

Factsheet 12,3 fte

Aan: het Bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor

Van: Paulien Geerdink

Datum: 21 september 2018

Betreft: beschrijving 12,3 fte SSC inspanningsverplichting en resultaat

2016

Bij de oprichting van het Noordelijk Belastingkantoor werd duidelijk dat de door SSC Groningen te leveren dienstverlening op het gebied van onder andere communicatie, DIV (Documentatie en Informatie Voorziening) en HRM zou gaan afnemen. In het bedrijfsplan ten tijde van de oprichting van het NBK is daarom afgesproken dat tenminste 12,3 fte vaste medewerkers over zouden gaan van het SSC van de gemeente Groningen naar het Noordelijk Belastingkantoor. In de oorspronkelijke visie op de bedrijfsvoering van het NBK was ruimte voor meerdere DIV-functies, waardoor plaatsing te realiseren zou zijn. Het Noordelijk Belastingkantoor bleek echter behoefte te hebben aan medewerkers met een breder profiel (bleek bij het opstellen van het generieke functieboek).

In het bedrijfsplan is tevens het risico benoemd dat er onvoldoende (geschikte) medewerkers van het SSC Groningen bereid zouden zijn om te gaan werken bij het Noordelijk Belastingkantoor. Een situatie die dan via onderling overleg opgelost zou moeten worden.

Van te voren was bekend dat er een aantal vaste medewerkers bij de voormalige afdeling belastingen van de gemeente Groningen en het voormalige Hefpunt met pensioen zouden gaan voor 1 januari 2018. En tevens was bekend dat er een generatiepact zou komen dat mogelijk extra ruimte zou kunnen bieden op 'SSC-functies'.

2017

Functieboek Noordelijk Belastingkantoor

Het functieboek van het Noordelijk Belastingkantoor is opgesteld en vastgesteld op basis van de berekeningen en uitgangspunten die in het bedrijfsplan zijn beschreven.

Er waren in principe voldoende functies beschikbaar voor SSC medewerkers, ook al was het reëel dat ook de vaste medewerkers in overhead-functies bij de voormalige afdeling belastingen van de gemeente Groningen en het voormalig Hefpunt hun voorkeur voor deze functies kenbaar zouden maken. Voor deze medewerkers gold een plaatsingsgarantie. Geïnteresseerden van het SSC (potentieel meer dan 600 SSC-medewerkers) konden vanuit hun destijds vaste functie bij de Gemeente Groningen reflecteren. Een plaatsingsgarantie bij het Noordelijk Belastingkantoor was voor hen dan ook niet aan de orde.

De gemiddelde inschaling van functies bij het Bedrijfsbureau en staffuncties (HRM en Communicatie) bij het Noordelijk Belastingkantoor was lager dan gebruikelijk bij het SSC van de gemeente Groningen.

Sociaal statuut Noordelijk Belastingkantoor

Het Sociaal Statuut regelde de gelijkwaardige overgang van medewerkers van de afdeling belastingen, medewerkers van het SSC van de gemeente Groningen en Hefpunt-medewerkers naar het Noordelijk Belastingkantoor. Het is ter goedkeuring voorgelegd aan medewerkers die lid waren van de vakbonden die namens hen hebben onderhandeld, en is daarna vastgesteld.

‘Mens volgt werk’ en ‘baangarantie voor de vaste medewerkers bij de latende organisaties’ stonden in dit Sociaal Statuut centraal. Daarnaast is een structureel generatiepact opgenomen in het Sociaal Statuut.

Informatiebijeenkomsten project Noordelijk Belastingkantoor

De diverse medewerkersbijeenkomsten in 2017 (over het functieboek, het Sociaal Statuut, de voortgang van het project) in 2017 zijn via communicatie Groningen onder de aandacht gebracht van SSC-medewerkers. Enkelen hebben deze bijeenkomsten bezocht.

Op 28 juni 2017 is er door de gemeente Groningen een informatiebijeenkomst voor potentieel geïnteresseerde SSC-medewerkers georganiseerd. Marco Bos en Paulien Geerdink hebben daar een presentatie verzorgd over het Noordelijk Belastingkantoor en de beschikbare SSC-functies binnen het Noordelijk Belastingkantoor. Ongeveer 15 SSC-medewerkers waren bij deze bijeenkomst aanwezig.

Projectgroep/DO SSC Gemeente Groningen

Vanuit de gemeente Groningen is er een projectleider aangesteld die in 2017 de gemeentelijke communicatie en organisatie heeft gecoördineerd. Met de werkgroepen Communicatie, P&O en Huisvesting van het Noordelijk Belastingkantoor is veel overleg en afstemming geweest. Er zijn wervende vlogs gemaakt, berichten op intranet zijn gedeeld.

Gaandeweg ontstond het algemene beeld dat SSC-medewerkers van de gemeente Groningen liever niet overgingen naar het Noordelijk Belastingkantoor, vanwege onzekerheden op dat moment, en de vertrouwdheid van de eigen gemeente Groningen. Ook hebben de lagere inschaling van de functies (hetgeen door het Sociaal Statuut niet meer van toepassing was) en een noodzaak om vanuit een andere uitgangspositie te ‘concurreren’ met de vaste medewerkers van het voormalige Hefpunt en de voormalige afdeling Belastingen die op overhead-functies zaten, wellicht een rol gespeeld.

Wel is in het kader van de SLA facilitaire dienstverlening van het Noordelijk Belastingkantoor met de gemeente Groningen afgesproken dat 0,95 fte baliemedewerker vanuit het SSC Groningen meetelt voor de invulling van de 12,3 fte afspraak (invulling via een detachingsconstructie voor een periode van 5 jaar).

