



# Rapportage

# Waterschap Hunze en Aa's

Noordelijk Belastingkantoor – 1<sup>e</sup> kwartaal 2021





## 1 Inleiding

In deze eerste kwartaalrapportage van 2021 leest u de voortgang over de heffing en inning van de belastingen van waterschap Hunze en Aa's.

### Corona

Corona heeft een grote financiële impact op onze maatschappij. Dit kan betekenen dat bedrijven en belastingbetalers op korte termijn in financiële moeilijkheden kunnen komen. Naar aanleiding hiervan heeft het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor in maart 2020 een aantal maatregelen vastgesteld. Deze maatregelen hebben ook effect op de voortgang van de heffing en inning van de belastingen en daarmee ook op de planning en de gestelde doelen in 2021.

### Maatregelen

Voor de ondernemers en zzp'ers is een coulanceregeling voor de invordering. Deze regeling sluit aan op het ingezette Rijksbeleid. Hiermee kunnen ondernemers en zzp'ers een uitstel van betaling krijgen van drie maanden. De regeling is ook in 2021 nog van toepassing.

### Realisatie

In hoofdstuk 2 is een jaarprognose van de opbrengst van het lopende heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven, ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen een actuele prognose. In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten, dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afhandeling van de bezwaren, beroepen, klachten en kwijtschelding zien.





## 2 Belastingopbrengst 2021

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2021	realisatie 2020	begroting 2021	opgelegd t/m maart	prognose 2021 1e kwartaal	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
	€	€	€	€	€	
<b>Watersysteemheffing</b>						
Ingezetenen	13.707.103	13.871.376	6.588.991	13.965.950	94.574	0,68%
Gebouwd						
<i>Binnendijks</i>	22.871.183	22.987.267	5.864.475	23.244.822	257.555	1,12%
<i>Buitendijks</i>	7.294	6.632	0	9.606	2.974	44,84%
Ongebouwd						
<i>Binnendijks</i>	8.694.369	9.152.039	28152,14	9128973	-23.066	-0,25%
<i>Buitendijks</i>	1.181	1.521	186	895	-626	-41,16%
Wegen	524.518	555.184	55.867	546.960	-8.224	-1,48%
Natuur	204.409	208.841	12.640	209.925	1.084	0,52%
<b>Verontreinigingsheffing</b>						
Bedrijven	339.130	340.367	322.889	340.367	0	0,00%
Woningen	141.588	145.601	25.416	145.588	-13	-0,01%
<b>Zuiveringsheffing</b>						
Bedrijven	9.055.390	9.347.868	7.030.262	9.922.656	574.788	6,15%
Woningen	30.932.005	31.473.445	12.809.522	31.544.517	71.072	0,23%
<b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>	<b>86.478.169</b>	<b>88.090.141</b>	<b>32.991.759</b>	<b>89.060.259</b>	<b>970.118</b>	<b>1,10%</b>
<b>Kwijtschelding en oninbaar</b>						
Kwijtschelding	-2.429.903	-2.700.000	-1.730.799	-2.700.000	0	0,00%
Oninbaarheid *	-374.986	-644.000	-183.873	-644.000	0	0,00%
<b>Totaal netto belastingopbrengst</b>	<b>83.673.279</b>	<b>84.746.141</b>	<b>31.077.087</b>	<b>85.716.259</b>	<b>970.118</b>	<b>1,14%</b>

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021.

\* De gerealiseerde oninbaarheid is inclusief voorgaande jaren.



De belastingopbrengst 2021 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2021	realisatie 2020	begroting 2021	opgelegd t/m maart	prognose 2021 1e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
<b>Watersysteemheffing</b>						
Ingezetenen	180.566	181.920	86.413	183.160	1.240	0,68%
Gebouwd						
<i>Binnendijks</i>	43.944.000.000	48.589.000.000	12.396.000.000	49.133.000.000	544.000.000	1,12%
<i>Buitendijks</i>	54.600.000	49.000.000	0	71.000.000	22.000.000	44,90%
	43.998.600.000	48.638.000.000	12.396.000.000	49.204.000.000	566.000.000	
Ongebouwd						
<i>Binnendijks</i>	137.786	132.985	4.091	132.650	-335	-0,25%
<i>Buitendijks</i>	88	85	10	50	-35	-41,16%
Wegen	3.968	4.060	409	4.000	-60	-1,48%
Natuur	33.019	33.576	2.032	33.750	174	0,52%
	174.862	170.706	6.542	170.450	-256	
<b>Verontreinigingsheffing</b>						
<i>Bedrijven</i>	5.018	4.500	4.269	4.500	0	0,00%
<i>Woningen</i>	1.955	1.925	336	1.925	0	-0,01%
<b>Zuiveringsheffing</b>						
<i>Bedrijven</i>	126.300	123.600	92.956	131.200	7.600	6,15%
<i>Woningen</i>	414.669	416.150	169.371	417.090	940	0,23%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2021 met betrekking tot heffingsjaar 2021.



