



Memo Gouw IT Noordelijk Belastingkantoor

Inleiding

In de onderzoeken van VKA (februari 2019) naar de ICT bij het Noordelijkbelastingkantoor en in de rapportage Second Opinion van dhr Vunderink (augustus 2019) zijn onder meer de volgende twee aandachtspunten naar voren gekomen:

- Afronding van het bestek.
- Mogelijke claim richting GouwIT wegens onvoldoende of te laat leveren.

In deze memo gaan wij in op beide onderwerpen.

1 Bestek

De uiteindelijke oplevering van de applicatie conform het bestek heeft later plaatsgevonden dan in de aanbesteding was afgesproken. In de aanbesteding was de afspraak gemaakt dat de belastingapplicatie op 1-1-2018 volledig operationeel zou zijn. We moeten nu constateren dat de uiteindelijke afronding van het bestek pas in mei 2020 heeft plaatsgevonden. De afgelopen maanden is door beide partijen heel hard gewerkt om tot deze afronding te komen. De latere oplevering heeft verschillende oorzaken:

- Er is bewust gekozen voor een hybride aanbestedingsvorm. Dit betekent dat aan de voorkant van het proces niet alle eisen en wensen volledig zijn uitgewerkt, maar dat de inschrijver aangeeft op welke wijze hij een oplossing kan aanbieden. Hierdoor is aan de voorkant van het proces tijd gewonnen, maar ontstaat aan de achterkant discussie of hetgeen door de leverancier is opgeleverd ook aansluit bij de eisen en wensen van de opdrachtgever.
- Een deel van de medewerkers van het Noordelijk Belastingkantoor was gewend aan de Centric-applicatie en had in een aantal gevallen andere verwachtingen over de performance en werking van de nieuwe applicatie dan werd opgeleverd.
- De aangeboden modules door GouwIT moesten in een aantal gevallen nog volledig ontwikkeld worden. Deze ontwikkeling door GouwIT heeft langer geduurd dan verwacht.
- De beschikbare capaciteit bij GouwIT was erg beperkt en daardoor vaak een knelpunt in de oplevering van de modules.
- De werkprocessen van het Noordelijk Belastingkantoor waren niet volledig beschreven of zijn soms in de loop van de tijd nog gewijzigd. Dit heeft geleid tot een vertraging van de op te leveren modules, omdat eerst duidelijk moest zijn op welke manier de processen gaan lopen.
- De driehoek ICT-Groningen, Noordelijk Belastingkantoor en GouwIT heeft geleid tot extra overleg, afstemming en soms ook onduidelijkheden over wie waarvoor verantwoordelijk was. Dit heeft ook geleid tot vertragingen en extra werk.

De afgelopen maanden is intensief samengewerkt met GouwIT om te komen tot de afronding van het bestek. Op enkele uitzonderingen na zijn alle bestekpunten opgeleverd. Voor de punten die niet zijn opgeleverd is dat in onderling overleg afgestemd. Vaak lag daar een voortschrijdend inzicht aan ten grondslag en is door beide partijen besloten dat van deze onderdelen kan worden afgezien.





Voor een aantal andere niet opgeleverde punten zijn nader afspraken gemaakt. Deze afspraken zijn te vinden in de bijlage.

2 Claim

Wij zijn van mening dat een claim richting GouwIT op dit moment niet aan de orde is. De oorzaken voor het te laat opleveren zijn niet volledig aan GouwIT toe te rekenen. Ook de eigen organisatie en de ICT-dienstverlening door de gemeente Groningen spelen hierin een rol. Het heeft onze voorkeur om ervoor te kiezen om samen met GouwIT de bestaande applicatie verder te ontwikkelen en de performance te verbeteren.

Met GouwIT zijn afspraken gemaakt dat ze de komende periode zich maximaal voor het Noordelijk Belastingkantoor gaan inzetten om tot deze genoemde ontwikkeling te komen. Voor deze inzet brengt GouwIT geen kosten in rekening bij het Noordelijk Belastingkantoor. Op dit moment is deze samenwerking al gaande. Er wordt onder andere actief samengewerkt aan het verbeteren van de datakwaliteit. Daarnaast helpt GouwIT mee aan verbeteringen van de performance van de applicatie en voert men kosteloos een proef uit om de hosting van de applicatie bij GouwIT te onderzoeken.

