

Rapportage
1^e kwartaal 2020
Waterschap Hunze en Aa's

1. Inleiding

In deze rapportage leest u de voortgang van de heffing en inning van de belastingen voor uw waterschap, over het eerste kwartaal van 2020.

De coronacrisis heeft een grote financiële impact op onze maatschappij. Dit kan betekenen dat bedrijven en burgers op korte termijn in financiële moeilijkheden kunnen komen. Naar aanleiding hiervan heeft het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor een aantal maatregelen vastgesteld. Deze maatregelen hebben een effect op de voortgang van de heffing en inning van de belastingen en daarmee ook op de planning en de gestelde doelen.

In grote lijnen komen de maatregelen erop neer dat voor de invordering een coulance regeling voor ondernemers en zzp'ers van toepassing is, dit aansluitend op het ingezette Rijksbeleid. Hiermee kan op verzoek uitstel van betaling worden gekregen van 3 maanden tot uiterlijk 1 juli 2020. Daarnaast is de hele dwanginvordering stopgezet tot 15 augustus 2020 en wordt daarna gefaseerd weer opgestart. De aanslagoplegging van maart 2020 is doorgeschoven naar april 2020 voor de waterschapsbelasting. De gemeente Groningen heeft besloten de aanslagoplegging op te schorten tot mei 2020.

In hoofdstuk 2 is een jaarprognose van de opbrengst van het lopende heffingsjaar weergegeven. Deze zetten wij af tegen de oorspronkelijk begrote opbrengst, zowel in euro's als in heffingseenheden. De opbrengst van de voorgaande jaren hebben wij in hoofdstuk 3 weergegeven, ook hier zetten we de begrote opbrengst (balansposten) af tegen een actuele prognose. In de tabellen vindt u de gesaldeerde belastingopbrengsten, dit betekent dat de verminderingen/vernietigingen zijn gesaldeerd met de opbrengsten.

De voortgang van de invordering en het verloop van de debiteuren treft u aan in hoofdstuk 4. Tenslotte laten hoofdstukken 5, 6 en 7 de ontwikkeling en de voortgang van de afdoening van de bezwaren en beroepen, klachten en kwijtschelding zien.

2. Belastingopbrengst 2020

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2020	realisatie 2019	begroting 2020	opgelegd t/m maart	prognose 2020 1e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
	€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing						
Ingezetenen	13.208.429	13.503.530	6.344.681	13.532.623	29.093	0,22%
Gebouwd						
<i>Binnendijks</i>	21.550.093	22.138.273	5.338.881	22.739.650	601.377	2,72%
<i>Buitendijks</i>	7.597	9.925	0	10.486	561	5,65%
Ongebouwd						
<i>Binnendijks</i>	8.552.391	9.123.487	249.420	8.955.657	-167.830	-1,84%
<i>Buitendijks</i>	1.412	1.363	0	1.448	85	6,27%
Wegen	489.586	526.016	41.271	526.659	643	0,12%
Natuur	181.936	202.704	12.160	205.433	2.729	1,35%
Verontreinigingsheffing						
Bedrijven	370.250	222.645	201.460	222.645	0	0,00%
Woningen	144.238	148.430	26.025	142.854	-5.576	-3,76%
Zuiveringsheffing						
Bedrijven	9.319.701	9.425.307	2.999.904	9.425.307	0	0,00%
Woningen	30.598.445	30.821.496	12.342.390	30.789.729	-31.767	-0,10%
Totaal bruto belastingopbrengst	84.424.078	86.123.176	27.556.192	86.552.492	429.315	0,50%
Kwijtschelding en oninbaar						
Kwijtschelding	-2.360.430	-2.200.000	-1.617.495	-2.450.000	-250.000	11,36%
Oninbaarheid *	-365.732	-585.000	-89.866	-585.000	0	0,00%
Totaal netto belastingopbrengst	81.697.917	83.338.176	25.848.831	83.517.492	179.315	0,22%

Tabel 1: Belastingopbrengst in 2020 met betrekking tot heffingsjaar 2020

De belastingopbrengst 2020 op basis van heffingseenheden ziet er als volgt uit:

Belastingen: HEA Opbrengsten heffingsjaar 2020	realisatie 2019	begroting 2020	opgelegd t/m maart	prognose 2020 1e kw	verschil prognose/begroting	% t.o.v. begroting
	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	eenheden	
Watersysteemheffing						
Ingezetenen	180.566	180.312	84.720	180.700	388	0,22%
Gebouwd						
<i>Binnendijks</i>	43.944.000.000	44.878.000.000	10.823.000.000	46.097.000.000	1.219.000.000	2,72%
<i>Buitendijks</i>	54.600.000	70.000.000	0	74.000.000	4.000.000	5,71%
	43.998.600.000	44.948.000.000	10.823.000.000	46.171.000.000	1.223.000.000	
Ongebouwd						
<i>Binnendijks</i>	137.786	139.226	3.806	136.665	-2.561	-1,84%
<i>Buitendijks</i>	88	80	0	85	5	6,27%
Wegen	3.968	4.040	317	4.045	5	0,12%
Natuur	33.019	33.672	2.020	34.125	453	1,35%
	174.862	177.018	6.143	174.920	-2.098	
Verontreinigingsheffing						
<i>Bedrijven</i>	5.018	3.000	2.715	3.000	0	0,00%
<i>Woningen</i>	1.955	2.000	351	1.925	-75	-3,76%
Zuiveringsheffing						
<i>Bedrijven</i>	126.300	127.009	40.425	127.009	0	0,00%
<i>Woningen</i>	414.669	415.328	166.317	414.900	-428	-0,10%

Tabel 2: Heffingseenheden in 2020 met betrekking tot heffingsjaar 2020

Toelichting afwijkingen

Algemeen

Naar aanleiding van de coronacrisis is besloten om in de maand maart geen aanslagen op te leggen. Deze aanslagen zijn in april alsnog verzonden. De opbrengst was al wel in maart in het systeem verwerkt en maakt daarmee onderdeel uit van de realisatie van het 1^e kwartaal. Het gaat per saldo om een netto aanslagbedrag van circa € 1,5 mln.

Watersysteemheffing ingezetenen

Op basis van de huidige realisatiecijfers wordt er een hogere belastingopbrengst verwacht dan is begroot van € 29.000 (0,22% ten opzichte van de begroting).

Watersysteemheffing

Ongebouwd:

Op basis van de huidige realisatiecijfers en de doorwerking van de cijfers welke afkomstig zijn van de Waarderingskamer wordt er een hogere opbrengst verwacht dan is begroot van € 602.000 (2,72% ten opzichte van de begroting). Uit het verleden is gebleken dat er achteraf afwijkingen zijn vast te stellen op de cijfers van de Waarderingskamer. Door achterstanden (welke dit jaar zullen worden ingelopen) zijn nog niet alle gebouwde aanslagen voor de belastingjaren 2018 en 2019 opgelegd. Deze zijn nodig om een goede inschatting voor 2020 te kunnen maken. Zodra dit het geval is zal er meer zekerheid met betrekking tot de cijfers van de Waarderingskamer zijn. Voor het belastingjaar 2019 (waardepeil 2018) is een toename percentage van 5,1% en voor het belastingjaar 2020 (waardepeil 2019) een toename percentage van 4,9% gebruikt.

Ongebouwd:

De verdeling van de oppervlakten ongebouwd over de diverse categorieën wordt jaarlijks door het waterschap aangeleverd. Op grond van deze aanlevering wordt er vooralsnog een lagere opbrengst verwacht dan begroot van € 164.000 (1,67% ten opzichte van de begroting).

De voorbereidingen voor het aansluiten aan de landelijk voorziening (LV) WOZ leiden er toe dat het aantal heffingseenheden ongebouwd daalt. Dit komt omdat de afnemers verplicht zijn de toegekende en mee getaxeerde oppervlakte welke is gekoppeld aan het gebouw (WOZ waarde) van de gemeentelijke administratie over te nemen. Huidige afwijkingen (als gevolg van uitgevoerde correcties) die hier vanuit het verleden in zijn ontstaan worden gecorrigeerd vanuit de basisregistratie LVWOZ. Dit jaar zullen als voorbereiding hierop de oppervlakte gegevens van de gemeenten behorende bij de StufWoz uitleveringen worden verwerkt. Welke effecten dit kan hebben voor de heffingseenheden ongebouwd en de werkwijze die het NBK hier in volgt, worden beschreven in de bijgevoegde notitie.

Verontreinigingsheffing woningen:

Op basis van de huidige realisatiecijfers wordt er een lagere belastingopbrengst verwacht dan is begroot, dit is een daling van circa € 5.500, circa 3,8% ten opzichte van de begroting.

