



Programmaplan

Medewerkers Innovatieteam

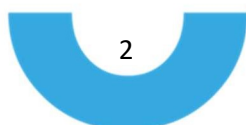
Team	: Medewerkers Innovatieteam
Status	: Definitief
Versie	: 1.0
Auteur(s)	: Linda van Leeuwen en Hans Julsing
Datum	: 5 november 2019





Inhoudsopgave

1	Achtergrond programma	3
2	Programma inhoud	3
2.1	Programmadoel(en) en resultaat	3
2.2	Afbakening en scope programmaresultaat	3
2.3	Eisen programma	3
2.4	Raakvlakken met andere programma's /activiteiten	3
3	Programmabeheersing	4
3.1	Programma organisatiestructuur	4
3.2	Kwaliteit	4
3.3	Geld, inzet medewerkers en tijd	4
3.4	Programmarisico's en randvoorwaarden	4
4	Programma uitvoering	5
4.1	Planning	5
4.2	Producten	5
4.3	Overlegfrequentie	5
4.4	Programma monitoring en rapportages	5
5	Evaluatie	6
	Bijlage I - Planning programma medewerkers Innovatieteam	7
	Bijlage II - Wat is een innovatieplatform	8





1 Achtergrond programma

Medewerkers zitten vaak vol goede ideeën om de organisatie verder te kunnen brengen. Met dit programma stimuleren wij medewerkers om mee te denken en goede ideeën te delen. In dit programma wordt uitvoering gegeven aan het oprichten van een innovatieteam en platform. De medewerkers die deel uitmaken van het innovatieteam zijn ook de ambassadeurs om goede ideeën op te halen uit de organisatie. We willen snelheid genereren om ook het laaghangend fruit aan goede ideeën direct te vertalen in acties.

2 Programma inhoud

2.1 Programmadoelen en -resultaat

Met dit programma willen wij een aantal doelen bereiken:

- Medewerkers een podium bieden om ideeën en innovaties te delen met de organisatie.
- Meer binding creëren, samenwerking en van elkaar leren binnen de organisatie.
- Waardering en trots wanneer succesvolle innovaties worden aangedragen en uitgevoerd. Innovatie wordt gestimuleerd.
- Het verbeteren en optimaliseren van werkprocessen.
- Inzicht in wat er leeft bij de medewerkers.
- Vergroten medewerkerstevredenheid.
- Kernwaarden opstellen en vaststellen en onder de kernwaarden de gedragskenmerken opstellen.

2.2 Afbakening programmaresultaat

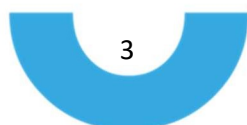
Het programma gaat aan de slag met innovaties die succesvol uitgerold kunnen worden en die bijdragen aan de ontwikkelingen binnen de organisatie. Per innovatie wordt gekeken waar de innovatie thuishoort en worden binnen een team, programma of project opgepakt.

2.3 Eisen programma

Om het programma een kans van slagen te geven moeten de medewerkers uit het innovatieteam voldoende worden vrijgespeeld. Ook moet tijd en budget beschikbaar worden gesteld om innovaties uit te laten voeren door een team, programma of project. Op alle ingediende innovaties moet een reactie worden gegeven. Doet het innovatieteam dit niet, dan demotiveert dit medewerkers om ook nog andere innovaties aan te leveren.

2.4 Raakvlakken met andere programma's/activiteiten

Innovaties die worden ingebracht kunnen raakvlakken hebben met andere programma's of activiteiten binnen de organisatie. Wanneer er raakvlakken zijn stemmen wij deze af met het betreffende programma/activiteit.





3 Programmabeheersing

3.1 Organisatiestructuur

Voor het programma wordt een apart innovatieteam opgezet. Naast de programmaleiders zit er van elk team een medewerker en is er een OR lid vertegenwoordigd in het team.

