

Rapportage  
1<sup>e</sup> kwartaal 2020  
Waterschap Noorderzijlvest

## 1. Inleiding

In deze rapportage leest u de voortgang van de heffing en inning van de belastingen voor uw waterschap, over het eerste kwartaal van 2019.

De coronacrisis heeft een grote financiële impact op onze maatschappij. Dit kan betekenen dat bedrijven en burgers op korte termijn in financiële moeilijkheden kunnen komen. Naar aanleiding hiervan heeft het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor een aantal maatregelen vastgesteld. Deze maatregelen hebben een effect op de voortgang van de heffing en inning van de belastingen en daarmee ook op de planning en de gestelde doelen.

In grote lijnen komen de maatregelen erop neer dat voor de invordering een coulance regeling voor ondernemers en zzp'ers van toepassing is., dit aansluitend op het ingezette Rijksbeleid. Hiermee kan op verzoek uitstel van betaling worden gekregen van 3 maanden tot uiterlijk 1 juli 2020. Daarnaast is de hele dwanginvordering stopgezet tot 15 augustus 2020 en wordt daarna gefaseerd weer opgestart. De aanslagoplegging van maart 2020 is doorgeschoven naar april 2020 voor de waterschapsbelasting. De gemeente Groningen heeft besloten de aanslagoplegging op te schorten tot mei 2020.

In hoofdstuk 2 is een jaarprognose van de opbrengst van het lopende heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven, ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen een actuele prognose. In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten, dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afdoening van de bezwaren en beroepen, klachten en kwijtschelding zien.

## 2. Belastingopbrengst 2020

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2020	realisatie 2019	begroting 2020	opgelegd t/m maart	prognose 2020 1e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
		€	€	€	€	
<b>Watersysteemheffing</b>						
Ingezetenen	12.512.387	13.747.078	8.097.038	13.801.666	54.588	0,40%
Gebouwd						
<i>Binnendijks</i>	20.651.024	22.311.499	9.616.965	23.417.453	1.105.954	4,96%
<i>Buitendijks</i>	80.320	39.672		90.440	50.768	127,97%
Ongebouwd						
<i>Binnendijks</i>	6.907.104	7.829.523	505.057	7.640.470	-189.053	-2,41%
<i>Buitendijks</i>	3.600	487	8	2.046	1.559	320,22%
Wegen	377.422	406.951	91.890	551.957	145.006	35,63%
Natuur	104.447	128.671	4.753	136.939	8.268	6,43%
<b>Verontreinigingsheffing</b>						
Bedrijven	146.478	131.500	134.391	131.500	0	0,00%
Woningen	200.435	207.113	39.454	207.113	-1	0,00%
<b>Zuiveringsheffing</b>						
Bedrijven	5.318.261	5.371.775	674.679	5.371.775	0	0,00%
Woningen	21.580.059	22.190.625	11.753.530	22.144.600	-46.025	-0,21%
<b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>	<b>67.881.537</b>	<b>72.364.894</b>	<b>30.917.766</b>	<b>73.495.958</b>	<b>1.131.064</b>	<b>1,56%</b>
<b>Kwijtschelding en oninbaar</b>						
Kwijtschelding	-2.496.977	-2.266.000	-1.816.062	-2.580.000	-314.000	13,86%
Oninbaarheid *	-170.368	-412.000	-32.213	-412.000	0	0,00%
<b>Totaal netto belastingopbrengst</b>	<b>65.214.192</b>	<b>69.686.894</b>	<b>29.069.491</b>	<b>70.503.958</b>	<b>817.064</b>	<b>1,17%</b>

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2020 met betrekking tot heffingsjaar 2020

