



Rapportage Waterschap Noorderzijlvest

Noordelijk Belastingkantoor – 2^e kwartaal 2021





1 Inleiding

In deze rapportage leest u de voortgang van de heffing en inning van de belastingen over uw waterschap, over het eerste half jaar van 2021.

Corona

Corona heeft een grote financiële impact op onze maatschappij. Dit kan betekenen dat bedrijven en belastingbetalers op korte termijn in financiële moeilijkheden kunnen komen. Naar aanleiding hiervan heeft het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor in maart 2020 een aantal maatregelen vastgesteld. Deze maatregelen hebben ook effect op de voortgang van de heffing en inning van de belastingen en daarmee ook op de planning en de gestelde doelen in 2021.

Maatregelen

Voor de ondernemers en zzp'ers is er een coulanceregeling voor de invordering. Deze regeling sluit aan op het ingezette Rijksbeleid. Hiermee kan een ondernemer en zzp'er uitstel van betaling krijgen van drie maanden. De regeling is ook in 2021 nog van toepassing.

Realisatie

In hoofdstuk 2 is een jaarprognose van de opbrengst van het lopende heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven, ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen een actuele prognose. In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten, dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





2 Belastingopbrengst 2021

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2021	realisatie 2020	begroting 2021	opgelegd t/m juni	prognose 2021 1e kw	prognose 2021 2e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
		€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	13.992.792	14.493.948	10.882.144	14.493.948	14.748.494	254.546	1,76%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	23.424.847	22.663.278	13.802.156	23.050.929	22.963.974	300.696	1,33%
<i>Buitendijks</i>	89.398	80.360		86.380	85.960	5.600	6,97%
Ongebouwd							
<i>Binnendijks</i>	7.477.387	7.806.833	1.746.472	7.968.620	7.824.312	17.479	0,22%
<i>Buitendijks</i>	1.002	2.033	0	203	102	-1.931	-95,00%
Wegen	548.773	578.856	206.043	437.394	431.703	-147.153	-25,42%
Natuur	131.791	130.832	63.738	116.792	114.957	-15.875	-12,13%
Verontreinigingsheffing							
Bedrijven	173.418	155.756	206.400	179.244	206.400	50.644	32,51%
Woningen	204.865	213.318	52.146	213.318	203.499	-9.819	-4,60%
Zuiveringsheffing							
Bedrijven	5.129.335	5.620.760	4.733.619	5.524.259	5.524.259	-96.501	-1,72%
Woningen	22.193.797	22.730.353	15.937.064	22.730.218	22.962.159	231.806	1,02%
Totaal bruto belastingopbrengst	73.367.403	74.476.327	47.629.781	74.801.305	75.065.819	324.978	0,44%
Kwijtschelding en oninbaar							
Kwijtschelding	-2.878.174	-3.354.000	-2.386.607	-3.354.000	-3.354.000	0	0,00%
Oninbaarheid *	-97.676	-535.700	-119.827	-535.700	-535.700	0	0,00%
Totaal netto belastingopbrengst	70.391.554	70.586.627	45.123.347	70.911.605	71.176.119	324.978	0,46%

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021.

* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren.



De belastingopbrengst 2021 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2021	realisatie 2020	begroting 2021	opgelegd t/m juni	prognose 2021 1e kw	prognose 2021 2e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	151.610	152.600	114.573	152.600	155.280	2.680	1,76%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	36.294.000.000	40.398.000.000	24.603.000.000	41.089.000.000	40.934.000.000	536.000.000	1,33%
<i>Buitendijks</i>	565.600.000	574.000.000	0	617.000.000	614.000.000	40.000.000	6,97%
	36.859.600.000	40.972.000.000	24.603.000.000	41.706.000.000	41.548.000.000	576.000.000	
Ongebouwd							
<i>Binnendijks</i>	99.555	96.025	21.482	98.015	96.240	215	0,22%
<i>Buitendijks</i>	207	100	0	10	5	-95	-95,00%
Wegen	2.720	3.560	1.267	2.690	2.655	-905	-25,42%
Natuur	19.744	19.615	9.556	17.510	17.235	-2.380	-12,13%
	122.226	119.300	32.305	118.225	116.135	-1.075	
Verontreinigingsheffing							
<i>Bedrijven</i>	2.285	2.300	3.048	2.647	3.048	748	32,51%
<i>Woningen</i>	3.126	3.150	770	3.150	3.005	-145	-4,60%
Zuiveringsheffing							
<i>Bedrijven</i>	82.955	83.000	69.900	81.575	81.575	-1.425	-1,72%
<i>Woningen</i>	336.610	335.652	235.338	335.650	339.075	3.423	1,02%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021



Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 255.000.

Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 306.000. Voor de begroting en de ramingen baseren wij ons op de cijfers van de waarderingskamer. Deze cijfers betreffen een voorlopige inventarisatie en zijn dan ook nog niet volledig op het moment dat ze verstrekt worden. De afgelopen jaren is gebleken dat de daadwerkelijke waardeinstijging toch vaak hoger uitvalt dan de cijfers van de waarderingskamer. Op basis van de daadwerkelijke gerealiseerde cijfers zien we over de voorgaande jaren hogere opbrengsten en dat vertaalt zich ook door naar een hogere opbrengst voor 2021. Op basis hiervan verwachten we ook voor 2022 hogere opbrengsten dan we dit voorjaar voor de meerjarenraming hebben aangegeven. In september komen we bij de aanlevering voor de heffingseenheden begroting 2022 hier op terug.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 147.000. Reden hiervoor is dat na de verwerking van de TDK bestanden 2021 er een verschuiving is van het aantal heffingseenheden (ha.) vanuit ongebouwd binnen- buitendijks en wegen naar natuur. Door het verwerken van de uitval en correcties hierop is het mogelijk dat er nog lichte verschuivingen plaats gaan vinden. Ook de omvang van de toegerekende oppervlakte bij het gebouwd heeft hier invloed op.

Zuiveringsheffing bedrijven

Ten opzichte van de begroting wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 97.000 als gevolg van Corona. Op dit moment hebben we geen inzicht in de actuele waterverbruiken van de tabelbedrijven. De opgaves hiervan komen pas enkele maanden na afloop van het heffingsjaar.

Het is aannemelijk dat de waterverbruiken van de tabelbedrijven de afgelopen periode lager zijn geweest en dat dit zich ook voor een deel van 2021 nog het geval zal zijn. In 2020 hebben we in het derde kwartaal de prognose voor 2020 naar beneden bijgesteld met 5% in verband met het coronaeffect. Omdat het onze verwachting is dat er in het eerste half jaar van 2021 ook nog sprake zal zijn van het coronaeffect zijn we uitgegaan van een gemiddelde daling van de waterverbruiken bij de tabelbedrijven (meer dan 5 vervuilingseenheden) van 2,5% voor 2021. Dit betekent een correctie van 2,5% op 57.000 vervuilingseenheden = € 97.000. Dit is ongewijzigd ten opzichte van het eerste kwartaal.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 232.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

Kwijtschelding en Oninbaar

Op dit moment voorzien we nog geen afwijkingen ten opzichte van de begroting.





3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	totaal balansposten 31-12-2020	totaal realisatie oude heffings- jaren	verwachting nog op te leggen per 30-06-2021	prognose 2021 1e kw	prognose 2020 2e kw	Vershil prognose/ balansposten	%
	€	€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing							
Ingezetenen	30.000	45.418	0	32.259	45.418	15.418	51%
Gebouwd							
<i>Binnendijks</i>	1.610.000	1.102.603	394.000	1.589.617	1.496.603	-113.397	-7%
<i>Buitendijks</i>	40.000	16.425	23.000	39.425	39.425	-575	-1%
Ongebouwd		0					
<i>Binnendijks</i>	145.000	108.222	6.000	117.941	114.222	-30.778	-21%
<i>Buitendijks</i>	0	-52	0	-52	-52	-52	n.v.t.
Wegen	45.000	15.100	18.000	38.511	33.100	-11.900	-26%
Natuur	15.000	5.330	7.000	17.000	12.330	-2.670	-18%
Verontreinigingsheffing							
Bedrijven	0	2.042	0	1.521	2.042	2.042	n.v.t.
Boetes		0	0		0	0	
Woningen	15.000	5.622	2.000	17.933	7.622	-7.378	-49%
Zuiveringsheffing							
Bedrijven	1.090.000	271.015	707.485	978.500	978.500	-111.500	-10%
Boetes	0	744	0	594	744	744	n.v.t.
Woningen	45.000	81.580	0	51.046	81.580	36.580	81%
Kwijtschelding							
Kwijtschelding	-300.000	-217.127	-82.873	-300.000	-300.000	0	0%
Totaal bruto belastingopbrengst	2.735.000	1.436.923	1.074.612	2.584.296	2.511.535	-223.465	-8%

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren



Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 15.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Ook kunnen hier externe factoren een rol spelen.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 114.000. Reden hiervoor is dat de verwachte waardestijging tot nu toe lager is geweest dan de raming waar rekening mee is gehouden. Zie ook de hogere opbrengsten voor 2021.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 45.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met deze lagere opbrengst.

Zuiveringsheffing bedrijven

Ten opzichte van de balanspost wordt er een lagere opbrengst voorzien van € 112.000. Als gevolg van de NEN problematiek is met een meetbedrijf een schikking getroffen over de jaren 2017 en 2018, dit leidt tot een lagere opbrengst van € 112.000. Dit is ongewijzigd ten opzichte van het eerste kwartaal.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 37.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door diverse interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Ook kunnen hier externe factoren een rol spelen.





