de daadwerkelijke gerealiseerde cijfers zien we over de voorgaande jaren hogere opbrengsten en dat vertaalt zich ook door naar een hogere opbrengst voor 2021.

### Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 113.000. We zijn continu bezig het proces van de prognose van het aantal ha per categorie en de raming van de balansposten te verbeteren. De TDK bestanden die door de het waterschap worden geleverd zijn hierbij het uitgangspunt. Op basis van de actuele analyse blijken er toch verschuivingen tussen categorieën te zijn ten opzichte van de begroting.

### Verontreinigingsheffing bedrijven

De balanspost bedraagt € 70.000 en de opbrengst is € 144.000 hoger dan de begroting. Dit wordt voor € 182.000 verklaard door hogere opbrengsten bij de meetbedrijven. Voor grondwater wordt een lagere opbrengst verwacht van € 38.000.

### Zuiveringsheffing bedrijven

De balanspost bedraagt € 749.000 en de opbrengst is € 560.000 hoger ten opzichte van de begroting. Dit wordt voor € 449.000 veroorzaakt door een hogere opbrengst bij de meetbedrijven. Voor de tabelbedrijven wordt een hogere opbrengst voorzien van € 111.000.

### Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 245.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

### Kwijtschelding

De kwijtschelding komt € 274.202 lager uit dan begroot en is daarmee ongeveer op hetzelfde niveau als vorig jaar. De verwachte stijging is daarmee niet uitgekomen.

### Oninbaar

De in 2021 geboekte oninbaarheid bedraagt € 549.807. Voorgesteld wordt voor de openstaande debiteuren per 31-12-2021 van € 18.971.134 een voorziening voor oninbaar op te nemen van € 1.943.184. Deze voorziening is gebaseerd op de ervaringscijfers van de voorgaande jaren. Hierbij is geen rekening gehouden met mogelijke corona-effecten. Het afgelopen jaar zijn deze effecten op de invordering ook niet zichtbaar geweest. Het is mogelijk dat we de komend jaren extra oninbaarheid moet worden geboekt als gevolg van corona, maar op dit moment kunnen we dat nog niet kwantificeren.





### 3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	totaal realisatie oude heffings- jaren	Balansposten 31-12-2021		Totaal balansposten	totaal realisatie en balansposten 31-12-2021	totaal balansposten 31-12-2020	Verschil	% t.o.v. balansposten
		Balansposten 2020	Balansposten 2019					
	€				€	€	€	
<b>Watersysteemheffing</b>								
Ingezetenen	71.644	8.000	0	8.000	79.644	25.000	54.644	219%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	1.206.691	253.000	0	253.000	1.459.691	975.000	484.691	50%
<i>Buitendijks</i>		1.000	0	1.000	1.000	0	1.000	n.v.t.
Ongebouwd								
<i>Binnendijks</i>	178.636	36.000	0	36.000	214.636	75.000	139.636	186%
<i>Buitendijks</i>	0	0	0	0	0	0	0	n.v.t.
Wegen	9.568	0	0	0	9.568	0	9.568	n.v.t.
Natuur	1.044	3.000	0	3.000	4.044	5.000	-956	-19%
<b>Verontreinigingsheffing</b>								
Bedrijven	196.953	57.000	0	57.000	253.953	95.000	158.953	167%
Boetes	0	0	0	0	0	0	0	n.v.t.
Woningen	1.777	2.000	0	2.000	3.777	5.000	-1.223	-24%
<b>Zuiveringsheffing</b>								
Bedrijven	957.603	288.975	152.750	441.725	1.399.328	1.380.000	19.328	1%
Boetes	14.975	0	0	0	14.975	0	14.975	n.v.t.
Woningen	193.289	23.000	0	23.000	216.289	60.000	156.289	260%
<b>Kwijtschelding</b>								
Kwijtschelding	-246.774	-75.000		-75.000	-321.774	-300.000	-21.774	7%
<b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>	<b>2.585.406</b>	<b>596.975</b>	<b>152.750</b>	<b>749.725</b>	<b>3.335.131</b>	<b>2.320.000</b>	<b>1.015.131</b>	<b>44%</b>

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2020 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren



## Toelichting afwijkingen

### Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 55.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Ook kunnen hier externe factoren een rol spelen.

### Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 486.000. Reden hiervoor is dat de verwachte waardestijging tot nu toe hoger is geweest dan de raming waar rekening mee is gehouden.

### Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 148.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten moeten we rekening houden met deze hogere opbrengst.

