



## Bestuur

### Onderwerp: kwartaalrapportage Noordelijk Belastingkantoor t/m maart 2020

Vergadering d.d.	11-05-2020
Agendapunt	04. Bestuurlijke kwartaalrapportage
Status	Informerend
Opgesteld door	Marco Bos
Afgestemd met	Controllers deelnemers
Routing stuk	
Openbaar	Ja
Registratienummer	
Bijlagen	Kwartaalrapportage bestuur t/m maart 2020

### Het Bestuur neemt kennis van

De kwartaalrapportage t/m maart 2020

### Inleiding

De kwartaalrapportage voor het bestuur is als bijlage toegevoegd. In grote lijnen zijn we op planning conform de gemaakte afspraken. De volgende afwijkingen zijn hierop van toepassing.

#### Coronacrisis

De coronacrisis heeft een grote financiële impact op onze maatschappij. Dit kan betekenen dat bedrijven en burgers op korte termijn in financiële moeilijkheden kunnen komen. Hiermee heeft het ook impact op de heffing en inning van de lokale belastingen. Het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor heeft een aantal maatregelen vastgesteld die een effect hebben op de voortgang van de heffing en inning van de belastingen en daarmee ook op de planning en de gestelde doelen.

In grote lijnen komen de maatregelen erop neer dat voor de invordering een coulance regeling voor ondernemers en zzp'ers van toepassing is. Dit aansluitend op het ingezette

Rijksbeleid. Hiermee kan op verzoek uitstel van betaling worden gekregen van 3 maanden tot uiterlijk 1 juli 2020. Daarnaast wordt de hele dwanginvordering stopgezet tot 15 augustus 2020 en wordt daarna gefaseerd weer opgestart. De aanslagoplegging van maart 2020 is doorgeschoven naar april 2020 voor de waterschapsbelasting. De gemeente Groningen heeft besloten de aanslagoplegging op te schorten tot mei 2020.

De informatie voor de belastingplichtigen wordt gecommuniceerd via de website en daarnaast zullen alle uitingen de komende periode wordt voorzien van een begeleidende brief waarin de mogelijkheden in geval van betalingsmoeilijkheden worden uitgelegd.

## Belastingen regulier

### *Openstaande posten*

Als gevolg van de genomen maatregelen ten aanzien van de (dwang)invordering worden de SLA-doelstelling ten aanzien van de openstaande posten waarschijnlijk niet gerealiseerd.

### *Kwijtschelding*

In de eerste maanden van het jaar zien we altijd een piek in het aantal kwijtscheldingsaanvragen. Door de procedure via het Inlichtingenbureau neemt ook dit jaar de werkvoorraad toe. We zetten voldoende capaciteit in om het aantal kwijtscheldingsverzoeken weer zo snel mogelijk te laten afnemen.

## Achterstanden

Het wegwerken van de achterstanden uit voorgaande jaren is op schema. Een uitzondering hierop is de dwanginvordering. Als gevolg van de genomen maatregelen, in verband met de coronacrisis, is de dwanginvordering stil komen te liggen. Hierdoor zal het wegwerken van de achterstanden later afgerond zijn dan gepland.

## Bedrijfsvoering

De actuele raming laat zien dat we de werkzaamheden binnen de kaders van de vastgestelde begroting kunnen uitvoeren.

## Totaalplan

De uitvoering van het totaalplan ligt op schema. Een groot deel van de verbeterpunten uit de Second Opinion staan op groen.

## **Beoogd effect**

Met deze rapportage willen we het bestuur informeren over de voortgang van de realisatie van de doelstellingen voor 2020 zoals vastgelegd in de begroting 2020 en het totaalplan 2020.

## **Argumenten**

Door frequent te rapporteren wordt het bestuur in staat gesteld tijdig afwijkingen te signaleren en maatregelen te nemen.



## **Samenhang met andere documenten/onderwerpen**

De rapportage heeft een samenhang met de begroting 2020 en het totaalplan 2020.

## **Gevoeligheden, risico's en kanttekeningen**

De huidige coronacrisis brengt een nieuw en extra risico met zich mee ten aanzien van de realisatie van de gestelde doelen voor 2020.

## **Financiële consequenties**

De uitvoering van alle activiteiten blijft binnen de kaders van de vastgestelde begroting.

## **Uitvoering /vervolg**

De kwartaalrapportage (of in overleg een gedeelte hiervan) wordt ook verstrekt aan de besturen van de waterschappen en aan de raad van de gemeente Groningen.

## **Communicatie**

Communicatie vindt plaats via de reguliere kanalen.