## Toelichting afwijkingen

### Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de begroting wordt een hogere opbrengst voorzien van € 95.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

### Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt een hogere opbrengst voorzien van circa € 261.000. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

### Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de begroting wordt een lagere opbrengst voorzien van € 31.000. Reden hiervoor is, na de verwerking van de TDK bestanden 2021, een verschuiving van het aantal heffingseenheden (ha.) vanuit ongebouwd binnen- buitendijks en wegen naar natuur. Door het verwerken van de uitval en correcties hierop is het mogelijk dat er nog lichte verschuivingen gaan plaatsvinden. Tijdens de tweede kwartaalrapportage is hierover meer zekerheid te geven.

### Zuiveringsheffing bedrijven

Ten opzichte van de begroting wordt een hogere opbrengst voorzien van circa € 575.000,- Deze hogere opbrengst zit bij een viertal meetbedrijven, die naar verwachting 7.700 vervuilingseenheden meer gaan lozen dan waar in de begroting rekening mee is gehouden. Bij de tweede kwartaalrapportage is op basis van aanvullende meetcijfers meer zekerheid te geven.

### Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de begroting wordt een hogere opbrengst voorzien van € 71.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Een hoger aantal opgelegde heffingseenheden in de voorgaande jaren heeft ook een verhogend effect in het huidige jaar.

### Kwijtschelding en Oninbaar

Op dit moment voorzien we nog geen afwijkingen ten opzichte van de begroting. Het is nog onduidelijk wat de effecten van de corona zijn. Bij de volgende kwartaalrapportage verwachten we een beter beeld te hebben van de prognose voor 2021.





### 3 Belastingopbrengst voorgaande jaren

	totaal balansposten 31-12-2020	totaal realisatie oude heffings- jaren	verwachting nog op te leggen per 31-03-2021	prognose 2021 1e kw	Vershil prognose/ balansposten	% t.o.v. balansposten
	€	€	€	€	€	
<b>Watersysteemheffing</b>						
Ingezetenen	25.000	15.026	17.000	32.026	7.026	28%
Gebouwd		0				
<i>Binnendijks</i>	975.000	633.786	281.000	914.786	-60.214	-6%
<i>Buitendijks</i>	0	0	4.000	4.000	4.000	n.v.t.
Ongebouwd		0				
<i>Binnendijks</i>	75.000	61.547	48.000	109.547	34.547	46%
<i>Buitendijks</i>	0	177	0	177	177	n.v.t.
Wegen	0	1.759	1.000	2.759	2.759	n.v.t.
Natuur	5.000	92	3.000	3.092	-1.908	-38%
<b>Verontreinigingsheffing</b>						
Bedrijven	95.000	24.888	70.112	95.000	0	0%
Boetes		0		0	0	n.v.t.
Woningen	5.000	39	9.000	9.039	4.039	81%
<b>Zuiveringsheffing</b>						
Bedrijven	1.380.000	270.563	1.109.437	1.380.000	0	0%
Boetes	0	110		110	110	n.v.t.
Woningen	60.000	43.168	31.000	74.168	14.168	24%
<b>Kwijtschelding</b>						
Kwijtschelding	-300.000	-137.779	-162.221	-300.000	0	0%
<b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>	<b>2.320.000</b>	<b>913.376</b>	<b>1.411.328</b>	<b>2.324.704</b>	<b>4.704</b>	<b>0%</b>

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2021 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren.



## Toelichting afwijkingen

### Watersysteemheffing ingezetenen

Ten opzichte van de balanspost wordt een hogere opbrengst voorzien van € 7.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Ook kunnen externe factoren een rol spelen.

### Watersysteemheffing gebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt een lagere opbrengst voorzien van € 56.000. Reden hiervoor is dat de verwachte waardestijging tot nu toe lager is geweest dan waar rekening mee gehouden is in de raming.

### Watersysteemheffing ongebouwd

Ten opzichte van de balanspost wordt een hogere opbrengst voorzien van € 36.000. Op basis van de mutaties en correcties die de afgelopen periode hebben plaatsgevonden en de gerealiseerde opbrengsten blijkt dat we rekening moeten houden met een hogere opbrengst.

### Zuiveringsheffing woningen

Ten opzichte van de balanspost wordt er een hogere opbrengst voorzien van € 14.000. Redenen hiervoor zijn onder andere dat door interne controles bestandsverbeteringen hebben plaatsgevonden. Ook kunnen externe factoren een rol spelen.





