

Afdeling Belastingen
Onderwerp Zienswijze begroting Noordelijk Belastingkantoor



Bezoekadres
Kreupelstraat 1

Openingstijden
Zie gemeente.groningen.nl

Postadres
Postbus 30026
9700 RM Groningen

Telefoon
140 50

Contact:
<https://gemeente.groningen.nl/contact>

Website
gemeente.groningen.nl

Noordelijk Belastingkantoor
Het bestuur
Postbus 88
9700 AB GRONINGEN

Telefoon (050) (050) 367 70 92 Bijlage(n)

Ons kenmerk 7739257

Datum 06-11-2019 Uw brief van

Uw kenmerk

Geacht bestuur,

In zijn vergadering van 30 oktober 2019 heeft de gemeenteraad van Groningen zijn zienswijze op de ontwerp begrotingswijziging 2019 en de ontwerp begroting 2020 van het Noordelijk Belastingkantoor naar voren gebracht. Deze zienswijze is hieronder weergegeven:

De gang van zaken bij het Noordelijk Belastingkantoor baart ons grote zorgen. Wij constateren dat het Noordelijk Belastingkantoor de doelstellingen uit het bedrijfsplan dat ten grondslag ligt aan de oprichting tot nu toe niet heeft kunnen waarmaken. Integendeel, de besparingsdoelstellingen worden niet gehaald en de dienstverlening aan onze inwoners is niet op peil.

Wij constateren tegelijkertijd dat uw bestuur doordrongen is van de ernst van de situatie en inmiddels ook maatregelen heeft genomen die een reëel perspectief bieden op een organisatie die (op termijn) weer in control is. De aanpak waartoe u heeft besloten is wat ons betreft het vertrekpunt op weg naar een organisatie die de belastingtaken van onze gemeente op een zorgvuldige wijze uitvoert.

Uw aanpak vraagt van ons als deelnemer een extra financiële inspanning. Wij verwachten van u een constante aandacht voor een efficiënte besteding van deze middelen en de daarvoor te leveren prestaties, richting onze inwoners.

In de raadsvergadering van 30 oktober 2019 heeft het college van burgemeester en wethouders de volgende toezeggingen gedaan:

- het college zal een driemaandelijks rapportage naar de raad sturen op basis van het Verbeterplan;
- het college blijft continu kijken hoe de processen bij het Noordelijk Belastingkantoor voor de burger verder versimpeld en verbeterd kunnen worden.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders van Groningen,
namens hen,
concerndirecteur Groningen,
namens deze,



Gert Willem Hanekamp,
Directeur Publieke Dienstverlening