



Rapportage Waterschap Noorderzijlvest

Noordelijk Belastingkantoor – 3^e kwartaal 2021





1 Inleiding

In deze rapportage leest u de voortgang van de heffing en inning van de belastingen over uw waterschap, over de periode 1 januari tot en met 30 september van 2021.

Corona

Corona heeft een grote financiële impact op onze maatschappij. Dit kan betekenen dat bedrijven en belastingbetalers op korte termijn in financiële moeilijkheden kunnen komen. Naar aanleiding hiervan heeft het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor in maart 2020 een aantal maatregelen vastgesteld. Deze maatregelen hebben ook effect op de voortgang van de heffing en inning van de belastingen en daarmee ook op de planning en de gestelde doelen in 2021.

Maatregelen

Voor de ondernemers en zzp'ers is er een coulanceregeling voor de invordering. Deze regeling sluit aan op het ingezette Rijksbeleid. Hiermee kan een ondernemer en zzp'er uitstel van betaling krijgen van drie maanden. De regeling is ook in 2021 nog van toepassing.

Realisatie

In hoofdstuk 2 is een jaarprognose van de opbrengst van het lopende heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven, ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen een actuele prognose. In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten, dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





2 Belastingopbrengst 2021

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2021	realisatie 2020	begroting 2021	opgelegd t/m september	prognose 2021 1e kw	prognose 2021 2e kw	prognose 2021 3e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
		€	€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	13.992.792	14.493.948	14.780.123	14.493.948	14.748.494	14.806.907	312.959	2,16%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	23.424.847	22.663.278	22.569.255	23.050.929	22.963.974	23.087.955	424.677	1,87%
<i>Buitendijks</i>	89.398	80.360	51.830	86.380	85.960	79.100	-1.260	-1,57%
Ongebouwd								
<i>Binnendijks</i>	7.477.387	7.806.833	7.768.944	7.968.620	7.824.312	7.930.409	123.576	1,58%
<i>Buitendijks</i>	1.002	2.033	141	203	102	102	-1.931	-95,00%
Wegen	548.773	578.856	447.370	437.394	431.703	437.394	-141.462	-24,44%
Natuur	131.791	130.832	111.529	116.792	114.957	117.092	-13.740	-10,50%
Verontreinigingsheffing								
<i>Bedrijven</i>	173.418	155.756	207.562	179.244	206.400	203.000	47.244	30,33%
<i>Woningen</i>	204.865	213.318	207.586	213.318	203.499	209.593	-3.725	-1,75%
Zuiveringsheffing								
<i>Bedrijven</i>	5.129.335	5.620.760	4.940.519	5.524.259	5.524.259	5.524.259	-96.501	-1,72%
<i>Woningen</i>	22.193.797	22.730.353	22.839.574	22.730.218	22.962.159	22.872.430	142.077	0,63%
Totaal bruto belastingopbrengst	73.367.403	74.476.327	73.924.432	74.801.305	75.065.819	75.268.241	791.914	1.06%
Kwijtschelding en oninbaar								
<i>Kwijtschelding</i>	-2.878.174	-3.354.000	-2.589.570	-3.354.000	-3.354.000	-3.100.000	254.000	-7,57%
<i>Oninbaarheid *</i>	-97.676	-535.700	-181.464	-535.700	-535.700	-535.700	0	0%
Totaal netto belastingopbrengst	70.391.554	70.586.627	71.153.398	70.911.605	71.176.119	71.632.541	1.045.914	1,48%

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021.

* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren.



De belastingopbrengst 2021 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2021	realisatie 2020	begroting 2021	opgelegd t/m september	prognose 2021 1e kw	prognose 2021 2e kw	prognose 2021 3e kw	verschil prognose/ begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	151.610	152.600	155.613	152.600	155.280	155.895	3.295	2,16%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	36.294.000.000	40.398.000.000	40.230.000.000	41.089.000.000	40.934.000.000	41.155.000.000	757.000.000	1,87%
<i>Buitendijks</i>	565.600.000	574.000.000	370.200.000	617.000.000	614.000.000	565.000.000	-9.000.000	-1,57%
	36.859.600.000	40.972.000.000	40.600.200.000	41.706.000.000	41.548.000.000	41.720.000.000	748.000.000	
Ongebouwd								
<i>Binnendijks</i>	99.555	96.025	95.559	98.015	96.240	97.545	1.520	1,58%
<i>Buitendijks</i>	207	100	7	10	5	5	-95	-95,00%
Wegen	2.720	3.560	2.751	2.690	2.655	2.690	-870	-24,44%
Natuur	19.744	19.615	16.721	17.510	17.235	17.555	-2.060	-10,50%
	122.226	119.300	115.038	118.225	116.135	117.795	-1.075	
Verontreinigingsheffing								
<i>Bedrijven</i>	2.285	2.300	3.065	2.647	3.048	2.998	698	30,33%
<i>Woningen</i>	3.126	3.150	3.065	3.150	3.005	3.095	-55	-1,75%
Zuiveringsheffing								
<i>Bedrijven</i>	82.955	83.000	72.955	81.575	81.575	81.575	-1.425	-1,72%
<i>Woningen</i>	336.610	335.652	337.265	335.650	339.075	337.750	2.098	0,63%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021



Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 313.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles er bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden die leiden tot hogere opbrengsten. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 423.000. Voor de begroting en de ramingen baseren wij ons op de cijfers van de waarderingkamer. Deze cijfers betreffen een voorlopige inventarisatie en zijn dan ook nog niet volledig op het moment dat ze verstrekt worden. De afgelopen jaren is gebleken dat de daadwerkelijke waardeinstijging toch vaak hoger uitvalt dan de cijfers van de waarderingkamer. Op basis van de daadwerkelijke gerealiseerde cijfers zien we over de voorgaande jaren hogere opbrengsten en dat vertaalt zich ook door naar een hogere opbrengst voor 2021.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 34.000. We zijn continu bezig het proces van de prognose van het aantal ha per categorie te verbeteren. De TDK bestanden die door de het waterschap worden geleverd zijn hierbij het uitgangspunt. Op basis van de actuele analyse blijken er toch verschuivingen tussen categorieën te zijn ten opzichte van de begroting.

Zuiveringsheffing bedrijven

Ten opzichte van de vorige rapportage worden geen wijzigingen voorzien.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 142.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar. Dit dempt het effect op de heffingseenheden van de invoering van de alleenwonendenregeling.

Kwijtschelding en Oninbaar

Op basis van de realisatie tot het 3^e kwartaal houden we rekening met een lager bedrag aan kwijtschelding van € 254.000. De post onvoorzien blijft vooralsnog gelijk aan de begroting.





3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	totaal balansposten 31-12-2020	totaal realisatie oude heffings- jaren	verwachting nog op te leggen per 30-09-2021	prognose 2021 1e kw	prognose 2021 2e kw	prognose 2021 3e kw	Vershil prognose/ balansposten	%
	€	€	€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing								
Ingezetenen	30.000	68.661	7.000	32.259	45.418	75.661	45.661	152%
Gebouwd								
<i>Binnendijks</i>	1.610.000	1.680.244	66.000	1.589.617	1.496.603	1.746.244	136.244	8%
<i>Buitendijks</i>	40.000	16.445	10.000	39.425	39.425	26.445	-13.555	-34%
Ongebouwd		0						
<i>Binnendijks</i>	145.000	189.790	0	117.941	114.222	189.790	44.790	31%
<i>Buitendijks</i>	0	-18	0	-52	-52	-18	-18	n.v.t.
Wegen	45.000	15.339	0	38.511	33.100	15.339	-29.661	-66%
Natuur	15.000	5.977	0	17.000	12.330	5.977	-9.023	-60%
Verontreinigingsheffing								
Bedrijven	0	58.846	0	1.521	2.042	58.846	58.846	n.v.t.
Boetes		250	0		0	250	250	
Woningen	15.000	9.748	0	17.933	7.622	9.748	-5.252	-35%
Zuiveringsheffing								
Bedrijven	1.090.000	543.699	434.801	978.500	978.500	978.500	-111.500	-10%
Boetes	0	13.218	0	594	744	13.218	13.218	n.v.t.
Woningen	45.000	118.494	11.000	51.046	81.580	129.494	84.494	188%
Kwijtschelding								
Kwijtschelding	-300.000	-246.519	-63.481	-300.000	-300.000	-310.000	-10.000	3%
Totaal bruto belastingopbrengst	2.735.000	2.474.174	465.320	2.584.296	2.511.535	2.939.494	204.494	7%

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren



Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 46.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles er bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden die hebben geleid tot hogere opbrengsten. Ook kunnen hier externe factoren een rol spelen.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 123.000. Reden hiervoor is dat de verwachte waardestijging tot nu toe hoger is geweest dan de raming waar rekening mee is gehouden.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 6.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze hogere opbrengst.

Verontreinigingsheffing bedrijven

Er is een meeropbrengst van € 58.000. Dit zit met name in één meetbedrijf 2020. Dit bedrijf heeft 850 vervuilingseenheden meer geloosd dan in de balanspost was meegenomen.

