



## Bestuur

### Onderwerp: Werkplekautomatisering Noordelijk Belastingkantoor

Vergadering d.d.	06-09-2021
Agendapunt	6
Status	Informerend
Opgesteld door	Hans Julsing
Afgestemd met	
Routering stuk	
Openbaar	
Registratienummer	
Bijlagen	

### Het Bestuur neemt kennis van:

de stand van zaken ten aanzien van de werkplekautomatisering.

### Aanleiding

In 2020 heeft een extern onderzoek plaatsgevonden over de ICT-dienstverlening door de gemeente Groningen aan het Noordelijk Belastingkantoor (NBK). Naar aanleiding van dit onderzoek heeft het bestuur van het NBK op 6 juli 2020 besloten om de hosting van de kernapplicatie onder te brengen bij GouWIT. Ook is het besluit genomen om eerst de resultaten van het verbeterplan voor de overige ICT dienstverlening (werkplekautomatisering) af te wachten en op basis daarvan een verder besluit te nemen.

### Twee sporen

Op 21 oktober 2020 heeft samen met ICT-Groningen een evaluatie plaatsgevonden over de effecten van het verbeterplan. Naar aanleiding van deze evaluatie heeft het NBK besloten om op twee sporen in te zetten. Er is door ICT-Groningen een ICT-Taskforce opgestart welke samen met het NBK actief is om verbeteringen door te voeren voor een stabiele werkomgeving. In de Taskforce zitten medewerkers van ICT Groningen, Fujitsu en het NBK.

Daarnaast heeft het NBK als tweede spoor verkennende gesprekken gevoerd met haar deelnemers om te onderzoeken of daar mogelijkheden zijn om de ICT-dienstverlening

onder te brengen indien spoor 1 mislukt. Meest voor de hand liggend is om de ICT-dienstverlening onder te brengen bij waterschap Noorderzijlvest. Zij hebben ervaring met vergelijkbare dienstverlening aan Hefpunt en is qua afstand ook de meest logische partij. Het bestuur heeft in februari 2021 ingestemd om naast spoor 1 ook spoor 2 te verkennen met waterschap Noorderzijlvest.

Het Programma van Eisen (PVE) van het NBK is uitgebreid besproken met waterschap Noorderzijlvest. Conclusie was dat waterschap Noorderzijlvest, bij het niet voldoen van de ICT dienstverlening (spoor 1) door de gemeente Groningen, de ICT zou willen verzorgen. Ook is door het bestuur besloten dat tijdens dit traject, met betrekking tot spoor 1 en met een looptijd tot 1 juli 2021, een afvaardiging van het bestuur in overleg zou treden met de wethouder van de gemeente Groningen met ICT in zijn portefeuille. Uiteindelijk heeft dit spoor, en met de inzet van de Taskforce, een positief effect gehad op de stabiliteit van werkplekomgeving.

## Next step

In de tussentijd heeft het NBK zijn visie gedeeld, inzake de next step voor een nieuwe werkplekomgeving met de ICT Taskforce. In overleg tussen het NBK, gemeente Groningen en Fujitsu is besloten dat een Proof of Concept wordt gestart voor een nieuwe werkplekomgeving. De belangrijkste uitgangspunten van deze nieuwe werkplek zijn een nog stabielere en betrouwbaardere omgeving. Geschikt voor het werken in de Cloud. De belangrijkste voordelen hiervan zijn:

- Altijd en overal kunnen werken in de Cloud
- Makkelijk op te schalen
- Geen onderhoud en altijd support
- Veilig en toegankelijk
- Hogere tevredenheid en productiviteit

Daarnaast moet het qua kosten passen binnen de huidige ICT-budgetten van het NBK.

De belangrijkste elementen van de nieuwe werkplek zijn:

- *Microsoft Cloud omgeving*  
Hierin staan de licenties, gebruikers gegevens, bestanden, email, gedefinieerde groepen, applicaties, koppelvlakken en alle ingestelde beveiligingsrichtlijnen.
- *Laptops*  
De medewerkers kunnen deze zelf in gebruik nemen waarbij deze vanuit de Cloud wordt ingericht zoals dat vooraf door NBK is vastgesteld. De medewerkers kunnen hiermee thuis en op de werkplek altijd inloggen op de NBK-omgeving.
- *Mobiele apparaten*  
Mobiele apparaten zoals mobiele telefoons en tablets kunnen beheerd als onbeheerd worden gebruikt. Bij onbeheerde apparaten gaat de gebruiker akkoord om NBK applicaties beheerd toe te laten.
- *Applicaties (lokaal geïnstalleerd)*  
Vanuit de Cloud worden applicaties gedistribueerd naar de laptop



- *Applicaties SAAS (Cloud Applicaties)*  
Vanuit de Microsoft Cloud zijn technische koppelingen gelegd met SAAS applicaties. Gebruikers loggen in op laptop of een ander apparaat middels 2 factor authenticatie. De gebruiker kan dan zonder opnieuw in te loggen gebruikmaken van de aangeboden applicaties.
- *Printen via de Cloud*  
Hierdoor zijn er lokaal geen printservers meer nodig.
- *Backup en Herstel*  
In de Microsoft Cloud is beschikbaarheid en betrouwbaarheid standaard aanwezig. Verwijderde bestanden of mail wordt beperkt bewaard. Hiervoor wordt lokaal hardware geplaatst, zodat in noodgevallen herstel mogelijk is.

## Conclusie en vervolg

We kunnen concluderen dat de inzet van de Taskforce zijn vruchten heeft afgeworpen om de werkplek van het NBK aardig stabiel te krijgen. Echter wil het NBK minder afhankelijkheden voor de toekomst als het gaat om ICT. De resultaten van de uitgevoerde Proof of Concept zijn erg positief en hebben bewezen dat het nieuwe concept goed past bij het Noordelijk Belastingkantoor.

Hiermee stuurt het NBK erop aan dat het merendeel van de functionaliteiten die ze gebruiken via (SAAS)-leveranciers wordt afgenomen (bijvoorbeeld GouwIT) en de werkplek, zelf grotendeels Microsoft gebaseerd is, in de Cloud. Dit betekent dat de inzet feitelijk vanuit de gemeente Groningen/Fujitsu wordt geminimaliseerd. Het streven is dat we, binnen de bestaande budgetten, per oktober 2021 een betere werkplekomgeving gerealiseerd hebben. Ook wordt de huidige SLA voor de ICT-dienstverlening aangepast aan de nieuwe situatie.