

Vergadering Bestuur Noordelijk Belastingkantoor

Datum: donderdag 11 juli 2019 om 16.00 uur bij het Noordelijk Belastingkantoor Trompsingel 29, Groningen

- Aanwezig:** de heer E. Luitjens (DB lid Waterschap Noorderzijlvest), voorzitter
de heer B. de Winter (DB lid Wetterskip Fryslân), vice-voorzitter
mevrouw F. Heeringa (DB lid Waterschap Hunze & Aa's)
de G.W. Hanekamp (directeur publieke dienstverlening gemeente Groningen)
mevrouw E. van der Kuil (wnd. directeur waterschap Noorderzijlvest)
de heer H. Küpers (directeur waterschap Hunze en Aa's)
de heer M. Vunderink (interim directeur Noordelijk Belastingkantoor)
de heer E. Roeters (contractmanager Noordelijk Belastingkantoor)
mevrouw W. Mulder (secretariaat Noordelijk Belastingkantoor)
- Afwezig:** de heer P. de Rook (wethouder gemeente Groningen)

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom.

2. Ingekomen stukken en Mededelingen

- Brief Nationale Ombudsman inzake voormalig Hefpunt onderzoek en de reactie hierop van het Noordelijk Belastingkantoor.
- Er is uitstel voor de inzending van de begroting 2020 gevraagd bij de provincie Groningen. Deze is verleend tot 1 december 2019.
- Er is een voorstel namens de directie om vanaf nu de bestuursleden en de directeuren toegang te geven tot inzage in alle openbare en vertrouwelijke stukken. De adviseurs/meelezers krijgen alleen toegang voor de openbare stukken.
- Bij Wetterskip Fryslân zijn er nogal wat vragen gesteld en deze zijn keurig beantwoord, waarvoor complimenten. De heer De Winter zal de andere bestuursleden op de hoogte brengen van deze vragen en antwoorden.
- Er is een WOB-verzoek binnengekomen bij de gemeente Groningen via het Dagblad van het Noorden. Hierbij wordt inzage gevraagd in alle correspondentie van de wethouder vanaf juli 2017. Er is juridisch advies gevraagd hoe en in welke mate dit openbaar mag worden. In de 2e week van augustus komt er een besluit hoe om te gaan met dit verzoek.



3. Concept notulen vorige vergadering van 15-04-2019 en 03-06-2019

De notulen van 15-04-2019 en 03-06-2019 worden vastgesteld.

4. Terugblik communicatie over de ontwikkelingen bij het Noordelijk Belastingkantoor aan de moederorganisaties

Het bestuur wordt mondeling geïnformeerd met een terugblik omtrent de laatste stand van zaken. De communicatieadviseur van het Noordelijk Belastingkantoor en van de bestuursvoorzitter stemmen alle communicatie naar buiten toe af met de communicatieadviseurs van de deelnemers van het Noordelijk Belastingkantoor.

5. Klachtenmonitor

Het bestuur neemt kennis van de onderstaande verslagen:

- Het jaarverslag Klachtenfunctionaris Noordelijk Belastingkantoor 2018.
- Het jaarverslag Ombudsman Groningen 2018.
- Overzicht behandelde zaken Nationale Ombudsman.

6. Rapportage Second Opinion

Het bestuur neemt kennis van het conceptrapport 'Second Opinion' en bijbehorende samenvatting.

- Het bestuur besluit in te stemmen met het rapport en stelt de daarin opgenomen middelen beschikbaar aan het Noordelijk Belastingkantoor om zodoende weer in control te komen. Hiervan zijn de uitgangspunten, randvoorwaarden, principebesluiten en adviezen onverlet van toepassing.
- Het bestuur besluit het rapport als vertrekpunt te nemen voor de begrotingswijziging 2019 en begroting 2020.
- Het bestuur geeft de directie opdracht om nadere invulling te geven aan de aanbevelingen en adviezen uit het second opinion rapport. Hiertoe zal er nog bilateraal afstemming plaatsvinden tussen de interim-directeur en de toekomstige directeur van het Noordelijk Belastingkantoor.
- Het bestuur geeft de directie opdracht tot nadere uitwerking van de bussinescases hosting belastingapplicatie, telefonie, kantoorautomatisering en insourcing callcenter.



- Het bestuur geeft de directie opdracht tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar een kwantiteits-, kwaliteits- en omvang analyse voor de doorontwikkeling van KCC.
- Het bestuur dankt de heer Vunderink voor de presentatie van de uitgestippelde koers.

Het bestuur heeft besloten om in 2019 maandelijks bij elkaar te komen in plaats van per kwartaal. Voorafgaande aan deze bestuursbijeenkomst zal vooraf ook een overleg plaatsvinden met de directeuren. De directeur van het Noordelijk Belastingkantoor neemt het initiatief voor deze afspraken.

7. 2^e voortgangsrapportage uitvoering plan van aanpak VKA-adviezen

In deze memo wordt het bestuur geïnformeerd over de voortgang van de adviezen in het Plan van Aanpak..

8. Benoeming directeur

De voorzitter geeft aan hoe het proces en de keuze tot stand is gekomen. Via een interne sollicitatieprocedure zijn er kandidaten geselecteerd. Daarna zijn er gesprekken geweest met een advies- en selectiecommissie. Ook de OR heeft een positief advies gegeven. Het bestuur besluit in te stemmen met de benoeming van de heer H. Julsing per 15 september 2019 als directeur van het Noordelijk Belastingkantoor.

9. Vergadercyclus Noordelijk Belastingkantoor

Het bestuur neemt kennis van de vergadercyclus van het bestuur voor 2019.

10. Rondvraag en w.v.t.t.k.

N.a.v. een vraag van de heer Vunderink over vervanging tijdens zijn vakantie besluit het bestuur in gezamenlijkheid dat de heer Hanekamp wordt aangesteld als plaatsvervangend directeur van het Noordelijk Belastingkantoor tijdens deze periode. In de eerste week van september zal de heer Vunderink in verband met de vakantie van de heer Hanekamp de interim directeursrol vervullen. Nadat de nieuwe directeur is aangesteld wordt er, conform de gemeenschappelijke regeling, een definitieve plaatsvervangend directeur benoemd door het bestuur.

11. Afsluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 18.30 uur