

Bestuur

Onderwerp: **Werkplekautomatisering Noordelijk Belastingkantoor**

Vergadering d.d.	14-12-2020
Agendapunt	7
Status	Besluitvormend
Opgesteld door	Hans Julsing
Afgestemd met	MT
Routering stuk	
Openbaar	Ja/Nee
Registratienummer	
Bijlagen	Evaluatie ICT SLA

Het Bestuur besluit

1. Naar aanleiding van de evaluatie met ICT Groningen, de directeur van het Noordelijk Belastingkantoor opdracht te geven om verdere verkennende gesprekken te voeren met betrekking tot de werkplek automatisering met waterschap Noorderzijlvest als eventuele toekomstige leverancier.

Inleiding

Begin dit jaar heeft een extern onderzoek plaats gevonden over de ICT dienstverlening door de gemeente Groningen. Naar aanleiding van dit onderzoek heeft het bestuur op 6 juli 2020 besloten om de hosting van de kernapplicatie onder te brengen bij GouwIT. Ook is het besluit genomen om conform het externe onderzoek eerst de resultaten van het verbeterplan voor de overige ICT dienstverlening (werkplekautomatisering) af te wachten en op basis daarvan een besluit te nemen.

Op 21 oktober 2020 heeft samen met ICT-Groningen een evaluatie plaatsgevonden over de effecten van het verbeterplan. De conclusie van deze evaluatie was dat het Noordelijk Belastingkantoor, ondanks alle inspanningen van ICT-Groningen, onvoldoende vertrouwen heeft in een voortzetting van de dienstverlening door Fujitsu/ICT-Groningen en voornemens is de overige ICT dienstverlening onder te brengen bij een andere partij. Het afgelopen jaar heeft de performance te wensen over gelaten, was de doorlooptijd van changes te lang,

werden certificaten niet tijdig vervangen en zagen we onvoldoende vooruitgang ten aanzien van de gewenste verbeteringen. Zie hiervoor ook de bijlage: Evaluatie ICT SLA.

ICT-Groningen onderkent deze problemen en begrijpt het besluit van het Noordelijk Belastingkantoor om de verkenning in te zetten. Hierbij heeft ICT-Groningen verzocht om een laatste kans om verbeteringen te realiseren. Inmiddels is een taskforce opgestart welke samen met het Noordelijk Belastingkantoor actief is om in brede zin verbeteringen door te voeren.

Ondertussen heeft het Noordelijk Belastingkantoor verkennende gesprekken gevoerd met haar deelnemers om deze dienstverlening over te nemen. Het ligt het meest voor de hand om de ICT-dienstverlening onder te brengen bij het waterschap Noorderzijlvest. Zij hebben ervaring met vergelijkbare dienstverlening aan Hefpunt en qua afstand is het ook de meest logische partij. Dit is met alle deelnemers besproken en alle partijen zijn akkoord om dit traject in eerste instantie verder met waterschap Noorderzijlvest uit te werken.

Beoogd effect

Het Noordelijk Belastingkantoor heeft behoefte aan een solide, betrouwbare partner voor de ICT-dienstverlening en die zorgt voor de gewenste performance.

Argumenten

De huidige ICT-dienstverlening voldoet niet aan de gewenste dienstverlening en aan de daarover gemaakte afspraken in de SLA. Ook het initieel opgestelde verbeterplan heeft niet geleid tot verbeteringen. Daarom heeft het Noordelijk Belastingkantoor de conclusie getrokken om alvast verkennende gesprekken te voeren met het waterschap Noorderzijlvest. Ook heeft het Noordelijk Belastingkantoor aangegeven om in Q1 definitief het besluit voor te leggen aan het bestuur wie de leverancier wordt. Tot die tijd doet ICT Groningen haar uiterste best om conform de SLA te blijven leveren en hoopt het Noordelijk Belastingkantoor nog steeds dat de huidige taskforce wel tot een adequaat resultaat zal leiden.

Samenhang met andere documenten/onderwerpen

In het externe rapport van Dekkinga van begin dit jaar is geadviseerd het verbeterplan van ICT-Groningen af te wachten. Mocht het verbeterplan niet het gewenste resultaat geven? Dan is het advies om over te stappen naar een andere leverancier.

Gevoeligheden, risico's en kanttekeningen

De overgang naar een nieuwe leverancier moet binnen de juridische kaders plaatsvinden. Met name de inbestedingsregels spelen hierbij een rol. Daarnaast is het van groot belang dat tijdens de overgang naar de nieuwe situatie de ICT-dienstverlening gewaarborgd blijft. ICT-Groningen heeft de garantie gegeven dat dit het geval is.



Financiële consequenties

De overgang naar de nieuwe leverancier en het uiteindelijke contract moet binnen de huidige financiële kaders van de begroting passen. Hierbij moet rekening gehouden worden met frictiekosten welke ontstaan binnen de gemeente Groningen bij het mogelijke vertrek van het Noordelijk Belastingkantoor.

Uitvoering / vervolg

Na goedkeuring door het bestuur wordt een verdere verkenning gedaan met waterschap Noorderzijlvest. De verkennende fase wordt in Q1 afgerond. Uitgaande van een positief beeld tussen beide partijen en duidelijkheid over de financiële effecten, is de verwachting dat het Noordelijk Belastingkantoor in Q3 gaat overstappen richting (nadat het bestuur heeft besloten) een andere ICT-leverancier voor de werkplekautomatisering. Hiervoor wordt dan ook een nieuwe SLA opgesteld.

Communicatie

Communicatie gaat plaatsvinden via de reguliere kanalen.