



## Bestuur

### Onderwerp: **Programmaplannen Noordelijk Belastingkantoor**

Vergadering d.d.	2-12-2019
Agendapunt	6
Status	Informerend
Opgesteld door	Linda van Leeuwen
Afgestemd met	Hans Julsing
Routering stuk	
Openbaar	Ja
Registratienummer	
Bijlagen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmaplan Datagestuurd werken</li><li>• Programmaplan Dienstverlening</li><li>• Programmaplan SSP</li><li>• Programmaplan medewerkers Innovatieteam</li><li>• Organisatieontwikkeling - schets</li><li>• Overzicht verbeteracties /programma</li></ul>

### Het Bestuur neemt kennis van

Het bestuur neemt kennis van de vier programmaplannen.

### Inleiding

Door het bestuur is gevraagd om met een totaalplan te komen met verbeteracties. De 41 verbeteracties uit de Second Opinion komen terug in de programmaplannen en het nog te maken directieplan 2020. Het plan is opgebouwd rond een aantal verbeterprogramma's die dwars door de organisatie heen lopen. Ieder programma heeft een programmaplan met daarin in ieder geval de doelstelling, het op te leveren resultaat, de planning, de projectstructuur, de benodigde middelen en de monitoring.

Daarnaast valt een groot aantal van deze verbeteracties onder de verantwoordelijkheid van het managementteam (MT). In het directieplan 2020 worden deze acties meegenomen. Dit plan wordt in januari 2020 aan het bestuur gepresenteerd. Daarnaast kunnen we al melden dat een aantal van de acties op groen staan.



## **Beoogd effect**

Met de programma's willen wij invulling geven aan de verbeteracties uit de Second Opinion en dat het Noordelijk Belastingkantoor weer in control komt. Hierdoor wordt het Noordelijke Belastingkantoor door samenwerking een efficiënte, vernieuwende en klantgerichte organisatie.

## **Samenhang met andere documenten/onderwerpen**

Deze documenten hangen samen met het rapport 'Second Opinion' en het directieplan 2020.

## **Communicatie**

De programmaplannen worden openbaar en op de website van het Noordelijk Belastingkantoor gepubliceerd.