Programmaleiders	Verantwoordelijkheid	Gemiddeld uren per maand
Hans Julsing	Directeur	4 uur
Linda van Leeuwen	Communicatieadviseur	5 uur
Projectmedewerkers		
Wieke Mulder	Directie	
Albert Bakker	Bedrijfsbureau	3 uur
Zita Steijns	KCC	3 uur
Diana Boekweg	Innen	3 uur
Gerda Pothoff - Sewbaran	Heffen	3 uur
Gerrie Bronsema	Waardenen	3 uur
Esther Elzer/ Kitty Kooi	OR	2 uur

3.2 Kwaliteit

De kwaliteit van de opgeleverde producten worden voorgelegd aan het MT en aan de organisatie via het innovatieplatform. Hierdoor wordt de kwaliteit gewaarborgd.

3.3 Geld, inzet medewerkers en tijd

De inzet van medewerkers en de tijd die ze hiervoor kwijt zijn is terug te vinden onder paragraaf 3.1. Voor het opzetten van een innovatieplatform binnen ons social intranet is budget nodig (zie bijlage II).

Kosten innovatieplatform

Implementatie innovatieplatform + training	PM
Jaarlijkse licentie kosten innovatieplatform	PM

Daarnaast is het alleen beschikbaar stellen van flipovers en een innovatieplatform niet genoeg. Er moet een werkproces aan gekoppeld worden en budget worden vrijgemaakt om goede innovaties die daarom vragen te doen slagen.



3.4 Programmarisico's en randvoorwaarden

Het onderstaande tabel geeft een overzicht van de bedreigingen ten aanzien van het programma met voorgestelde tegenmaatregelen, de kans van optreden en de mate van negatief effect op het project. De laatste kolom geeft het risico aan (kans*effect). Op deze wijze kan worden afgewogen welke bedreigingen de meeste aandacht verdienen.

Bedreigingen	Effect op	Kans	Impact	Risico	Maatregel	Tegen maatregel
Tijdgebrek medewerkers Innovatieteam	Tijd	Middel	Groot	Middel	Medewerker s vervangen in het Innovatie team door teamgenoot	Programma loopt vertraging op.
Ontbreken werkproces	Kwaliteit	Middel	Groot	Middel	Werkproces vastleggen	Innovaties worden niet opgepakt.
Innovaties die budget en tijd vragen	Tijd en geld	Middel	Middel	Middel	Extra tijd en budget beschikbaar stellen.	Innovatie wordt niet uitgevoerd.

Aan de volgende randvoorwaarden moet worden voldaan om de voorgestelde planning te kunnen halen:

- De medewerkers uit de teams moeten maandelijks gemiddeld 3 uur vrijgespeeld worden voor het medewerkers innovatieteam.
- Ingebrachte innovaties worden besproken in het team. Er wordt tijdig en duidelijk over gecommuniceerd of een innovatie wordt uitgevoerd of niet en de reden waarom.
- Werkproces vaststellen voor de uitvoering van innovaties.
- Budget beschikbaar stellen voor eventuele innovaties die daarom vragen.



4 Programma uitvoering

4.1 Planning

In bijlage I is de planning terug te vinden.

4.2 Producten

Op elk verdieping worden flipovers geplaatst waar innovaties opgeschreven kunnen worden en er komt een innovatieplatform binnen ons social intranet. Daarnaast hangen de producten die worden opgeleverd door het programma ook samen met de innovaties die worden ingebracht door de medewerkers. De innovaties kunnen wij het beste categoriseren onder de volgende onderwerpen: ontmoeten, team overstijgende onderwerpen, HRM, facilitair en communicatie.

4.3 Overlegfrequentie

Het medewerkers Innovatieteam komt om de drie weken bijeen. Afhankelijk van de fase waarin het programma zich bevindt wordt gekeken of de frequentie aangepast moet worden.

4.4 Programma monitoring en rapportages

Na een overleg wordt via intranet gecommuniceerd welke innovaties zijn ingebracht en/of uitvoering aan wordt gegeven. Innovaties die via het platform worden ingediend kunnen real time gemonitord worden. Innovaties die veel tijd vergen voor de uitvoering worden onder gebracht in een project.

5 Evaluatie

In de afrondende fase van het programma wordt een evaluatieplan opgesteld. Hierin wordt beschreven hoe het programma is verlopen en of er binnen het programma verbeterpunten zijn. Deze verbeterpunten kunnen dan meegenomen worden naar een volgend programma.