Zuiveringsheffing bedrijven

Ten opzichte van de balanspost wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 112.000. Als gevolg van de NEN problematiek is met een meetbedrijf een schikking getroffen over de jaren 2017 en 2018, dit leidt tot een lagere opbrengst van € 112.000. Dit is ongewijzigd ten opzichte van het eerste en tweede kwartaal.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 84.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Ook kunnen hier externe factoren een rol spelen.





4 Invordering

4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 30-09-2021 €	Openstaand 30-09-2021 €	Openstaand 30-09-2021 %	SLA 31-12-2021 %	Afwijking %
2021	77.775.872	33.587.045	43,2	13,4	-29,8
2020	75.389.255	911.586	1,2	1	-0,2
2019	69.181.410	540.989	0,8	0,5	-0,3
2018	63.112.772	276.688	0,4	0,2	-0,2
Voorgaande jaren		404.525			
Totaal	285.459.308	35.720.833			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Bijna 65% van de belastingbetalers betaalt de aanslag met een automatische incasso.

Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In de periode 1 januari tot en met 30 september van 2021 zijn 24.264 herinneringen, 7.854 aanmaningen en 4.644 postdwangbevelen verzonden. In 1 januari tot en met 30 september van 2020 waren dit respectievelijk 21.696 herinneringen, 8.702 aanmaningen en 4.736 postdwangbevelen.

De corona maatregelen hebben gevolgen voor de dwanginvordering en voor het realiseren van de SLA voor de openstaande posten. Dit geldt zowel voor oudere jaren als het lopende jaar. De dwanginvordering werd stilgelegd in april 2020 en is stapsgewijs weer opgestart vanaf augustus 2020. Door de coronabeperkingen konden onze deurwaarders echter minimaal op pad. Na de zomer hebben we onze taken weer volledig kunnen hervatten.

Het opschorten van activiteiten heeft niet alleen invloed op het lopende belastingjaar. Ook openstaande posten in voorgaande jaren zijn hierdoor blijven liggen, inclusief de opgelopen achterstanden in 2017 en 2018. Deze opeenstapeling van openstaande vorderingen maakt dat de werkvoorraad groot is en dit heeft gevolgen voor het realiseren van de SLA.

4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2021	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangsten	30-09-2021
Vorige heffingsjaren	21.420.609	3.067.937	347.028	247.476	172.267	20.078.515	3.463.260
Heffingsjaar 2021	0	74.683.106	758.674	2.589.570	8.215	39.069.073	32.257.574
Totaal	21.420.609	77.751.043	1.105.702	2.837.046	180.482	59.147.588	35.720.833

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren





5 Bezwaren en beroepen

5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren over de periode 1 januari tot en met 30 september is als volgt:

NZV	2021
Stand 1 januari	0
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	2.199
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-2.011
Stand 30 september	188

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschapsaanslagen en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 1552 toegewezen, en is 98,5% afgehandeld binnen de wettelijke termijn.

Daarnaast staan nog 8 oude bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2021.

5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen over de periode 1 januari tot en met 30 september is als volgt:

NZV	2019	2020	2021
Stand 1 januari	5	3	3
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	7	3	2
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-9	-3	-4
Stand 30 september	3	3	1

Tabel 7: Verloop beroepen





6 Klachten

6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers over de periode 1 januari tot en met 30 september 2020 is als volgt:

	2019	2020	2021
Stand 1 januari	5	5	0
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	172	55	49
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-164	-54	-49
Stand 30 september	13	6	0

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij alleen om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.

7 Kwijtschelding

7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over de periode 1 januari tot en met 30 september is als volgt:

	2019	2020	2021
Ontvangen 1 januari tot en met 30 september	8.150	8.895	8.912
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 september	-7.895	-7.632	-8.142

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat om de verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 30 september van het waterschap Noorderzijlvest. De verzoeken waarbij nog geen aanslag bekend was en de verzoeken die nog niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in deze cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding hierin niet meegenomen.

Per 30 september 2021 staan 1.876 verzoeken open.





De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Noorderzijlvest is als volgt:

	30-09-2019	30-09-2020	30-09-2021
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	7.165	9.179	9.566
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	7.228	9.254	9.657
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	0	1	1
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 591.421	€ 835.713	€ 908.567
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 817.743	€ 1.074.890	€ 1.150.662
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's	0	€ 197	€ 203
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	3.940	3.681	3.884
Handmatig toegewezen in euro's	€ 763.851	€ 782.579	€ 810.636

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

