



Vergadering Bestuur Noordelijk Belastingkantoor

Datum: donderdag 14 februari 2019 om 14.00 uur bij het Noordelijk Belastingkantoor Trompsingel 29, Groningen

Aanwezig: de heer E. Luitjens (DB lid Waterschap Noorderzijlvest), voorzitter
de heer B. de Winter (DB lid Wetterskip Fryslân), vice-voorzitter
de heer J. Batelaan (DB lid Waterschap Hunze & Aa's)
de heer G.W. Hanekamp, (directeur gemeente Groningen)
mevrouw P. Geerdink (directeur Noordelijk Belastingkantoor)
de heer E. Roeters, (contractmanager Noordelijk Belastingkantoor)
mevrouw W. Mulder (secretariaat Noordelijk Belastingkantoor)

Afwezig: -

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom. De heer Hanekamp is als vertegenwoordiger van de gemeente Groningen aanwezig. Bij de volgende vergadering is de nieuwe bestuurder, wethouder De Rook, aanwezig. De heer Hanekamp zal vóór de eerstvolgende vergadering een kennismakingsmoment plannen tussen wethouder De Rook, de heer Luitjens en mevrouw Geerdink.

2. Mededelingen

- In de bestuurlijke voortgangsrapportage staat het ziekteverzuim niet correct vermeld. Nadere analyse wijst uit dat het percentage ziekteverzuim over 2018 dient te worden gecorrigeerd naar 7,88%. Hierbij bedraagt het korte ziekteverzuim gemiddeld 1,0%, het middellange verzuim gemiddeld 1,0% en het langdurig verzuim gemiddeld 5,9 %. Terugdringen van ziekteverzuim heeft grote prioriteit in 2019.
- Mevrouw Geerdink en de heer De Winter zijn op bezoek geweest bij de gemeente Leeuwarden. Tijdens dit bezoek is gesproken over afhandeling van kwijtschelding in 2018 en 2019 en de "dubbele" incasso's die ontstaan vanwege de reguliere aanslagoplegging in januari 2019. Gemeente Leeuwarden heeft aangekondigd schriftelijk een reactie te geven, het bestuur besluit deze brief af te wachten.
- De migratie van de gemeente Haren is succesvol en binnen budget afgerond.



3. Concept notulen vorige vergadering

De opmerking van de heer De Winter met betrekking tot het verslag wordt verwerkt en hiermee worden de notulen van de vergadering van 18 januari 2019 vastgesteld.

4. Algemene Voorwaarden bij IT overeenkomsten Noordelijk Belastingkantoor 2019

Het bestuur besluit om de 'Algemene Voorwaarden bij IT-overeenkomsten Noordelijk Belastingkantoor 2019' (AVBIT-2019) vast te stellen. Deze versie vervangt de 2018 versie van deze algemene voorwaarden.

5. SLA ICT Hosting

Het bestuur neemt kennis van / bespreekt:

- de 'Service Level Agreement' (SLA-2019) met de Gemeente Groningen over ICT-diensten en;
- het 'Dossier Financiële Afspraken' (DFA-2019) met de Gemeente Groningen over ICT-diensten.

Deze 2019 versies vervangen voorgaande versies van SLA, DFA en DAP.

Het bestuur besluit dat zij:

- een korte beschrijving willen ontvangen van de belangrijkste wijzigingen en afspraken van de 2019 versies ten opzichte van de eerdere versie;
- geïnformeerd willen worden van de toegezegde rapportage van de aard en omvang van de kosten bij (voortijdig) breken;
- één keer per jaar een evaluatie willen ontvangen van de nakoming van de SLA.

6. Resultaat risico-inventarisatie VKA en Concept plan van aanpak met betrekking tot adviezen VKA

Het bestuur neemt kennis van / bespreekt en onderschrijft:

- de bestuurlijke notitie resultaat risico-inventarisatie NBK door VKA;
- het concept plan van aanpak;
- aanvullende inzichten en activiteiten ter verbetering van dit concept plan van aanpak.

Het bestuur moedigt aan om het plan van aanpak voortvarend uit te voeren en daagt de directie uit om eind 2019 de zaken op orde te hebben en vanaf 2020 te werken aan kostenverlaging via nieuwe werkwijzen en andere innovaties.



De eerstvolgende voortgangsrapportage wordt voorzien van een planning.

7. Leidraad Invordering en incassoreglement

Het bestuur besluit:

1. de Leidraad Invordering Noordelijk Belastingkantoor vast te stellen.
2. het Incassoreglement Noordelijk Belastingkantoor vast te stellen

8. Instemming toetreding werkgeversorganisatie

Het bestuur besluit:

met instemming van de Algemene besturen van de aan het Noordelijk Belastingkantoor deelnemende Waterschappen en het College van B&W van de gemeente Groningen, toe te treden tot de werkgeversvereniging Vereniging werken voor waterschappen (Vwww)

9. Motie + verzoek DB Wetterskip Fryslân “weten waarvoor je betaalt”

Het bestuur bespreekt deze motie en geeft aan teleurgesteld te zijn in het standpunt van het AB van Wetterskip Fryslân, Het wijkt af van het al eerder gezamenlijk genomen besluit over de communicatiestrategie.

Het bestuur besluit:

gedurende een periode van 1 jaar af te wijken van de eerder gezamenlijk genomen besluiten. Op basis hiervan:

- zal het Noordelijk Belastingkantoor het logo van Wetterskip Fryslân toevoegen op de aanslagen van Wetterskip Fryslân naast haar eigen logo. Ook zal bij deze aanslagen een specifiek door Wetterskip Fryslân opgestelde bijsluiter/flyer worden toegevoegd bij deze aanslagen;
- zal het Noordelijk Belastingkantoor de extra kosten voor deze aanpassingen in rekening brengen bij Wetterskip Fryslân;
- wordt dit besluit na een jaar geëvalueerd. Daarbij worden eveneens de reacties die mogelijk rechtstreeks bij Wetterskip Fryslân binnenkomen betrokken.

Het Noordelijk Belastingkantoor zal e.e.a. schriftelijk bevestigen aan het Wetterskip Fryslân.



10. **Astrium opdrachtbevestiging**

Het bestuur neemt kennis van de opdrachtbevestiging van Astrium Accountants.

11. **Klachtenmonitor**

Het bestuur neemt kennis van de 1^e aanzet voor de Klachtenmonitor 2018. Op basis hiervan besluit het bestuur dat de klachtenmonitor dient te worden aangevuld:

- met een korte vermelding van de belangrijkste (officieuze) klachten bij het KCC tijdens de telefoon hausses en de acties die naar aanleiding hiervan al zijn genomen;
- met klachten die zijn binnengekomen bij de gemeente Groningen en de waterschappen;
- met de jaarrapportage van de Ombudsman Groningen;
- met een analyse van de oorzaken van de klachten.

De aangevulde klachtenmonitor zal in een volgende bestuursvergadering opnieuw worden geagendeerd.

12. **Voortgangsrapportage Noordelijk Belastingkantoor**

Het bestuur neemt kennis van de bestuurlijke voortgangsrapportage van het Noordelijk Belastingkantoor en benadrukt het belang van het op orde brengen van de basis ICT alvorens nieuwe wensen/ontwikkelingen te prioriteren.

13. **Vergadercyclus 2019**

Het bestuur neemt kennis van de vergadercyclus van het bestuur voor 2019. De bespreking van de jaarrekening 2018 zal plaatsvinden in de vergadering van 25 maart 2019.

14. **Rondvraag en w.v.t.t.k.**

Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag.

15. **Afsluiting**

De voorzitter sluit om 16.00 uur de vergadering.