



# Rapportage

# Waterschap Noorderzijlvest

Noordelijk Belastingkantoor – 1<sup>e</sup> kwartaal 2021





## 1 Inleiding

In deze eerste kwartaalrapportage van 2021 leest u de voortgang over de heffing en inning van de belastingen van waterschap Noorderzijlvest.

### Corona

Corona heeft een grote financiële impact op onze maatschappij. Dit kan betekenen dat bedrijven en belastingbetalers op korte termijn in financiële moeilijkheden kunnen komen. Naar aanleiding hiervan heeft het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor in maart 2020 een aantal maatregelen vastgesteld. Deze maatregelen hebben ook effect op de voortgang van de heffing en inning van de belastingen en daarmee ook op de planning en de gestelde doelen in 2021.

### Maatregelen

Voor de ondernemers en zzp'ers is een coulanceregeling voor de invordering. Deze regeling sluit aan op het ingezette Rijksbeleid. Hiermee kunnen ondernemers en zzp'ers een uitstel van betaling krijgen van drie maanden. De regeling is ook in 2021 nog van toepassing.

### Realisatie

In hoofdstuk 2 is een jaarprognose van de opbrengst van het lopende heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven, ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen een actuele prognose. In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten, dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





## 2 Belastingopbrengst 2021

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2021	realisatie 2020	begroting 2021	opgelegd t/m maart	prognose 2021 1e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
		€	€	€	€	
<b>Watersysteemheffing</b>						
Ingezetenen	13.992.792	14.493.948	9.411.188	14.493.948	0	0,00%
Gebouwd						
<i>Binnendijks</i>	23.424.847	22.663.278	10.243.630	23.050.929	387.651	1,71%
<i>Buitendijks</i>	89.398	80.360	0	86.380	6.020	7,49%
Ongebouwd						
<i>Binnendijks</i>	7.477.387	7.806.833	524.532	7.968.620	161.787	2,07%
<i>Buitendijks</i>	1.002	2.033	0	203	-1.830	-90,00%
Wegen	548.773	578.856	121.090	437.394	-141.462	-24,44%
Natuur	131.791	130.832	4.716	116.792	-14.040	-10,73%
<b>Verontreinigingsheffing</b>						
Bedrijven	173.418	155.756	179.244	179.244	23.488	15,08%
Woningen	204.865	213.318	51.705	213.318	0	0,00%
<b>Zuiveringsheffing</b>						
Bedrijven	5.129.335	5.620.760	4.035.181	5.524.259	-96.501	-1,72%
Woningen	22.193.797	22.730.353	13.357.672	22.730.218	-135	0,00%
<b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>	<b>73.367.403</b>	<b>74.476.327</b>	<b>37.928.959</b>	<b>74.801.305</b>	<b>324.978</b>	<b>0,44%</b>
<b>Kwijtschelding en oninbaar</b>						
Kwijtschelding	-2.878.174	-3.354.000	-2.127.979	-3.354.000	0	0,00%
Oninbaarheid *	-97.676	-535.700	-45.161	-535.700	0	0,00%
<b>Totaal netto belastingopbrengst</b>	<b>70.391.554</b>	<b>70.586.627</b>	<b>35.755.819</b>	<b>70.911.605</b>	<b>324.978</b>	<b>0,46%</b>

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021.

\* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren.



De belastingopbrengst 2021 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2021	realisatie 2020	begroting 2021	opgelegd t/m maart	prognose 2021 1e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
<b>Watersysteemheffing</b>						
Ingezetenen	151.610	152.600	99.086	152.600	0	0,00%
Gebouwd						
<i>Binnendijks</i>	36.294.000.000	40.398.000.000	18.260.000.000	41.089.000.000	691.000.000	1,71%
<i>Buitendijks</i>	565.600.000	574.000.000	0	617.000.000	43.000.000	7,49%
	36.859.600.000	40.972.000.000	18.260.000.000	41.706.000.000	734.000.000	
Ongebouwd						
<i>Binnendijks</i>	99.555	96.025	6.452	98.015	1.990	2,07%
<i>Buitendijks</i>	207	100	0	10	-90	-90,00%
Wegen	2.720	3.560	745	2.690	-870	-24,44%
Natuur	19.744	19.615	707	17.510	-2.105	-10,73%
	122.226	119.300	7.904	118.225	-1.075	
<b>Verontreinigingsheffing</b>						
<i>Bedrijven</i>	2.285	2.300	2.647	2.647	347	15,08%
<i>Woningen</i>	3.126	3.150	764	3.150	0	0,00%
<b>Zuiveringsheffing</b>						
<i>Bedrijven</i>	82.955	83.000	59.586	81.575	-1.425	-1,72%
<i>Woningen</i>	336.610	335.652	197.249	335.650	-2	0,00%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021