Zuiveringsheffing woningen:

Op basis van de huidige realisatiecijfers wordt er een lagere belastingopbrengst verwacht dan is begroot, dit is een daling van circa € 32.000, circa 0,10% ten opzichte van de begroting.

Kwijtschelding

Op basis van de realisatie van de afgelopen jaren wordt voor de kwijtschelding rekening gehouden met een stijging van € 250,000 ten opzichte van de begroting.

3. Belastingopbrengst voorgaande jaren

	totaal balansposten 31-12-2019	totaal realisatie oude heffings- jaren	verwachting nog op te leggen per 31-03-2020	prognose 2020 1e kw	Vershil prognose/ balansposten	% t.o.v. balansposten
	€	€	€	€	€	
Watersysteemheffing						
Ingezetenen	10.000	-4.712	14.712	10.000	0	0%
Gebouwd		0				
<i>Binnendijks</i>	1.435.000	-24.663	1.459.663	1.435.000	0	0%
<i>Buitendijks</i>	0	-4.656	4.656	0	0	n.v.t.
Ongebouwd		0				
<i>Binnendijks</i>	305.000	-15.067	320.067	305.000	0	0%
<i>Buitendijks</i>	0	0	0	0	0	n.v.t.
Wegen	30.000	-189	30.189	30.000	0	0%
Natuur	0	-72	72	0	0	n.v.t.
Verontreinigingsheffing						
Bedrijven	190.000	17.114	172.886	190.000	0	0%
Boetes		0	0	0	0	n.v.t.
Woningen	15.000	-144	15.144	15.000	0	0%
Zuiveringsheffing						
Bedrijven	2.720.000	235.651	2.484.349	2.720.000	0	0%
Boetes	0	-170	0	-170	-170	n.v.t.
Woningen	220.000	-27.819	247.819	220.000	0	0%
Kwijtschelding						
Kwijtschelding	-300.000	-96.985	-203.015	-300.000	0	0%
Totaal bruto belastingopbrengst	4.625.000	78.287	4.546.543	4.624.830	-170	0%

Tabel 3. Belastingopbrengst in 2020 met betrekking tot voorgaande heffingsjaren .

Algemeen

De balansposten zijn kortgeleden vastgesteld bij het maken van de jaarrekening. Op dit moment voorzien we nog geen afwijkingen.

4. Invordering

4.1 Voortgang invordering

	Opgelegd bedrag 31-03-2020 €	Openstaand 31-03-2020 €	Openstaand 31-03-2020 %	SLA 31-12-2020 %	Afwijking %
2020	28.268.754	21.410.703	75,7	15,4	-60,3
2019	87.264.704	6.943.579	8,0	1,4	-6,6
2018	82.368.789	947.375	1,2	0,6	-0,6
2017	82.980.283	777.923	0,9	0,3	-0,6
Voorgaande jaren		448.958			
Totaal	280.882.529	30.528.538			

Tabel 4: Voortgang invordering

Bovenstaande tabel geeft de voortgang van de invordering per kalenderjaar weer.

Circa 59% van de belastingschuldigen betalen hun aanslag met automatische incasso.

In het eerste kwartaal van 2020 zijn 4.087 herinneringen, 3.489 aanmaningen en 2.451 postdwangbevelen verzonden. In het eerste kwartaal van 2019 waren dit respectievelijk 4.586 aanmaningen en 4.001 postdwangbevelen.

De maatregelen voor de coronacrisis hebben ook gevolgen voor de dwanginvordering en voor het realiseren van de SLA voor de openstaande posten voor het lopende jaar. De dwanginvordering ligt de komende maanden stil en wordt in augustus 2020 weer opgestart. We streven er naar om na de zomervakantie met extra inzet weer zo snel als mogelijk in een normale situatie te komen voor de dwanginvordering.

Het opschorten van activiteiten heeft niet alleen invloed op het lopende belastingjaar. Ook openstaande posten in voorgaande jaren blijven hierdoor liggen, inclusief de opgelopen achterstanden in 2017 en 2018. Deze opeenstapeling van openstaande vorderingen maakt dat de werkvoorraad groot en dit heeft gevolgen voor het realiseren van de SLA. Daarnaast zal de crisis ook gevolgen hebben voor ondernemers, dit kan leiden tot meer faillissementen in de komende periode. Dit zal ook een effect hebben op de post oninbaar. Op dit moment is het nog niet mogelijk deze effecten te kwantificeren. We verwachten in de volgende rapportage een meer concreet beeld te kunnen geven.

