



Rapportage Wetterskip Fryslân

Noordelijk Belastingkantoor – 1^e kwartaal 2021





1 Inleiding

In deze eerste kwartaalrapportage van 2021 leest u de voortgang over de heffing en inning van de belastingen van Wetterskip Fryslân.

Corona

Corona heeft een grote financiële impact op onze maatschappij. Dit kan betekenen dat bedrijven en belastingbetalers op korte termijn in financiële moeilijkheden kunnen komen. Naar aanleiding hiervan heeft het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor in maart 2020 een aantal maatregelen vastgesteld. Deze maatregelen hebben ook effect op de voortgang van de heffing en inning van de belastingen en daarmee ook op de planning en de gestelde doelen in 2021.

Maatregelen

Voor de ondernemers en zzp'ers is een coulanceregeling voor de invordering. Deze regeling sluit aan op het ingezette Rijksbeleid. Hiermee kunnen ondernemers en zzp'ers een uitstel van betaling krijgen van drie maanden. De regeling is ook in 2021 nog van toepassing.

Realisatie

In hoofdstuk 2 is een jaarprognose van de opbrengst van het lopende heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven, ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen een actuele prognose. In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten. Dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





2 Belastingopbrengst 2021

| Belastingen: WSF Opbrengsten heffingsjaar 2021 | realisatie 2020 | begroting 2021 | opgelegd t/m maart | prognose 2021 1e kw | verschil prognose/begroting | % t.o.v. begroting |
|---|--------------------|--------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | € | € | € | € | € | |
| Watersysteemheffing | | | | | | |
| Ingezetenen | 28.225.108 | 28.402.942 | 10.824.227 | 28.522.312 | 119.370 | 0% |
| Gebouwd | | | | | | |
| <i>Binnendijks</i> | 47.917.129 | 48.064.727 | 0 | 48.572.108 | 507.381 | 1% |
| <i>Buitendijks</i> | 220.802 | 220.275 | 0 | 223.319 | 3.044 | 1% |
| Ongebouwd | | | | | | |
| <i>Buitendijks onbemalen</i> | 1.890 | 6.843 | 0 | 2.721 | -4.123 | -60% |
| <i>Buitendijks onbemalen wegen</i> | 4.698 | 5.772 | 0 | 6.597 | 825 | 14% |
| <i>Buitendijks bemalen</i> | 31.871 | 33.399 | 0 | 34.389 | 990 | 3% |
| <i>Buitendijks bemalen wegen</i> | 549 | 577 | 0 | 577 | 0 | n.v.t. |
| <i>Binnendijks onbemalen</i> | 124.744 | 130.291 | 0 | 127.322 | -2.969 | -2% |
| <i>Binnendijks onbemalen wegen</i> | 8.495 | 9.236 | 0 | 9.236 | 0 | 0% |
| <i>Binnendijks bemalen</i> | 22.352.508 | 23.142.467 | 0 | 23.054.216 | -88.251 | 0% |
| <i>Binnendijks bemalen wegen</i> | 976.731 | 1.016.793 | 0 | 999.476 | -17.318 | -2% |
| <i>Natuur</i> | 394.472 | 405.756 | 0 | 411.167 | 5.410 | 1% |
| Verontreinigingsheffing | | | | | | |
| <i>Bedrijven</i> | 694.948 | 746.250 | 503.281 | 746.250 | 0 | 0% |
| <i>Woningen</i> | 1.116.559 | 1.143.255 | 127.934 | 1.137.285 | -5.970 | -1% |
| Zuiveringsheffing | | | | | | |
| <i>Bedrijven</i> | 18.497.480 | 17.886.120 | 15.219.150 | 18.066.120 | 180.000 | 1% |
| <i>Woningen</i> | 36.867.656 | 37.662.342 | 11.919.984 | 37.662.342 | 0 | 0% |
| Totaal bruto belastingopbrengst | 157.435.641 | 158.877.047 | 38.594.578 | 159.575.436 | 698.388 | 0,44% |
| Kwijtschelding en oninbaar | | | | | | |
| <i>Kwijtschelding</i> | -3.613.112 | -3.884.833 | -2.563.747 | -3.884.833 | 0 | 0% |
| <i>Oninbaarheid *</i> | -285.621 | -912.666 | -86.823 | -912.666 | 0 | 0% |
| Totaal netto belastingopbrengst | 153.536.908 | 154.079.548 | 35.944.007 | 154.777.937 | 698.388 | 0% |

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021.

* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren.