De belastingopbrengst 2020 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: NZV Opbrengsten heffingsjaar 2020	realisatie 2019 eenheden	begroting 2020 eenheden	opgelegd t/m maart eenheden	prognose 2020 1e kw eenheden	verschil prognose/begroting eenheden	% t.o.v. begroting
<b>Watersysteemheffing</b>						
Ingezetenen	151.610	151.100	88.998	151.700	600	0,40%
Gebouwd						
<i>Binnendijks</i>	36.294.000.000	36.757.000.000	15.843.000.000	38.579.000.000	1.822.000.000	4,96%
<i>Buitendijks</i>	565.600.000	261.000.000	0	595.000.000	334.000.000	127,97%
	36.859.600.000	37.018.000.000	15.843.000.000	39.174.000.000	2.156.000.000	
Ongebouwd						
<i>Binnendijks</i>	99.555	100.430	6.478	98.005	-2.425	-2,41%
<i>Buitendijks</i>	207	25	0	105	80	320,22%
Wegen	2.720	2.610	589	3.540	930	35,63%
Natuur	19.744	18.675	690	19.875	1.200	6,43%
	122.226	121.740	7.758	121.525	-215	
<b>Verontreinigingsheffing</b>						
<i>Bedrijven</i>	2.285	2.000	2.044	2.000	0	0,00%
<i>Woningen</i>	3.126	3.150	600	3.150	0	0,00%
<b>Zuiveringsheffing</b>						
<i>Bedrijven</i>	82.955	81.700	10.261	81.700	0	0,00%
<i>Woningen</i>	336.610	337.500	178.761	336.800	-700	-0,21%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2020 met betrekking tot heffingsjaar 2020

## Toelichting afwijkingen

### Algemeen

Naar aanleiding van de coronacrisis is besloten om in de maand maart geen aanslagen op te leggen. Deze aanslagen zijn in april alsnog verzonden. De opbrengst was al wel in maart in het systeem verwerkt en maakt daarmee onderdeel uit van de realisatie van het 1<sup>e</sup> kwartaal. Het gaat met saldo om een netto aanslagbedrag van circa € 1,5 mln.

### Watersysteemheffing ingezetenen

Op basis van de huidige realisatiecijfers wordt er een hogere belastingopbrengst verwacht dan is begroot van € 54.000 (0,40% ten opzichte van de begroting).

#### Watersysteemheffing

##### Gebouwd:

Op basis van de huidige realisatiecijfers en de doorwerking van de cijfers welke afkomstig zijn van de Waarderingskamer wordt er een hogere opbrengst verwacht dan is begroot. € 1.150.000 (5,18% ten opzichte van de begroting). Uit het verleden is gebleken dat er achteraf afwijkingen zijn vast te stellen op de cijfers van de Waarderingskamer. Door achterstanden (welke dit jaar zullen worden ingelopen) zijn nog niet alle gebouwde aanslagen voor de belastingjaren 2018 en 2019 opgelegd. Deze zijn nodig om een goede inschatting voor 2020 te kunnen maken. Zodra dit het geval is zal er meer zekerheid met betrekking tot de cijfers van de Waarderingskamer zijn. Voor het belastingjaar 2019 (waardepeil 2018) is een toename percentage van 5,8% en voor het belastingjaar 2020 (waardepeil 2019) een toename percentage van 6,3% gebruikt.

##### Ongebouwd:

De verdeling van de oppervlakten ongebouwd over de diverse categorieën wordt jaarlijks door het waterschap aangeleverd. Op grond van deze aanlevering wordt er vooralsnog een lagere opbrengst verwacht dan begroot van € 34.000 (0,41% ten opzichte van de begroting).

De voorbereidingen voor het aansluiten aan de landelijk voorziening (LV) WOZ leiden er toe dat het aantal heffingseenheden ongebouwd daalt. Dit komt omdat de afnemers verplicht zijn de toegekende en mee getaxeerde oppervlakte welke is gekoppeld aan het gebouw (WOZ waarde) van de gemeentelijke administratie over te nemen. Huidige afwijkingen (als gevolg van uitgevoerde correcties) die hier vanuit het verleden in zijn ontstaan worden gecorrigeerd vanuit de basisregistratie LVWOZ. Dit jaar zullen als voorbereiding hierop de oppervlakte gegevens van de gemeenten behorende bij de StufWoz uitleveringen worden verwerkt. Welke effecten dit kan hebben voor de heffingseenheden ongebouwd en de werkwijze die het NBK hier in volgt, worden beschreven in de bijgevoegde notitie.