Bijlage I - Planning programma medewerkers Innovatieteam

		2019	###	Q2	Q3	Q4
1	Programma planning Medewerkers Innovatieteam					
2		Wie				
3	Medewerkerinnovatieteam					
4	FlipOvers plaatsn per verdieping	Wieke				
5	Samenstellen Medewerkers Innovatieteam	Linda				
6	Planning drie wekelijksoverleg Medewerkers Innovatieteam	Wieke				
7						
8	Wensen en behoeften					
9	Welke wensen en behoeften zijn binnen de organisatie (luisteren)	Allen				
10	Waarin kunnen wij innoveren binnen de organisatie (innoveren)	Allen				
11						
12	Innovatieplatform implementeren	Linda				
13	Innovaties uitvoeren	Allen				
14	Reageren op wensen en behoeften medewerkers	Allen				
15	Kernwaarden vaststellen die aansluiten bij de missie en visie (kernwaarden)	Allen				
16	Cultuur (gedrag)	Allen				



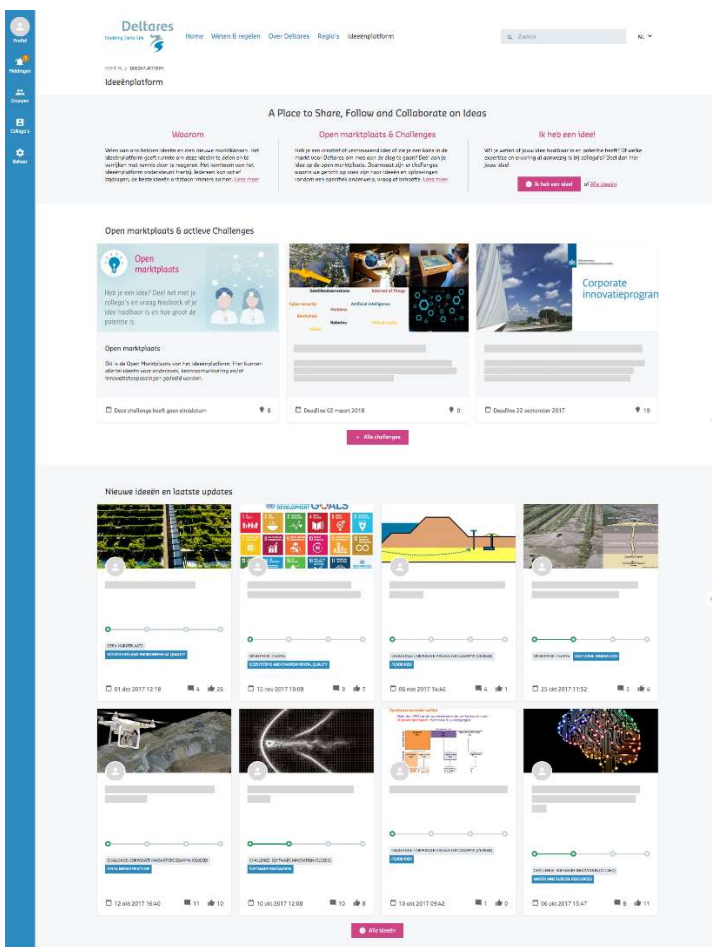
Bijlage II

Wat is een innovatieplatform?

Op een innovatie platform kunnen medewerkers hun ideeën/innovaties posten of reageren op ideeën/innovaties van andere medewerkers. Zo wordt de haalbaarheid en potentie met elkaar besproken en ontstaan de beste innovaties met elkaar. Met het platform wordt de samenwerking tussen de teams ook gestimuleerd. Ook is het platform transparant en kan iedereen elkaars ideeën/innovaties inzien. Nog een stapje verder Op het platform kunnen ook challenges worden uitgeschreven. Er wordt dan actief gezocht naar innovaties, ideeën of oplossingen.

Voordelen van een platform op Noor:

- Medewerkers blijven eigenaar van hun eigen idee.
- Medewerkers kunnen een idee volgen.
- Medewerkers worden verder geholpen met hun idee door andere medewerkers.
- Het netwerk van medewerkers wordt vergroot.
- Medewerkers worden enthousiast van andere ideeën, raken geïnspireerd en de drempel om een idee in te dienen wordt steeds lager.



Voorbeeld