De belastingopbrengst 2021 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

| Belastingen: WSF Opbrengsten heffingsjaar 2021 | realisatie 2019 | begroting 2019 | opgelegd t/m maart | prognose 2021 1e kw | verschil prognose/begroting | % t.o.v. begroting |
|---|--------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| | eenheden | eenheden | eenheden | eenheden | eenheden | |
| Watersysteemheffing | | | | | | |
| Ingezetenen | 280.930 | 283.011 | 107.854 | 284.200 | 1.189 | 0,42% |
| Gebouwd | | | | | | |
| <i>Binnendijks</i> | 67.311.000.000 | 75.019.000.000 | 0 | 75.811.000.000 | 792.000.000 | 1,06% |
| <i>Buitendijks</i> | 1.243.700.000 | 1.375.000.000 | 0 | 1.394.000.000 | 19.000.000 | 1,38% |
| | 68.554.700.000 | 76.394.000.000 | 0 | 77.205.000.000 | 811.000.000 | |
| Ongebouwd | | | | | | |
| <i>Buitendijks onbemalen</i> | 676 | 415 | 0 | 165 | -250 | -60,24% |
| <i>Buitendijks onbemalen wegen</i> | 72 | 70 | 0 | 80 | 10 | 14,29% |
| <i>Buitendijks bemalen</i> | 678 | 675 | 0 | 695 | 20 | 2,96% |
| <i>Buitendijks bemalen wegen</i> | 5 | 5 | 0 | 5 | 0 | n.v.t. |
| <i>Binnendijks onbemalen</i> | 2.060 | 1.975 | 0 | 1.930 | -45 | -2,28% |
| <i>Binnendijks onbemalen wegen</i> | 67 | 70 | 0 | 70 | 0 | 0,00% |
| <i>Binnendijks bemalen</i> | 238.139 | 233.857 | 0 | 232.965 | -892 | -0,38% |
| <i>Binnendijks bemalen wegen</i> | 6.242 | 8.696 | 0 | 8.548 | -148 | -1,70% |
| Natuur | 50.659 | 50.280 | 0 | 50.950 | 670 | 1,33% |
| | 298.598 | 296.042 | 0 | 295.408 | -634 | |
| Verontreinigingsheffing | | | | | | |
| <i>Bedrijven</i> | 13.490 | 12.500 | 8.430 | 12.500 | 0 | 0,00% |
| <i>Woningen</i> | 19.138 | 19.150 | 2.143 | 19.050 | -100 | -0,52% |
| Zuiveringsheffing | | | | | | |
| <i>Bedrijven</i> | 306.016 | 299.600 | 254.927 | 302.615 | 3.015 | 1,01% |
| <i>Woningen</i> | 633.257 | 630.860 | 199.665 | 630.860 | 0 | 0,00% |

Tabel 2: Heffingseenheden in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021.



Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de begroting wordt een hogere opbrengst voorzien van € 119.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt een hogere opbrengst voorzien van € 510.000. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt een lagere opbrengst voorzien van € 105.000. Reden hiervoor is, na de verwerking van de TDK bestanden 2021, een verschuiving van het aantal heffingseenheden (ha.) vanuit ongebouwd binnendijsk bemalen naar natuur. Door het verwerken van de uitval en correcties hierop is het mogelijk dat er nog lichte verschuivingen gaan plaatsvinden. Bij de tweede kwartaalrapportage is hierover meer zekerheid te geven.

Zuiveringsheffing bedrijven

Ten opzichte van de begroting wordt per saldo een hogere opbrengst voorzien van € 180.000. Deze hogere opbrengst wordt veroorzaakt door één meetbedrijf met naar verwachting een effect van circa, 6.000 vervuilingseenheden (€ 358.000). Bij de tweede kwartaalrapportage is op basis van aanvullende meetcijfers meer zekerheid te geven. Aan de andere kant houden we rekening met lagere opbrengsten vanwege een lager waterverbruik door Corona. Op dit moment hebben we geen inzicht in de actuele waterverbruiken van de tabelbedrijven. De opgaves hiervan komen pas enkele maanden na afloop van het heffingsjaar.

Het is aannemelijk dat de waterverbruiken van de tabelbedrijven de afgelopen periode lager zijn geweest en dat dit ook voor een deel van 2021 het geval is. In 2020 hebben we in het derde kwartaal de prognose voor 2020 bijgesteld met -5% in verband met de effecten van corona. Onze verwachting is dat er in het eerste half jaar van 2021 ook nog sprake is van de effecten van corona zijn we uitgegaan van een gemiddelde daling van de waterverbruiken bij de tabelbedrijven (> 5 vervuilingseenheden) van 2,5%. Dit betekent een correctie van 2,5% op 119.800 vervuilingseenheden = € 178.000.