### Zuiveringsheffing woningen:

Op basis van de huidige realisatiecijfers wordt er een lagere belastingopbrengst verwacht dan is begroot van € 46.000 (0,21% ten opzichte van de begroting).

### Kwijtschelding

Op basis van de realisatie van de afgelopen jaren wordt voor de kwijtschelding rekening gehouden met een stijging van € 314.000 ten opzichte van de begroting.

### 3. Belastingopbrengst voorgaande jaren

	totaal balansposten 31-12-2019	totaal realisatie oude heffings- jaren	verwachting nog op te leggen per 31-03-2020	prognose 2020 1e kw	Vershil prognose/ balansposten	%
	€	€	€	€	€	
<b>Watersysteemheffing</b>						
Ingezetenen	10.000	-3.871	13.871	10.000	0	0%
Gebouwd						
<i>Binnendijks</i>	1.380.000	-33.790	1.413.790	1.380.000	0	0%
<i>Buitendijks</i>	40.000	0	40.000	40.000	0	0%
Ongebouwd						
<i>Binnendijks</i>	145.000	-16.845	161.845	145.000	0	0%
<i>Buitendijks</i>	0	-52	52	0	0	n.v.t.
Wegen	40.000	0	40.000	40.000	0	0%
Natuur	15.000	-82	15.082	15.000	0	0%
<b>Verontreinigingsheffing</b>						
<i>Bedrijven</i>	15.000	-3.753	18.753	15.000	0	0%
<i>Woningen</i>	15.000	-382	15.382	15.000	0	0%
<b>Zuiveringsheffing</b>						
<i>Bedrijven</i>	1.675.000	160.102	1.514.898	1.675.000	0	0%
<i>Boetes</i>	0	225	0	225	225	n.v.t.
<i>Woningen</i>	185.000	-17.417	202.417	185.000	0	0%
<b>Kwijtschelding</b>						
<i>Kwijtschelding</i>	-250.000	-110.035	-139.965	-250.000	0	0%
<b>Totaal bruto belastingopbrengst</b>	<b>3.270.000</b>	<b>-25.901</b>	<b>3.296.126</b>	<b>3.270.225</b>	<b>225</b>	<b>0%</b>

Tabel 3: Belastingopbrengst in 2020 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren

## Algemeen

De balansposten zijn kortgeleden vastgesteld bij het maken van de jaarrekening. Op dit moment voorzien we nog geen afwijkingen.

## 4. Invordering

### 4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 31-03-2020 €	Openstaand 31-03-2020 €	Openstaand 31-03-2020 %	SLA 31-12-2020 %	Afwijking %
2020	31.354.360	24.381.249	77,8	13,4	-64,4
2019	69.188.337	8.671.485	12,5	1	-11,5
2018	63.114.237	593.748	0,9	0,5	-0,4
2017	61.904.969	471.718	0,8	0,2	-0,6
Voorgaande jaren		258.190			
Totaal	225.561.904	34.376.390			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer.

Circa 59% van de belastingschuldigen betalen hun aanslag met automatische incasso.

In het eerste kwartaal van 2020 zijn 7.420 herinneringen, 3.104 aanmaningen en 1.122 postdwangbevelen verzonden. In het eerste kwartaal van 2019 waren dit respectievelijk 3.202 aanmaningen en 2.805 postdwangbevelen.

De maatregelen voor de coronacrisis hebben ook gevolgen voor de dwanginvordering en voor het realiseren van de SLA voor de openstaande posten voor het lopende jaar. De dwanginvordering ligt de komende maanden stil en wordt in augustus 2020 weer opgestart. We streven er naar om na de zomervakantie met extra inzet weer zo snel als mogelijk in een normale situatie te komen voor de dwanginvordering.

