

Voortgangsrapportage

project herindeling GHTB binnen het Noordelijk Belastingkantoor

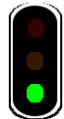
21 november 2018

Inleiding en samenvatting

Met deze voortgangsrapportage informeren wij u over de voortgang van het project herindeling GHTB binnen het Noordelijk Belastingkantoor. U leest een korte toelichting op de voortgang per werkgroep.

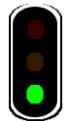
Naast de naam van de werkgroep treft u een stoplicht aan in de kleur rood, oranje of groen. Deze kleuren staan voor:

- de werkgroep heeft een achterstand in zijn voortgang: rood;
- de werkgroep heeft een kleine achterstand in zijn voortgang: oranje;
- de werkgroep heeft geen achterstand in zijn voortgang: groen.



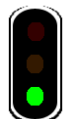
Schoon door de Poort

We hebben met onze teams en met de gemeente Haren afgestemd wanneer de koppelingen BRP en BRK volledig moeten zijn bijgewerkt. Voor de BRK was dat 1 november 2018 en voor de BRP Haren is dat 21 december 2018. Als de definitieve conversie is vrijgegeven, zorgen wij voor het opwerken van de koppelingen vanaf die datums. Over de BAG hebben we contact met de gemeente Groningen. We stemmen af of er sprake is van een mogelijke impact.



ICT / belastingapplicatie

GouwIT heeft een tweede database van de conversie bij ons opgeleverd. Hierin zitten alle data, behalve die van de diftar. De proefmigratie van Haren naar onze database is gestart. GouwIT verwacht deze of begin volgende week de gemigreerde database bij ons op te leveren ter controle. Nu het controleren en testen bijna kunnen starten, hebben we een inhoudelijke kick-off gehad met het testteam. Dat team bestaat uit medewerkers van ons en van de gemeente Haren. De voortgang is besproken, uitgangspunten en aandachtspunten zijn gedeeld en de voorwaarden voor het controleren en testen zijn doorgenomen met het team. Het team staat in de startblokken en kan deze week starten met de opgeleverde conversiedatabase. Deze loopt wel parallel aan de migratiecontrole. Dit doen we om tijd te winnen en om geen onnodig dubbel werk te hoeven doen. De conversie blijft nadrukkelijk een aandachtspunt.



Taken & Processen

Werkprocessen

Deze werkgroep heeft de werkprocessen beoordeeld en herschreven naar de nieuwe situatie.

Wij hebben als organisatie voor 2019 een intern project belegd voor de AO/IC procesinrichting. Hierin nemen we ook de verantwoording mee naar de nieuwe gemeente Groningen. Gelet op de efficiency hebben we ervoor gekozen om bij dit project aan te haken en niet een apart project op te tuigen voor de AO/IC-procedure voor Haren.

Dienstverleningsconcept en baliefunctie

Noordelijk Belastingkantoor

De Stuurgroep heeft conform het voorstel besloten voor de positionering/inrichting en het dienstverleningsconcept van het KCC. Dat betekent dat wij volledig de baliefunctie gaan verrichten voor de belastingtaken. Wel zorgen we voor bemensing van de balie in Haren in de week (maximaal twee weken) nadat de aanslagen op de mat vallen daar.

In samenwerking met de werkgroep Communicatie starten we met het (aan)vullen van de Kennisbank. Hierin verwerken we de belastinginformatie rond de herindeling.