4 Invordering

4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 30-06-2021 €	Openstaand 30-06-2021 €	Openstaand 30-06-2021 %	SLA 31-12-2021 %	Afwijking %
2021	50.127.273	25.283.685	50,4	13,4	-37,0
2020	75.390.648	2.967.740	3,9	1	-2,9
2019	69.181.421	603.128	0,9	0,5	-0,4
2018	63.112.839	314.247	0,5	0,2	-0,3
Voorgaande jaren		446.899			
Totaal	257.812.180	29.615.699			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Ongeveer 59% van de belastingbetalers betaalt de aanslag met een automatische incasso.

Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In het eerste half jaar van 2021 zijn 20.007 herinneringen, 3.049 aanmaningen en 1.834 postdwangbevelen verzonden. In het eerste half jaar van 2020 waren dit respectievelijk 17.317 herinneringen, 3.104 aanmaningen en 1.122 postdwangbevelen.

De corona maatregelen hebben gevolgen voor de dwanginvordering en voor het realiseren van de SLA voor de openstaande posten. Dit geldt zowel voor oudere jaren als het lopende jaar. De dwanginvordering werd stilgelegd in april 2020 en is stapsgewijs weer opgestart vanaf augustus 2020. Door de coronabeperkingen konden onze deurwaarders echter minimaal op pad. Na de zomer verwachten we deze taken weer volledig te kunnen hervatten.

Het opschorten van activiteiten heeft niet alleen invloed op het lopende belastingjaar. Ook openstaande posten in voorgaande jaren zijn hierdoor blijven liggen, inclusief de opgelopen achterstanden in 2017 en 2018. Deze opeenstapeling van openstaande vorderingen maakt dat de werkvoorraad groot is en dit heeft gevolgen voor het realiseren van de SLA.

Daarnaast heeft corona ook gevolgen voor ondernemers. Dit kan leiden tot meer faillissementen in de komende periode en heeft effecten op de post oninbaar. Het is nog niet mogelijk deze effecten te kwantificeren. Zodra we een concreet beeld hebben, rapporteren wij hierover.

4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2021	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangsten	30-06-2021
Vorige heffingsjaren	21.240.609	1.945.623	291.233	217.127	113.983	17.308.957	5.254.933
Heffingsjaar 2021	0	48.157.719	528.571	2.386.607	4.862	20.876.912	24.360.767
Totaal	21.240.609	50.103.342	819.804	2.603.734	118.844	38.185.869	29.615.699

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren





5 Bezwaren en beroepen

5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren over de periode 1 januari tot en met 31 maart is als volgt:

NZV	2021
Stand 1 januari	0
Ontvangen 1 januari tot en met 30 juni	1.559
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 juni	-1.436
Stand 30 juni	123

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschapsaanslagen en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 1107 toegewezen, en is 98% afgehandeld binnen de wettelijke termijn.

Daarnaast staan nog 12 oude bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2021.

5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen over de periode 1 januari tot en met 30 juni is als volgt:

NZV	2019	2020	2021
Stand 1 januari	5	3	3
Ontvangen 1 januari tot en met 30 juni	6	2	2
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 juni	-6	-2	-4
Stand 30 juni	5	3	1

Tabel 7: Verloop beroepen





6 Klachten

6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers over de periode 1 januari tot en met 30 juni is als volgt:

	2019	2020	2021
Stand 1 januari	5	5	0
Ontvangen 1 januari tot en met 30 juni	108	44	33
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 juni	-100	-44	-32
Stand 30 juni	13	5	1

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij alleen om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.

7 Kwijtschelding

7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over de periode 1 januari tot en met 30 juni is als volgt:

	2019	2020	2021
Ontvangen 1 januari tot en met 30 juni	6.145	7.185	7.510
Afgehandeld 1 januari tot en met 30 juni	-3.818	-4.629	-5.306

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat om de verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 30 juni van het waterschap Noorderzijlvest. De verzoeken waarbij nog geen aanslag bekend was en de verzoeken die nog niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in deze cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding hierin niet meegenomen.

Per 30 juni 2021 staan 3.402 verzoeken open.





De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Noorderzijlvest is als volgt:

	30-06-2019	30-06-2020	30-06-2021
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	7.153	9.152	9.550
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	7.197	9.205	9.602
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	0	1	1
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 590.498	€ 833.256	€ 907.051
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 814.825	€ 1.071.100	€ 1.145.940
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's	0	€ 197	€ 203
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	1.915	2.329	2.726
Handmatig toegewezen in euro's	€ 355.167	€ 503.871	€ 573.884

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