Het opschorten van activiteiten heeft niet alleen invloed op het lopende belastingjaar. Ook openstaande posten in voorgaande jaren blijven hierdoor liggen, inclusief de opgelopen achterstanden in 2017 en 2018. Deze opeenstapeling van openstaande vorderingen maakt dat de werkvoorraad groot en dit heeft gevolgen voor het realiseren van de SLA. Daarnaast zal de crisis ook gevolgen hebben voor ondernemers, dit kan leiden tot meer faillissementen in de komende periode. Dit zal ook een effect hebben op de post oninbaar. Op dit moment is het nog niet mogelijk deze effecten te kwantificeren. We verwachten in de volgende rapportage een meer concreet beeld te kunnen geven.

## 4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2020	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	overige	ontvangsten	31-3-2020
Vorige heffingsjaren	23.559.530	314.175	228.024	110.035	30.135	27	13.149.483	10.356.001
Heffingsjaar 2020	0	31.006.739	88.973	1.816.062	2.078	-7	5.079.243	24.020.389
<b>Totaal</b>	<b>23.559.530</b>	<b>31.320.914</b>	<b>316.997</b>	<b>1.926.098</b>	<b>32.213</b>	<b>20</b>	<b>18.228.726</b>	<b>34.376.390</b>

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren

### Afdrachten

Januari	5.731.494
Februari	5.052.507
Maart	3.502.000
Te verrekenen eerste kwartaal	3.942.724
	<u>18.228.726</u>

## 5. Bezwaren en beroepen

### 5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren in het eerste kwartaal is als volgt:

NZV	2020
Stand 1 januari	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	625
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart	-518
Stand 31 maart	108

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit betreft een combinatie van waterschapsaanslagen en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 389 toegewezen, en is 100,0 % afgehandeld binnen de wettelijke termijn.

Daarnaast staan nog 101 oude bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2020, deze zullen eind april zijn afgedaan.

## 5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen in het eerste kwartaal is als volgt:

NZV	2018	2019	2020
Stand 1 januari	3	5	3
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	0	4	2
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart	0	-2	0
Stand 31 maart	3	7	5

Tabel 7: Verloop beroepen

## 6. Klachten

### 6.1 Aantal ontvangen en afgehandelde klachten, verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers in het eerste kwartaal is als volgt:

	2018	2019	2020
Stand 1 januari	0	5	5
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	17	56	27
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart	-15	-51	-27
Stand 31 maart	2	10	5

Tabel 8: Verloop klachten

Het betreft hierbij alleen de klachten waarvan een dossier is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten hebben betrekking op meerdere heffingsjaren.

## 7. Kwijtschelding

### 7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken in het eerste kwartaal is als volgt:

	2018	2019	2020
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	2.756	1.771	3.882
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	-147	-1.800	-1.678

Tabel 9: Kwijtschelding

De ontvangen kwijtscheldingsverzoeken betreft de kwijtscheldingsverzoeken die zijn ingeboekt in het eerste kwartaal van 2020 betrekking hebbend op waterschap Noorderzijlvest. De verzoeken waarbij nog geen aanslag bekend was en de verzoeken die nog niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in deze cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding hierin niet meegenomen.

De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Noorderzijlvest is als volgt:

	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	6.048	1.172	7.388
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	6.044	1.184	7.395
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 396.809	€ 96.672	€ 672.342
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 694.278	€ 144.188	€ 845.3030
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	112	932	698
Handmatig toegewezen in euro's	€ 21.835	€ 163.164	€ 136.518

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

De coronacrisis kan ook effecten hebben op de kwijtschelding, we houden rekening met een toename van het aantal aanvragen. Op dit moment is dit effect echter nog niet te kwantificeren. In de volgende rapportages komen we daar op terug of verwachten we hier een meer concreet beeld te kunnen geven.