3 Afspraken

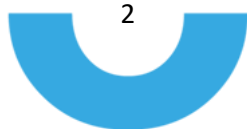
Samengevat zijn de volgende afspraken met GouwIT gemaakt:

- Ten aanzien van de nog niet opgeleverde bestekpunten zijn nadere afspraken gemaakt die zijn vastgelegd in de bijlage.
- GouwIT gaat zich maximaal inspannen voor de optimalisatie van processen door het opleveren van verbeterde functionaliteiten.
- We gaan actief samenwerken aan het verbeteren van de datakwaliteit.
- GouwIT gaat stappen nemen die leiden tot het verbeteren van de performance van de applicatie.
- GouwIT voert een proof of concept (POC) uit voor de hosting van de belastingapplicatie bij GouwIT.

Voor alle punten geldt dat GouwIT hiervoor geen aanvullende kosten in rekening brengt.

De sturing op de gemaakte afspraken vindt plaats in de IT-board van het Noordelijk Belastingkantoor. In het IT-board zitten zowel het managementteam van het Noordelijk Belastingkantoor als de accountmanager van GouwIT. Verder vindt er twee wekelijks afstemming plaats met de directeur ICT Groningen en de directeur GouwIT. Het overleg is erop gericht om een stabiele ICT infrastructuur en performance te organiseren.

De conclusie is dat we voldoende vertrouwen hebben in GouwIT als partner voor de toekomst en dat beide partijen hierin gaan investeren.





Bijlage

Overzicht nog te leveren functionaliteit door GOUW IT

DB-E16	Afspraak gemaakt, wordt met BRP traject opgepakt 1-9-2020	Noordelijk Belastingkantoor is als afnemer van basisregistratieve gegevens verplicht bij gerede twijfel een terugmelding te doen op het gegeven bij de bronhouder. In dit kader dient de Softwareoplossing te beschikken over functionaliteiten om terugmeldingen te doen bij de betreffende bronhouder, conform de door de bronhouder gestelde eisen aan de terugmelding. Geef gedetailleerd aan op welke wijze de Softwareoplossing hierin voorziet.
IN-W01	Wens blijft bestaan en wordt in overleg met GOUW IT opgepakt, is geen harde bestekeis.	Betalingen kunnen in bulk overgemaakt worden, bijvoorbeeld door een externe partij in geval van dwanginvorderingswerkzaamheden. Deze betalingen worden begeleid door een betalingsspecificatie in de vorm van een zogenaamd 'borderel'. Deze bulkbetaling dient dan handmatig verdeeld te worden, hetwelk veel tijd kost. Geef aan op welke wijze de Softwareoplossing een separaat bij de bulkbetaling geleverd borderel (lees: overzicht) kan inzetten voor het geautomatiseerd verdelen van de bulkbetaling naar de bijbehorende vorderingen en welke voorwaarden daar eventueel aan gekoppeld zijn.
MN-E05	Wordt opgepakt in project datakwaliteit waar GOUW IT om niet expertise levert.	Heel specifiek voor de waterschappen dient Noordelijk Belastingkantoor de navolgende informatie vanuit de Softwareoplossing te kunnen aanleveren aan derden. <ul style="list-style-type: none">- Grensoverschrijdende VE's in verband met de verrekening· Discrepantie-overzichten RWZI's voor de deelnemende waterschappen· Kadastrale gegevens aan waterschappen· Teruglevering uitkomst TDK verwerking aan de deelnemende waterschappen· Volledigheidsverantwoording van verdeling c.q. verschuiving van ongebouwde objecten voor de deelnemende waterschappen Geef aan op welke wijze de Softwareoplossing hierin voorziet.
MN-W01	Het Noordelijk Belastingkantoor heeft gekozen voor een andere oplossing hiervoor.	Noordelijk Belastingkantoor heeft een uitdrukkelijke wens dat de aan te bieden Softwareoplossing in een op maat gemaakt(e) webpagina met rapportage c.q. dashboard voorziet voor deelnemers in Noordelijk Belastingkantoor, zodat zij zonder tussenkomst van Noordelijk Belastingkantoor inzage hebben in de voortgangs- en realisatiegegevens van Noordelijk Belastingkantoor. Het dashboard dient flexibel invulling te geven aan de DVO-afspraken op rapportageniveau met de deelnemers in Noordelijk Belastingkantoor. Geef gedetailleerd aan op welke wijze de Softwareoplossing hierin kan voorzien en op welke wijze de beveiliging hiervan plaatsvindt.