Automatische incasso

De Stuurgroep heeft besloten om de AIC's te laten doorlopen, tenzij de belastingplichtige ons laat weten dat hij/zij dat niet wil. Dit besluit is conform het advies aan de Stuurgroep vanuit de gemeente Groningen/programma herindeling GHTB. Eerder lag er een advies/voorstel om alle AIC's stop te zetten. Zowel de Stuurgroep als het programma heeft gekozen voor de meer klantvriendelijke optie. Alle partijen zijn bekend met het feit dat dit formeel-juridisch niet correct is. Maar de klantvriendelijkheid en het voorkómen van (onnodige) administratieve handelingen door zowel de burger als ons gaven de doorslag in de afweging. Eind november/begin december krijgt iedere Harenaar hierover een brief. In die brief nemen we ook informatie op over mijnoverheid, voor de mensen die de aanslag graag digitaal willen (blijven) ontvangen. Deze brief sturen we samen met de gemeente Haren. Iedereen krijgt een gepersonaliseerde brief, op basis van de individuele situatie met automatische incasso. We geven daarin ook de tip om de e-mailnotificatie in mijnoverheid aan te zetten. Verder sturen we de ontvanger richting onze website om zijn AIC-zaken zelfstandig en digitaal te regelen.

Parkeerbedrijf

We hebben geconstateerd dat het Parkeerbedrijf een achterstand heeft in het aanhaken met haar bedrijfsvoering op de herindeling. Dit hebben we gedeeld met de Stuurgroep en het Programma. We hebben nadrukkelijk onder de aandacht gebracht dat we afhankelijk zijn van het Parkeerbedrijf om naheffingsaanslagen te versturen. De input daarvoor moet immers van het Parkeerbedrijf komen. Wij hebben aangegeven hoe de inrichting moet zijn. Het Parkeerbedrijf blijkt hiervoor nog een en ander te moeten organiseren (zoals het vervangen van de parkeermeters in Haren). We vertrouwen erop dat we gezamenlijk tot een juiste aanlevering komen.



Financiën & Bedrijfsvoering

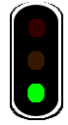
Vorderingen

Het Noordelijk Belastingkantoor gaat alleen de publiekrechtelijke vorderingen verzorgen voor de gemeente Groningen. De privaatrechtelijke blijven bij het SSC Financiën Groningen. Uitdaging hierbij is dat het BNG-rekeningnummer betalingen voor zowel de publiekrechtelijke als de privaatrechtelijke vorderingen ontvangt. Er is dan sprake van één dagafschrift met twee soorten betalingen. Op dit moment leggen wij de laatste hand aan een voorstel voor de werkwijze. Zodra dat klaar is, gaat het ter goedkeuring naar SSC Financiën Groningen.

Formatie en werklust

De werkgroep heeft een analyse gemaakt van de extra werklust vanuit Haren en de benodigde formatie-uitbreiding. Ook heeft de werkgroep het effect op de begroting NBK 2019 e.v. berekend. Dit is in de afrondende fase.

Geconstateerd is dat vanuit de ingevulde vragenlijst door de gemeente Haren niet alle posten waren aangedragen. Ook bestond er wat onduidelijkheid over de inhuurformatie Gegevensbeheer/Heffen. Hierover hebben we aanvullende vragen gesteld aan de gemeente Haren.



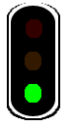
Communicatie

Het communicatieplan en de communicatiekalender zijn klaar en in uitvoering. Hetzelfde geldt voor het plan voor informatiecampagne richting de inwoners van Haren/Ten Boer.

Elke twee weken is er een speeddatesessie met alle werkgroepvoorzitters en andere sleutelfiguren. Zo zijn we er zeker van dat we werken met de nieuwste informatie en besluiten en dat we onze communicatie daarop baseren.

Op 28 november komt er een artikel over het onderwerp belastingen in de maandelijkse advertentie die de gemeente Groningen in de huis-aan-huiskranten plaatst. De tekst daarvoor hebben wij aangeleverd. Vlak daarna valt bij alle Harenaren de brief op de mat over de automatische incasso en mijnoverheid.

Ondertussen werken we aan andere onderdelen van het communicatieplan, zoals het bijwerken van onze website en het informeren van onze bestuurders en medewerkers.



Juridische zaken

Deze werkgroep is klaar. De SLA is aangepast en staat op 3 december op de agenda van het bestuur. We hebben ook aanpassingen gedaan die los staan van dit project, maar die we toch al wilden doorvoeren. Met de regiefunctionarissen is hierover overleg geweest.

De Gemeenschappelijke Regeling hoeft niet te worden aangepast.