Plaatsingsprocedure Noordelijk Belastingkantoor

De plaatsingsprocedure werd uitgevoerd door een externe plaatsingscommissie op basis van afspraken uit het Sociaal Statuut. Deze plaatsingscommissie heeft in totaal 113 plaatsingsadviezen

afgegeven. Van de beschikbare formatie (114,8 fte) resteerde na plaatsing 10,8 fte. De effecten van het generatiepact waren op het moment van het plaatsingsadvies op 13 november 2017 nog niet bekend.

9 SSC-medewerkers hebben gesolliciteerd, 3 daarvan hebben zich teruggetrokken tijdens de sollicitatieprocedure, 1 is geschikt bevonden door de plaatsingscommissie en is voorlopig geplaatst. Deze voorlopig geplaatste HRM-adviseur heeft zich nadien alsnog teruggetrokken.

De plaatsingscommissie is onafhankelijk tot de conclusie gekomen dat de overige 5 medewerkers van het SSC Groningen niet geschikt waren en dus niet geplaatst konden worden.

Interne vacatureregeling Noordelijk Belastingkantoor

Op 4 december 2017 neemt het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor het besluit om tot uitbreiding van de interne vacatureregeling van het Noordelijk Belastingkantoor over te gaan vanwege de teleurstellende invulling van het 12,3 fte-streven.

Dit betekende dat medewerkers van de gemeente Groningen tot 1 april 2018 (redelijke termijn) de gelegenheid geboden werden om te reageren op indirecte (SSC) functies binnen het Noordelijk Belastingkantoor waarbij het gunstige sociaal statuut van toepassing bleef. Voor de overige (niet SSC) vacatures bij het Noordelijk Belastingkantoor bleef gelden dat alle medewerkers op grond van de interne vacatureregeling konden solliciteren. Het geschiktheids criterium werd hierbij verruimd: vanaf dat moment staat de vraag centraal of een belangstellende kandidaat geschikt te maken is.

2018

In 2018 zijn de vacante functies open gesteld op basis van de interne vacatureregeling van het Noordelijk Belastingkantoor:

- Op de functie van Applicatiebeheerder is gesolliciteerd door een medewerker van het SSC Groningen, deze functie wordt nu ingevuld door deze medewerker.
- Op de IC-functie is gesolliciteerd door een medewerker van het SSC Groningen, deze functie wordt nu ingevuld door deze medewerker.
- Voor de functie Medewerker Waardebepaling heeft een medewerker van het SSC Groningen oriënterende gesprekken gevoerd met de manager Waardering van het Noordelijk Belastingkantoor (dit was een kandidaat die eerder door de plaatsingscommissie was afgewezen). Dit heeft na goed onderling overleg tussen de manager en de kandidaat niet geleid tot een plaatsing.
- Op de Communicatie-vacature zijn geen reacties ontvangen. Wel is in dit kader ook nog bij de externe werving gesproken met een medewerker van de gemeente Haren. Uiteindelijk is gekozen voor een externe kandidaat.
- Op de HRM-vacature hebben twee medewerkers gesolliciteerd (1 medewerker Noordelijk Belastingkantoor en 1 medewerker SSC gemeente Groningen). De functie wordt nu ingevuld door de medewerker van het SSC gemeente Groningen.
- Uit een groep van 25 medewerkers DIV zijn er door HRM Groningen zelf voorbereidende gesprekken gevoerd met 15 medewerkers om te polsen of er interesse bestaat voor medewerker KCC bij het Noordelijk Belastingkantoor. Een drietal medewerkers uit deze pool hebben een oriënterend gesprek gevoerd met de manager KCC van het Noordelijk

Belastingkantoor. Uiteindelijk is uit deze pool geen sollicitatie voortgekomen. Ook is er gesproken met een medewerker van de GGD, hetgeen uiteindelijk niet geleid heeft tot een plaatsing.

In onderling overleg is ambtelijk de termijn van 1 april 2018 verlengd tot 1 mei 2018 in verband met de uitwerking van de (voor medewerkers van het SSC Groningen aantrekkelijkere) detachingsconstructie. Deze detachingsconstructie behelst het volgende: een jaar detachering met het idee om in dat jaar de kandidaten geschikt te maken door middel van training (on the job/opleiding). 4 Medewerkers van het SSC Groningen bleken in eerste instantie hierin geïnteresseerd, waarvan er 3 op gesprek zijn geweest bij de manager KCC van het Noordelijk Belastingkantoor. Daarvan hebben er 2 het aanbod om een paar dagen mee te lopen in het team opgepakt en deze 2 medewerkers hebben enthousiast gereageerd op het voorstel om gedetacheerd te worden bij het KCC van het Noordelijk Belastingkantoor. Deze medewerkers worden nu gedetacheerd, waarbij hun uren gedurende hun detachingsperiode tijdelijk worden uitgebreid (1,17 geplaatst, 1,56 fte gedetacheerd).

Resultaat

De invulling van het 12,3 fte-streven per 1 juli 2018 is als volgt:

Applicatiebeheerder	1,0 fte ingevuld vanuit SSC Groningen
Manager KCC	1,0 fte ingevuld vanuit SSC Groningen
Adviseur IC	1,0 fte ingevuld vanuit SSC Groningen
Adviseur HRM	1,0 fte ingevuld vanuit SSC Groningen
KCC-medewerkers	1,17 fte ingevuld vanuit SSC Groningen op basis van detachering
Baliemedewerker	0,95 fte ingevuld vanuit SSC Groningen op basis van detachering
Totaal	6,12 fte