



Bestuur

Onderwerp: Kohierplanning 2022

Vergadering d.d.	15-11-2021
Agendapunt	9
Status	Informerend
Opgesteld door	Yolande Vogelzang
Afgestemd met	Tom Hiemstra
Routering stuk	
Openbaar	Ja
Registratienummer	
Bijlagen	Kohierplanning

Het Bestuur neemt kennis van

De kohierplanning voor 2022

Inleiding

Onze opdrachtgevers hebben de wens om de aanslagoplegging zoveel mogelijk te concentreren in het eerste half jaar. In 2021 liep de planning van de bulkaanslagen van het Noordelijk Belastingkantoor van januari t/m augustus 2020. De aanslagoplegging van de kohieren in 2022 kan met twee maanden verkort worden naar de periode van januari tot juni 2022. Daarmee realiseren wij vanaf 2022 de doelstelling om de aanslagen te concentreren in het eerste half jaar.

Beoogd effect / argumenten

De aanslagen eerder opleggen in het jaar heeft voordelen:

- We komen tegemoet aan de wens van onze opdrachtgevers en de belastingopbrengsten komen eerder in het jaar binnen;
- Klanten ervaren minder dat de aanslag 'te laat' wordt opgelegd. Het effect is dat er minder contactmomenten zijn met de klant.
- Invorderingsacties kunnen eerder in het jaar worden opgestart;

- Na een drukke periode van aanslagoplegging ontstaat er in het tweede deel van het jaar een periode van relatieve rust waarin er gefocust kan worden op, kwaliteitsverbeteringen, de werkzaamheden voor de oude jaren en de voorbereidingen voor het volgende jaar.

Aandachtspunten/risico's

- Het effect van het verkorten van deze periode is dat er maandelijks meer aanslagen worden opgelegd. Het gevolg hiervan is dat het aantal telefonische- en schriftelijke reacties evenredig meestijgt. Hier gaat de Frontoffice zich voldoende op voorbereiden.
- Voor de kohierplanning zijn we afhankelijk van correcte en tijdig aangeleverde informatie vanuit de landelijke basisregistraties en informatie afkomstig van onze opdrachtgevers.

Financiële consequenties

Ten opzichte van voorgaande jaren ontvangen de opdrachtgevers de belastingopbrengsten eerder in het jaar.

Uitvoering

De uitvoering start in 2022.

Communicatie

De communicatie vindt plaats via de reguliere kanalen.