4.2 Verloop belastingdebiteuren

	1-1-2020	kohieren	verminderingen	kwijtschelding	oninbaar	overige	ontvangsten	31-3-2020
Vorige heffingsjaren	23.083.920	501.245	320.652	96.985	87.208	185	13.476.347	9.603.789
Heffingsjaar 2020	0	27.714.788	158.596	1.617.495	2.658	0	5.011.290	20.924.749
Totaal	23.083.920	28.216.033	479.248	1.714.479	89.866	184	18.487.636	30.528.538

Tabel 5: Verloop belastingdebiteuren

Afdrachten

Januari	5.426.259
Februari	5.051.576
Maart	3.093.000
Te verrekenen eerste kwartaal	4.916.800
	<u>18.487.636</u>

5. Bezwaren en beroepen

5.1 Verloop bezwaren

Het verloop van het aantal bezwaren in het eerste kwartaal is als volgt:

HEA	2020
Stand 1 januari	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	721
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart	-593
Stand 31 maart	128

Tabel 6: Verloop bezwaren

Dit betreft een combinatie van waterschapsaanslagen en gecombineerde aanslagen van het huidige jaar.

Van de afgehandelde bezwaren zijn 504 toegewezen en is 99,8% afgehandeld binnen de wettelijke termijn.

Daarnaast staan nog 144 bezwaren open die zijn binnengekomen voor 1 januari 2020, deze zullen eind april zijn afgedaan.

5.2 Verloop beroepen

Het verloop van het aantal beroepen in het eerste kwartaal is als volgt:

HEA	2018	2019	2020
Stand 1 januari	0	0	0
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	0	2	4
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart	0	0	0
Stand 31 maart	0	2	4

Tabel 7: Verloop beroepen

6. Klachten

6.1 Aantal ontvangen en afgehandelde klachten, verloop klachten

Het verloop van het aantal klachtendossiers in het eerste kwartaal is als volgt:

	2018	2019	2020
Stand 1 januari	0	5	5
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	17	56	27
Afgehandeld 1 januari tot en met 31 maart	-15	-51	-27
Stand 31 maart	2	10	5

Tabel 8: Verloop klachten

Het betreft hier alleen klachten waarvan een dossier opgebouwd is. De klachten zijn ontvangen en afgehandeld voor het gehele werkgebied van het Noordelijk Belastingkantoor. De ontvangen klachten hebben betrekking op meerdere heffingsjaren.

7. Kwijtschelding

7.1 Aantal ontvangen en afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

Het verloop van de kwijtscheldingsverzoeken in het eerste kwartaal is als volgt:

	2018	2019	2020
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	1.964	3.703	3.306
Ontvangen 1 januari tot en met 31 maart	-526	-1.781	-1.171

Tabel 9: Kwijtschelding

De ontvangen kwijtscheldingsverzoeken betreft de kwijtscheldingsverzoeken die zijn ingeboekt in het eerste kwartaal van 2020 betrekking hebbend op waterschap Hunze en Aa's. De verzoeken waarbij nog geen aanslag bekend was en de verzoeken die nog niet gekoppeld zijn aan een aanslag zijn niet meegenomen in deze cijfers. Daarnaast is de automatische kwijtschelding hierin niet meegenomen.

De onderverdeling van de afgehandelde verzoeken van het waterschap Hunze en Aa's is als volgt:

	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020
Aantal automatische kwijtschelding watersysteemheffing	3.984	5138	6.609
Aantal automatische kwijtschelding zuiveringsheffing	3.983	5151	6.620
Aantal automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing	0	0	2
Automatische kwijtschelding watersysteemheffing in euro's	€ 285.892	€ 375.831	€ 494.948
Automatische kwijtschelding zuiveringsheffing in euro's	€ 537.653	€ 721.387	€ 891.170
Automatische kwijtschelding verontreinigingsheffing in euro's	€ 0	€ 0	€ 297
Aantal verzoeken handmatig toegewezen	339	962	534
Handmatig toegewezen in euro's	€ 84.112	€ 217.719	€ 129.458

Tabel 10: Onderverdeling afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken

De coronacrisis kan ook effecten hebben op de kwijtschelding, we houden rekening met een toename van het aantal aanvragen. Op dit moment is dit effect echter nog niet te kwantificeren. In de volgende rapportages komen we daar op terug of verwachten we hier een meer concreet beeld te kunnen geven.