### Verontreinigingsheffing bedrijven

De balanspost bedraagt € 57.000 en er wordt een hogere opbrengst voorzien van € 159.000. Dit betreft met name een hogere opbrengst voor de meetbedrijven 2020.

### Zuiveringsheffing bedrijven.

Er wordt een hogere opbrengst voorzien van € 19.000 ten opzichte van de balanspost. Deze hogere opbrengst zit in de tabelbedrijven.

### Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van circa € 156.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Ook kunnen hier externe factoren een rol spelen.





## 4 Invordering

### 4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 31-12-2021 €	Openstaand 31-12-2021 €	Openstaand 31-12-2021 %	SLA 31-12-2021 %	Afwijking %
2021	92.921.762	16.361.122	17,6	15,4	-2,2
2020	91.531.045	993.038	1,1	1,4	0,3
2019	87.237.619	636.569	0,7	0,6	-0,1
2018	82.366.486	405.281	0,5	0,3	-0,2
Voorgaande jaren		575.125			
Totaal	354.056.912	18.971.134			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Ongeveer 60% van de belastingbetalers betaalt de aanslag met een automatische incasso.

#### Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In het jaar 2021 zijn 33.325 herinneringen, 12.142 aanmaningen en 7.918 postdwangbevelen verzonden. In het jaar 2020 waren dit respectievelijk 28.958 herinneringen, 12.808 aanmaningen en 8.433 postdwangbevelen.

De corona maatregelen hebben gevolgen voor de dwanginvordering en voor het realiseren van de SLA voor de openstaande posten. Dit geldt zowel voor oudere jaren als het lopende jaar. Door de coronabeperkingen konden onze deurwaarders het afgelopen jaar beperkt op pad. Het opschorten van activiteiten heeft niet alleen invloed op het lopende belastingjaar. Ook openstaande posten in voorgaande jaren zijn hierdoor blijven liggen, inclusief de opgelopen achterstanden in 2017 en 2018. Deze opeenstapeling van openstaande vorderingen maakt dat de werkvoorraad groot is en dit heeft gevolgen voor het realiseren van de SLA.

### 4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2021	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangst	31-12-2021
Vorige heffingsjaren	23.374.356	3.394.381	561.184	246.774	470.739	21.740.873	3.749.167
Heffingsjaar 2021	0	89.493.625	1.095.734	2.200.798	79.068	70.896.057	15.221.968
Totaal	23.374.356	92.888.006	1.656.919	2.447.572	549.807	92.636.930	18.971.134

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren





## 5 Bezwaren en beroepen

### 5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren over het jaar 2020 is als volgt:

HEA	2021
Stand 1 januari	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	3.078
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-3.033
Stand 31 december	45

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschapsaanslagen en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 2373 toegewezen, en is 93,6% afgehandeld binnen de wettelijke termijn.

Daarnaast staan nog 11 oude bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2021,

### 5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen over de periode 1 januari tot en met 31 december 2021 is als volgt:

HEA	2019	2020	2021
Stand 1 januari	0	0	4
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	3	6	8
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-3	-2	-6
Stand 31 december	0	4	6

Tabel 7: Verloop beroepen





## 6 Klachten

### 6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers over de periode 1 januari tot en met 31 december 2021 is als volgt:

	2019	2020	2021
Stand 1 januari	5	5	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	198	76	66
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-198	-81	-66
Stand 31 december	5	0	0

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.

## 7 Kwijtschelding

### 7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over de periode 1 januari tot en met 31 december 2021 is als volgt:

	2019	2020	2021
Ontvangen 1 januari tot en met 31 december	10.062	8.082	8.060
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 december	-10.966	-8.038	-8.398

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat om de verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 31 december 2020 van het waterschap Hunze en Aa's. De verzoeken waarbij geen aanslag bekend was en de verzoeken die niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in deze cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding hierin niet meegenomen.

Per 31 december 2021 staan 577 verzoeken open. Per 31 december 2020 waren dit 1.069 verzoeken.





De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Hunze en Aa's is als volgt:

	2019	2020	2021
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	6.470	7.627	7.593
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	6.535	7.738	7.694
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	0	3	0
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 473.464	€ 571.307	€ 579.180
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 879.601	€ 1.037.907	€ 1.052.488
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's	€ 0	€ 308	€ 0
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	5.342	3.803	3.847
Handmatig toegewezen in euro's	€ 1.303.333	€ 851.568	€ 849.200

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