## Toelichting afwijkingen

### Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt een hogere opbrengst voorzien van € 394.000. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

### Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt een hogere opbrengst voorzien van € 4.000. Reden hiervoor is, na de verwerking van de TDK bestanden 2021, een verschuiving van het aantal heffingseenheden (ha.) vanuit natuur en wegen naar ongebouwd buitendijks. Door het verwerken van de uitval en correcties hierop is het mogelijk dat er nog lichte verschuivingen gaan plaatsvinden. Bij de tweede kwartaalrapportage is hierover meer zekerheid te geven.

### Zuiveringsheffing bedrijven

Ten opzichte van de begroting wordt een lagere opbrengst voorzien van € 97.000 als gevolg van corona. Op dit moment hebben we geen inzicht in de actuele waterverbruiken van de tabelbedrijven. De opgaves hiervan komen pas enkele maanden na afloop van het heffingsjaar.

Het is aannemelijk dat de waterverbruiken van de tabelbedrijven de afgelopen periode lager zijn geweest en dat dit ook voor een deel van 2021 het geval is. In 2020 hebben we in het derde kwartaal de prognose voor 2020 naar beneden bijgesteld met 5% in verband met effecten van corona. Onze verwachting is dat er in het eerste half jaar van 2021 ook nog sprake is van de effecten van corona zijn we uitgegaan van een gemiddelde daling van de waterverbruiken bij de tabelbedrijven (meer dan 5 vervuilingseenheden) van 2,5% voor 2021. Dit betekent een correctie van 2,5% op 57.000 vervuilingseenheden = € 97.000.

### Kwijtschelding en Oninbaar

Op dit moment voorzien we nog geen afwijkingen ten opzichte van de begroting. Het is nog onduidelijk wat de effecten van corona zijn. Bij de volgende kwartaalrapportage verwachten we een beter beeld te hebben van de prognose voor 2021.





### 3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	totaal balansposten 31-12-2020	totaal realisatie oude heffings- jaren	verwachting nog op te leggen per 31-03-2021	prognose 2021 1e kw	Vershil prognose/ balansposten	%
	€	€	€	€	€	
<b>Watersysteemheffing</b>						
Ingezetenen	30.000	29.259	3.000	32.259	2.259	8%
Gebouwd						
<i>Binnendijks</i>	1.610.000	1.031.617	558.000	1.589.617	-20.383	-1%
<i>Buitendijks</i>	40.000	16.425	23.000	39.425	-575	-1%
Ongebouwd						
<i>Binnendijks</i>	145.000	50.941	67.000	117.941	-27.059	-19%
<i>Buitendijks</i>	0	-52	0	-52	-52	n.v.t.
Wegen	45.000	11.511	27.000	38.511	-6.489	-14%
Natuur	15.000	0	17.000	17.000	2.000	13%
<b>Verontreinigingsheffing</b>						
Bedrijven	0	1.521	0	1.521	1.521	n.v.t.
Boetes						
Woningen	15.000	3.933	14.000	17.933	2.933	20%
<b>Zuiveringsheffing</b>						
Bedrijven	1.090.000	326.371	652.129	978.500	-111.500	-10%
Boetes	0	594		594	594	n.v.t.
Woningen	45.000	47.046	4.000	51.046	6.046	13%
<b>Kwijtschelding</b>						
Kwijtschelding	-300.000	-166.912	-133.088	-300.000	0	0%
<b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>	<b>2.735.000</b>	<b>1.352.255</b>	<b>1.232.041</b>	<b>2.584.296</b>	<b>-150.704</b>	<b>-6%</b>

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren.



## Toelichting afwijkingen

### Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de balanspost wordt een hogere opbrengst voorzien van € 2.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Ook kunnen externe factoren een rol spelen.

### Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt een lagere opbrengst voorzien van € 21.000. Reden hiervoor is dat de verwachte waardestijging tot nu toe lager is geweest dan waar rekening mee is gehouden in de raming.

### Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt een lagere opbrengst voorzien van € 32.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met een lagere opbrengst.

### Zuiveringsheffing bedrijven

Ten opzichte van de balanspost wordt een lagere opbrengst voorzien van € 112.000. Als gevolg van de NEN problematiek is met een meetbedrijf een schikking getroffen over de jaren 2017 en 2018. Dit leidt tot een lagere opbrengst van € 112.000.

### Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de balanspost wordt een hogere opbrengst voorzien van € 6.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Ook kunnen externe factoren een rol spelen.





## 4 Invordering

### 4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 31-03-2021 €	Openstaand 31-03-2021 €	Openstaand 31-03-2021 %	SLA 31-12-2021 %	Afwijking %
<b>2021</b>	39.698.206	30.926.818	77,9	13,4	-64,5
<b>2020</b>	75.392.823	8.549.470	11,3	1	-10,3
<b>2019</b>	69.181.467	668.357	1,0	0,5	-0,5
<b>2018</b>	63.113.053	359.868	0,6	0,2	-0,4
<b>Voorgaande jaren</b>		503.078			
<b>Totaal</b>	247.385.549	41.007.591			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Ongeveer 59% betaald de aanslag met een automatische incasso.

#### Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In het eerste kwartaal van 2021 zijn 5.607 herinneringen, 2.207 aanmaningen en 1.225 postdwangbevelen verzonden. In het eerste kwartaal van 2020 waren dit 7.420 herinneringen, 3.104 aanmaningen en 1.122 postdwangbevelen.

Corona heeft ook gevolgen voor de dwanginvordering en voor het realiseren van de SLA voor de openstaande posten voor het lopende jaar. De dwanginvordering was stilgelegd en vanaf augustus 2020 weer stapsgewijs opgestart. Door corona blijven we beperkt in de mogelijkheden. De deurwaarders kunnen minimaal op pad.

Het opschorten van activiteiten heeft niet alleen invloed op het lopende belastingjaar. Ook openstaande posten uit voorgaande jaren blijven hierdoor liggen, inclusief de opgelopen achterstand uit 2017 en 2018. Deze opeenstapeling van openstaande vorderingen maakt dat de werkvoorraad groot is. Dit heeft gevolgen voor het realiseren van de SLA.

Daarnaast heeft corona gevolgen voor ondernemers. Dit kan leiden tot meer faillissementen in de komende periode en dit heeft effecten op de post oninbaar. Op dit moment is het niet mogelijk deze effecten te kwantificeren. Zodra we een concreet beeld hebben rapporteren wij hierover.

### 4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2021	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangsten	31-03-2021
<b>Vorige heffingsjaren</b>	21.420.609	1.607.339	88.720	166.912	43.468	10.719.278	11.829.570
<b>Heffingsjaar 2021</b>	0	38.069.066	140.107	2.127.979	1.693	6.621.266	29.178.021
<b>Totaal</b>	21.420.609	39.676.404	228.826	2.294.891	45.161	17.340.544	41.007.591

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren





## 5 Bezwaren en beroepen

### 5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren over de periode van 1 januari tot en met 31 maart 2021 is als volgt:

NZV	2021
Stand 1 januari	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	711
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart	-556
Stand 31 december	155

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschaps- en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 410 toegewezen en is 100% afgehandeld binnen de wettelijke termijn. Daarnaast staan nog 29 oude bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2021,

### 5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen over de periode van 1 januari tot en met 31 maart 2021 is als volgt:

NZV	2019	2020	2021
Stand 1 januari	5	3	3
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	4	2	1
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart	-2	0	-4
Stand 31 maart	7	5	0

Tabel 7: Verloop beroepen





## 6 Klachten

### 6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers over de periode van 1 januari tot en met 31 december 2021 is als volgt:

	2019	2020	2021
Stand 1 januari	5	5	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	56	27	19
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart	-51	-27	-19
Stand 31 maart	10	5	0

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij alleen om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.

## 7 Kwijtschelding

### 7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over de periode van 1 januari tot en met 31 maart 2021 is als volgt:

	2019	2020	2021
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	1.771	3.882	4.677
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart	-1.800	-1.678	-2.277

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat om de verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 31 maart 2021 van het waterschap Noorderzijlvest. De verzoeken waarbij nog geen aanslag bekend was en de verzoeken die nog niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in de cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding niet meegenomen.

Per 31 maart 2021 staan 3.916 verzoeken open.





De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Noorderzijlvest is als volgt:

	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2021
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	1.172	7.388	9.523
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	1.184	7.395	9.552
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	0	0	1
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 96.672	€ 672.342	€ 904.495
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 144.188	€ 845.3030	€ 1.141.466
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's	€ 0	€ 0	€ 203
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	932	698	1.219
Handmatig toegewezen in euro's	€ 163.164	€ 136.518	€ 256.490

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

