

Prioriteiten en aanbevelingen	Programma dienstverlening					Programma datagericht werken					Programma strategische personeelsplanning					Programma medewerkers innovatie team					MT					IT-Board				
	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Prioriteiten																														
1 Aansturing en managementstijl																														
2 Bedrijfsvoeringsprocessen en KPI's																														
3 ICT/applicatie/werkplek/telefonie																														
4 Datakwaliteit																														
5 Ketensamenwerking belastingproces																														
6 Missie, visie, kernwaarden en gedrag																														
Aanbevelingen																														
1 Doorgaan met verbeterpunten VKA-rapport																														
2 Opstellen KPI's en naar acteren																														
3 Integraal mngmnt naar inhoudelijk resultaat sturend mngmnt																														
4 Ondersteuning en coaching management in sturing																														
5 Doorvoeren zakelijk en resultaatgerichte gestuurd werkomg.																														
6 Management en medewerkers scannen (TMA)																														
7 Concerncontrol functie inrichten																														
8 Besluitvormingsproces belastingapplicatie vertalen begroting																														
9 Budgetrecht koppelen aan vastgestelde begroting																														
10 Missie, visie, kernwaarden vaststellen in samenwerkings ovk																														
11 KPI's opstellen en opnemen in begroting 2020																														
12 Managementinformatie inrichten op pi's en doelen																														
13 Organisatieplan en afdelingsplan NBK																														
14 Invoering projectmatig werken en borging hiervan																														
15 Statusm, positie en rol regievoerdersoverleg herijken																														
16 Sturing op SLA's pas vanaf 2021 gericht doen																														
17 Rol van opdrachtgever richting externe org. professionaliseren																														
18 Strategisch personeelsplan opstellen																														
19 Gedragskenmerken onder de kernwaarden opstellen																														
20 HRM cyclus formeren																														
21 Werkprocessen analyseren en implementeren door werkgroep																														
22 Plan van aanpak terugdringing ziekteverzuim																														
23 Inhuur extern alleen met concrete resultaatafspraken																														
24 Gericht opleidingsplan																														
25 Juiste borging informatiemanagement																														
26 Aanstellen minimaal 0,5 fte super user per afdeling																														
27 Programmanagerrol onderbrengen in takenpakket man BB																														
28 Opleiden medewerkers voor resultaatgericht projectmngmnt.																														
29 Na inlopen achterstanden opstellen formatie calculatiemodel																														
30 Onderbouwd budget beschikbaar conform second opinion																														
31 Bij budget behorende randvoorwaarden invullen																														
32 Nader onderzoek naar invulling KCC taak																														
33 Oormerk beschikbaar gesteld budget als projectbudget																														
34 Voorwaarde voor budget, kwartaalrapportage opstellen																														
35 Zorg voor inhoudelijke sturing op productie, kwal.en resultaten																														
36 Ga binnen de keten ook werken met SLA's																														
37 Gesprek Gouwit en ICT gem Groningen voor acceptabele opl.																														
38 Onderzoek Gouwit hosting middels SAAS-oplossing																														
39 Onderzoek mogelijkheden hosting ka door andere leverancier																														
40 Onderzoek mogelijkheden telefonie zonder gem Groningen																														
41 Onderzoek mogelijkheden onderbrengen cc bij NBK																														
42 Projecten en aansturingorganisatie verder professionaliseren																														

onderhanden	
afgerond	