## 4 Invordering

### 4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 31-03-2021 €	Openstaand 31-03-2021 €	Openstaand 31-03-2021 %	SLA 31-12-2021 %	Afwijking %
2021	34.350.352	25.495.372	74,2	15,4	-58,8
2020	91.548.922	8.277.392	9,0	1,4	-7,6
2019	87.239.604	934.302	1,1	0,6	-0,5
2018	82.367.578	592.377	0,7	0,3	-0,4
<b>Voorgaande jaren</b>		802.259			
<b>Totaal</b>	295.506.456	36.101.702			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer. Ongeveer 59% betaalt de aanslag met een automatische incasso.

#### Herinnering, aanmaning en dwangbevel

In het eerste kwartaal van 2021 zijn 4.209 herinneringen, 2.211 aanmaningen en 1.572 postdwangbevelen verzonden. In het eerste kwartaal van 2020 waren dit 4.087 herinneringen, 3.489 aanmaningen en 2.451 postdwangbevelen.

Corona heeft ook gevolgen voor de dwanginvordering en voor het realiseren van de SLA voor de openstaande posten voor het lopende jaar. De dwanginvordering was stilgelegd en vanaf augustus 2020 weer stapsgewijs opgestart. Door corona blijven we beperkt in de mogelijkheden. De deurwaarders kunnen minimaal op pad.

Het opschorten van activiteiten heeft niet alleen invloed op het lopende belastingjaar. Ook openstaande posten uit voorgaande jaren blijven hierdoor liggen, inclusief de opgelopen achterstanden uit 2017 en 2018. Deze opeenstapeling van openstaande vorderingen maakt dat de werkvoorraad groot is. Dit heeft gevolgen voor het realiseren van de SLA.

Daarnaast heeft corona gevolgen voor ondernemers. Dit kan leiden tot meer faillissementen in de komende periode en dit heeft effecten op de post oninbaar. Op dit moment is het niet mogelijk deze effecten te kwantificeren. Zodra we een concreet beeld hebben rapporteren wij hierover.

### 4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2021	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	ontvangst	31-03-2021
<b>Vorige heffingsjaren</b>	23.374.356	1.206.419	155.264	137.779	162.333	12.077.361	12.048.038
<b>Heffingsjaar 2021</b>	0	33.130.483	138.723	1.730.799	21.540	7.185.757	24.053.664
<b>Totaal</b>	23.374.356	34.336.903	293.987	1.868.578	183.873	19.263.118	36.101.702

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren





## 5 Bezwaren en beroepen

### 5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren over de periode van 1 januari tot en met 31 maart 2021 is als volgt:

HEA	2021
Stand 1 januari	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	789
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart	-612
Stand 31 maart	177

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit gaat om een combinatie van waterschaps- en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 477 toegewezen en is 100% afgehandeld binnen de wettelijke termijn. Daarnaast staan 48 bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2021.

### 5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen over de periode van 1 januari tot en met 31 maart 2021 is als volgt:

HEA	2019	2020	2021
Stand 1 januari	0	0	4
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	2	4	3
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart	0	-0	-2
Stand 31 maart	2	4	5

Tabel 7: Verloop beroepen





## 6 Klachten

### 6.1 Aantal ontvangen, afgehandelde en verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers over de periode van 1 januari tot en met 31 maart 2021 is als volgt:

	2019	2020	2021
Stand 1 januari	5	5	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	56	27	19
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart	-51	-27	-19
Stand 31 maart	10	5	0

Tabel 8: Verloop klachten

Het gaat hierbij om de klachten waar een dossier van is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten gaan over meerdere heffingsjaren.

## 7 Kwijtschelding

### 7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken over de periode van 1 januari tot en met 31 maart 2021 is als volgt:

	2019	2020	2021
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	3.703	3.306	4.170
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart	-1.781	-1.171	-1.777

Tabel 9: Kwijtschelding

Bij de ontvangen kwijtscheldingsverzoeken gaat het om verzoeken die zijn ingeboekt in de periode 1 januari tot en met 31 maart 2021 van waterschap Hunze en Aa's. De verzoeken waarbij geen aanslag bekend was en de verzoeken die niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in de cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding niet meegenomen.

Per 31 maart 2021 staan 3.306 verzoeken open.





De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Hunze en Aa's is als volgt:

	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2021
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	5.138	6.609	7.538
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	5.151	6.620	7.568
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	0	2	0
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 375.831	€ 494.948	€ 574.768
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 721.387	€ 891.170	€ 1.040.654
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's	€ 0	€ 297	€ 0
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	962	534	1.075
Handmatig toegewezen in euro's	€ 217.719	€ 129.458	€ 257.884

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