Kwijtschelding en Oninbaar

Op dit moment voorzien we nog geen afwijkingen ten opzichte van de begroting. Het is nog onduidelijk wat de effecten van corona zijn. Bij de volgende kwartaalrapportage verwachten we een beter beeld te hebben van de prognose voor 2021.





3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

| | Totaal balansposten 31-12-2020 | totaal realisatie oude heffings- jaren | verwachting nog op te leggen per 31-03-2021 | prognose 2021 1e kwartaal | Vershil prognose/ balansposten | % |
|--|--------------------------------------|--|---|---------------------------------|--------------------------------------|------------|
| | € | € | € | € | € | % |
| Watersysteemheffing | | | | | | |
| Ingezetenen | 55.000 | 75.901 | 0 | 75.901 | 20.901 | 38% |
| Gebouwd | | | | | | |
| <i>Binnendijks</i> | 1.100.000 | 1.355.703 | 1.000 | 1.356.703 | 256.703 | 23% |
| <i>Buitendijks</i> | 25.000 | 13.609 | 3.000 | 16.609 | -8.391 | -34% |
| Ongebouwd | | | | | | |
| <i>Buitendijks onbemalen</i> | 0 | 1 | 1.000 | 1.001 | 1.001 | n.v.t. |
| <i>Buitendijks onbemalen wegen</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | n.v.t. |
| <i>Buitendijks bemalen</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | n.v.t. |
| <i>Buitendijks bemalen wegen</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | n.v.t. |
| <i>Binnendijks onbemalen</i> | 5.000 | 12 | 3.000 | 3.012 | -1.988 | -40% |
| <i>Binnendijks onbemalen wegen</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | n.v.t. |
| <i>Binnendijks bemalen</i> | 225.000 | 95.767 | 155.000 | 250.767 | 25.767 | 11% |
| <i>Binnendijks bemalen wegen</i> | 10.000 | 395 | 6.000 | 6.395 | -3.605 | -36% |
| Natuur | 10.000 | 256 | 10.000 | 10.256 | 256 | 3% |
| Verontreinigingsheffing | | | | | | |
| <i>Bedrijven</i> | 60.000 | 11.319 | 48.681 | 60.000 | 0 | 0% |
| <i>Boetes</i> | | 592 | | 592 | 592 | n.v.t. |
| <i>Woningen</i> | 30.000 | 8.230 | 18.000 | 26.230 | -3.770 | -13% |
| Zuiveringsheffing | | | | | | |
| <i>Bedrijven</i> | 2.175.000 | 100.578 | 2.074.422 | 2.175.000 | 0 | 0% |
| <i>Boetes</i> | 0 | 1.091 | 0 | 1.091 | 1.091 | n.v.t. |
| <i>Woningen</i> | 75.000 | 110.198 | 0 | 110.198 | 35.198 | 47% |
| Kwijtschelding | | | | | | |
| <i>Kwijtschelding</i> | -400.000 | -201.712 | -198.288 | -400.000 | 0 | 0% |
| Totaal bruto belastingopbrengst | 3.370.000 | 1.571.941 | 2.121.815 | 3.693.756 | 323.756 | 10% |

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren.



Toelichting afwijkingen

Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de balanspost wordt een hogere opbrengst voorzien van € 21.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Ook kunnen externe factoren een rol spelen.

Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt een hogere opbrengst voorzien van € 248.000. Reden hiervoor is dat de verwachte waardestijging tot nu toe hoger is geweest dan waar rekening mee gehouden is in de raming.

Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de balanspost wordt een hogere opbrengst voorzien van € 35.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met een hogere opbrengst.





4 Invordering

4.1 Voortgang invordering

| | Opgelegd bedrag 31-03-2021 € | Openstaand 31-03-2021 € | Openstaand 31-03-2021 % | SLA 31-12-2021 % | Afwijking % |
|-------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------|----------------|
| 2021 | 41.038.440 | 30.475.482 | 74,3 | 11,6 | -62,7 |
| 2020 | 163.181.197 | 16.666.548 | 10,2 | 0,7 | -9,5 |
| 2019 | 149.999.261 | 1.062.295 | 0,7 | 0,4 | -0,3 |
| 2018 | 133.140.541 | 634.494 | 0,5 | 0,2 | -0,3 |
| Voorgaande jaren | | 1.605.010 | | | |
| Totaal | 487.359.440 | 50.443.829 | | | |

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Ongeveer 62% betaalt de aanslag met een automatische incasso.

Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In het eerste kwartaal van 2021 zijn 7.283 herinneringen, 2.213 aanmaningen en 3.306 postdwangbevelen verzonden. In het eerste kwartaal van 2020 waren dit 12.544 herinneringen, 5.461 aanmaningen en 3.425 postdwangbevelen.

Corona heeft ook gevolgen voor de dwanginvordering en het realiseren van de SLA voor de openstaande posten van het lopende jaar. De dwanginvordering was stilgelegd en vanaf augustus 2020 weer stapsgewijs opgestart. Door corona blijven we beperkt in de mogelijkheden. De deurwaarders kunnen minimaal op pad.

Het opschorten van activiteiten heeft niet alleen invloed op het lopende belastingjaar. Ook openstaande posten uit voorgaande jaren blijven hierdoor liggen, inclusief de opgelopen achterstanden uit 2017 en 2018. Deze opeenstapeling van openstaande vorderingen maakt dat de werkvoorraad groot is. Dit heeft gevolgen voor het realiseren van de SLA.

Daarnaast heeft corona ook gevolgen voor ondernemers. Dit kan leiden tot meer faillissementen in de komende periode en dit heeft effecten op de post oninbaar. Op dit moment is het niet mogelijk om deze effecten te kwantificeren. Zodra we een concreet beeld hebben rapporteren wij hierover.

4.2 Verloop belastingdebiteuren

| | 1-1-2021 | kohieren | verminderingen | kwijtschelding | oninbaar | ontvangsten | 31-03-2021 |
|-----------------------------|------------|------------|----------------|----------------|----------|-------------|------------|
| Vorige heffingsjaren | 46.921.985 | 2.134.248 | 363.084 | 201.712 | 84.905 | 26.256.893 | 22.149.639 |
| Heffingsjaar 2021 | 0 | 38.867.704 | 273.127 | 2.563.747 | 1.918 | 7.734.721 | 28.294.190 |
| Totaal | 46.921.985 | 41.001.953 | 636.211 | 2.765.459 | 86.823 | 33.991.615 | 50.443.829 |

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren





5 Bezwaren en beroepen

5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren in de periode van 1 januari tot en met 31 maart 2021 is als volgt:

| WF | 2021 |
|---|------|
| Stand 1 januari | 0 |
| Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart | 996 |
| Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart | -843 |
| | |
| Stand 31 maart | 153 |

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschaps- en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 690 toegewezen en is 100% afgehandeld binnen de wettelijke termijn. Daarnaast staan nog 35 oude bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2021.

5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen in de periode van 1 januari tot en met 31 maart 2021 is als volgt:

| WSF | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|
| Stand 1 januari | 4 | 4 | 5 |
| Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart | 5 | 1 | 5 |
| Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart | -2 | -1 | -5 |
| | | | |
| Stand 31 maart | 7 | 4 | 5 |

Tabel 7: Verloop beroepen





6 Klachten

6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers in de periode van 1 januari tot en met 31 maart 2021 is als volgt:

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|
| Stand 1 januari | 5 | 5 | 0 |
| Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart | 56 | 27 | 19 |
| Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart | -51 | -27 | -19 |
| Stand 31 maart | 10 | 5 | 0 |

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij alleen om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.

7 Kwijtschelding

7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken in de periode van 1 januari tot en met 31 maart 2021 is als volgt:

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|--------|--------|--------|
| Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart | 5.929 | 3.668 | 5.929 |
| Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart | -3.369 | -1.646 | -2.665 |

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat het om verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 31 maart 2021 van Wetterskip Fryslân. De verzoeken waarbij geen aanslag bekend was en de verzoeken die niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in de cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding niet meegenomen.

Per 31 maart 2021 staan 4.709 verzoeken open.





De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van Wetterskip Fryslân is als volgt:

| | 31-03-2019 | 31-03-2020 | 31-03-2021 |
|---|------------|------------|-------------|
| Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing | 9.287 | 5.681 | 11.758 |
| Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing | 9.286 | 5.668 | 11.754 |
| Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing | 5 | 9 | 11 |
| Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's | € 818.307 | € 564.635 | € 1.250 |
| Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's | € 959.813 | € 610.136 | € 1.180.020 |
| Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's | € 573 | € 1.229 | € 1.260.238 |
| Aantal verzoeken handmatig toegewezen | 1.782 | 698 | 1.481 |
| Handmatig toegewezen in euro's | € 357.381 | € 136.518 | € 329.307 |

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

